

ประสิทธิภาพของการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี

Efficiency of Security Management in Police Performance of Nakhonchaisi Police Station

วรรษญา แซงประเสริฐ^{1*} และกรรณิกา กุกุดเรือ²
Warachaya Sengprasert^{1*} and Kannika Kukudrua²

บทคัดย่อ

การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เกิดผลสำเร็จตามความมุ่งหมายของทางราชการ รวมทั้งประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการประเมินผลความสำเร็จขององค์กร การศึกษาวิจัยครั้งนี้ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) คุณลักษณะและประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และ 2) คุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี จำนวน 144 นาย เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าความสัมพันธ์ และการถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านภาวะผู้นำมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล และด้านการควบคุมตนเองในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านผลลัพธ์ที่ได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านภาระงานที่ได้รับมอบหมาย และด้านกระบวนการในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และ 2) คุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล ด้านภาวะผู้นำ และด้านสุขอนามัย ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 54.80

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพของการจัดการความปลอดภัย คุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี เจ้าหน้าที่ตำรวจ

^{1*}รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัย คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
Master of Public Administration in Security Management, Faculty of Police Science, Royal Police Cadet Academy
E-mail : h.warachaya@gmail.com

²รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัย คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
Master of Public Administration in Security Management, Faculty of Police Science, Royal Police Cadet Academy
E-mail : ohkanka@gmail.com

*Corresponding author

Abstract

The police's duty is to achieve the government objectives, as well as the efficiency in carrying out these duties, serve as one of the key indicators of an organization's success. This research aimed 1) to study the characteristics and efficiency of security management in police performance; and 2) to investigate characteristics in police performance which influenced the efficiency of security management. The quantitative research was employed, with a sample of 144 police officers from Nakhonchaisi police station. Data were collected by questionnaires. The statistical methods included mean, standard deviation (S.D.), correlation, and multiple regression. The research revealed that 1) the overall performance characteristics of polices and each specific aspect of their performance were at a high level. Leadership had the highest average score, followed by the need for achievement, while self-control during duty had the lowest average score. The efficiency of security management in police performance was at a high both overall and each aspect. The highest average score was the achievement in performance outcomes, followed by the assigned workload. The lowest average score was performance process. 2) The characteristics in police performance in terms of the need for achievement, leadership, and health have impacted the efficiency of security management with statistical significance level at .01. The factors could predict 54.80%.

Keyword: Efficiency of Security Management, Performance Characteristics, Nakhonchaisi Police Station, Police Officers

วันที่รับบทความ: 14 พฤษภาคม 2567

วันที่แก้ไขบทความ: 17 มิถุนายน 2567

วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ: 21 มิถุนายน 2567

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

การพัฒนาประเทศมีหลากหลายด้าน โดยปัจจัยที่มีความสำคัญประการหนึ่ง คือ ทรัพยากรบุคคล เนื่องจากบุคคลากรเปรียบเสมือนจุดศูนย์รวมของการพัฒนาและต่อยอด เป็นกลไกหลักที่ขาดไม่ได้ในการขับเคลื่อนองค์กร และประเทศให้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ ทุกองค์กรต้องพึ่งพาความรู้และความสามารถของบุคคลและสร้างเป้าหมายร่วมกัน เพื่อผลสัมฤทธิ์ของงานทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ที่สำคัญของผู้บริหารทุกส่วนในองค์กร จะต้องค้นหาปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลากรทั้งเชิงบวกและเชิงลบ เพื่อตั้งประสิทธิภาพของบุคคลากรออกมาให้ได้อย่างเต็มที่ (สิริวิวัฒน์ สายวิวัฒน์, 2562) ซึ่งผลลัพธ์และความสำเร็จของงาน มีปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง คือ บรรยากาศหรือสถานที่ทำงานต้องมีสภาพแวดล้อมที่ดีและมีบรรยากาศที่เหมาะสม จะทำให้บุคคลากรเกิดความพร้อมในการทำงาน ทั้งสภาวะทางกาย สภาวะทางอารมณ์ สภาวะทางจิตวิญญาณ และสภาวะทางสังคม อันจะทำให้เกิดประสิทธิภาพและผลลัพธ์ที่ดีในการทำงาน (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ, 2560)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นองค์กรที่รับผิดชอบดูแลความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมไปถึงรับเรื่องราวร้องทุกข์และบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งความสำเร็จหรือความล้มเหลวนั้น จะขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจเป็นส่วนใหญ่ ประชาชนและสังคมใช้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จากสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์และการรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในปี พ.ศ. 2565 พบว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีคดีที่รับคำร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น 918,073 คดี และจับกุมได้ จำนวน 867,025 คดี (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ. กองแผนงานอาชญากรรม, 2565)

สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี เป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 7 อยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของจังหวัดนครปฐม ประชากรรวมทั้งสิ้น 109,951 คน แบ่งเป็นชาย 52,335 คน หญิง 57,616 คน ประชากรแฝง 50,000 คน และเมื่อแบ่งเขตการปกครองตามพระราชบัญญัติปกครองท้องที่ พ.ศ. 2475 สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรีมีพื้นที่ความรับผิดชอบโดยประมาณ 284.031 ตารางกิโลเมตร เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบพื้นที่ 1.82 ตารางกิโลเมตร เท่ากับว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย ดูแลประชาชน 1,025 คน ซึ่งจะเห็นได้ว่ากำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน เนื่องจากปริมาณงานไม่สอดคล้องกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมไปถึงปัญหาอื่นๆ ที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น ปัญหานี้ส้น ปัญหาความเครียดในที่ทำงานและปัญหาด้านความปลอดภัยระหว่างปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และมีผลต่อการประเมินประสิทธิภาพภายในของสถานีตำรวจ

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาปัจจัยในด้านต่างๆ ที่ส่งผลในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประสิทธิภาพของการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และสวัสดิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจเอง เนื่องจากการจัดการความปลอดภัยหรือการบริหารจัดการความปลอดภัยในเรื่องต่างๆ จะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับบาดเจ็บหรือได้รับอันตรายระหว่างปฏิบัติหน้าที่ลดลง และมีความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงสามารถนำข้อมูลมาแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดการความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น เป็นการลดการเกิดปัญหาในอนาคตได้อย่างยั่งยืน ซึ่งคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของตนเองก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่ง ที่จะส่งผลกระทบต่อปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย การควบคุมตนเองในการปฏิบัติงาน ความต้องการการสัมฤทธิ์ผล โนธรรมที่ได้รับการพัฒนา การมีภาวะผู้นำ และสุขอนามัยหรือสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน โดยปัจจัยเหล่านี้จัดเป็นสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นให้บุคลากรมีความต้องการ มีความเต็มใจที่จะทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ (ภาคิน สีสุธรรม, 2560) หากมีการส่งเสริมคุณลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น จะสามารถพัฒนาประสิทธิภาพให้กับสถานีตำรวจได้มากขึ้น ประชาชนที่ใช้บริการย่อมจะได้รับผลโดยตรง ซึ่งการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของสถานีตำรวจทุกสถานี จะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และไม่เกิดความสูญเปล่าในการปฏิบัติหน้าที่ (สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ, 2565)

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาคุณลักษณะและประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี

1.2.2 เพื่อศึกษาคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี ด้วยวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Regression Analysis) โดยกำหนดตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

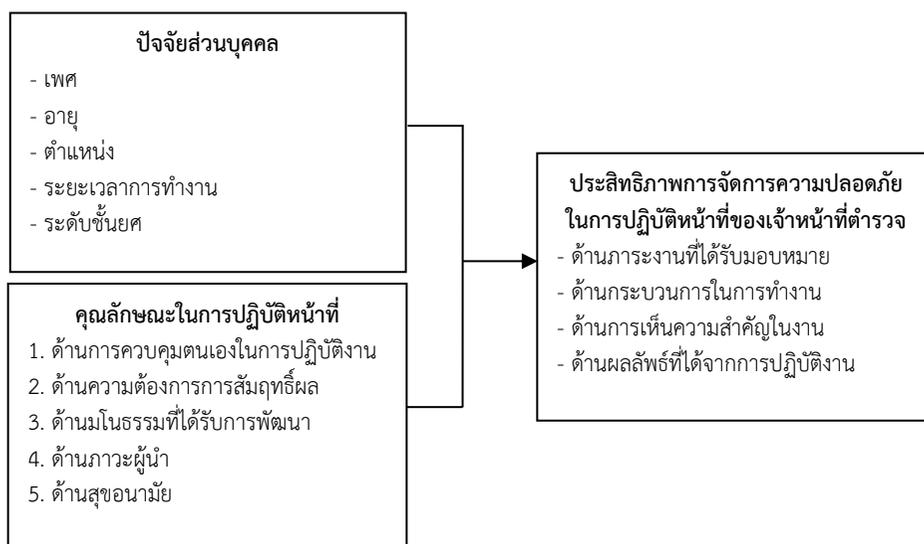
ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน ระดับชั้นยศ และคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมตนเองในการปฏิบัติงาน ด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล ด้านมโนธรรมที่ได้รับการพัฒนา ด้านภาวะผู้นำ และด้านสุขอนามัย

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านกระบวนการในการทำงาน ด้านการเห็นความสำคัญในงาน และด้านผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน

1.4 สมมติฐานการวิจัย

คุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย

1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2. วิธีดำเนินการวิจัย

2.1 รูปแบบของการวิจัย ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยได้จัดทำแบบสอบถามผ่านทางออนไลน์ (Google form)

2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี ตั้งแต่ฝ่ายบริหารถึงผู้ปฏิบัติการ จำนวน 144 นาย

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) ขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยได้นำไปทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยใช้เทคนิค (Index of Item Objective Congruence: IOC) จากนั้นนำไปทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยนำไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครปฐม จำนวน 30 ฉบับ

ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .880 มีค่ามากกว่า 0.7 ขึ้นไป จึงถือว่าค่านี้ผ่านเกณฑ์และมีความน่าเชื่อถือมาก (ธีระ สิ้นเดชารักษ์, 2555) โดยรายละเอียดในแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน และระดับชั้นยศ ซึ่งเป็นลักษณะแบบสอบถามปลายปิด โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงข้อละ 1 ตัวเลือกเท่านั้น

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการควบคุมตนเองในการปฏิบัติงาน 2) ด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล 3) ด้านมโนธรรมที่ได้รับการพัฒนา 4) ด้านภาวะผู้นำ และ 5) ด้านสุขอนามัย และในส่วนของประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้วิจัยพัฒนามาจากทฤษฎีของ Frederick Herzberg (กมลพร กัลยาณมิตร, 2559) ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านภาระงานที่ได้รับมอบหมาย 2) ด้านกระบวนการในการทำงาน 3) ด้านการเห็นความสำคัญในงาน และ 4) ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน

ลักษณะแบบสอบถามในส่วนที่ 2 เพื่อสำรวจระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม มีเกณฑ์กำหนดคะแนนในการตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (ณัฐภรณ์ หลาวทอง, 2559) ดังนี้

- 1 แทน มีความคิดเห็นตามข้อความนั้น ในระดับน้อยที่สุด
- 2 แทน มีความคิดเห็นตามข้อความนั้น ในระดับน้อย
- 3 แทน มีความคิดเห็นตามข้อความนั้น ในระดับปานกลาง
- 4 แทน มีความคิดเห็นตามข้อความนั้น ในระดับมาก
- 5 แทน มีความคิดเห็นตามข้อความนั้น ในระดับมากที่สุด

หลังจากที่ได้ข้อมูลมาวิเคราะห์แล้ว ทำการหาคะแนนเฉลี่ยของข้อความ โดยแบ่งช่วงของคะแนน ดังนี้

- 1.00 – 1.49 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็น ในระดับน้อยที่สุด
- 1.50 – 2.49 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็น ในระดับน้อย
- 2.50 – 3.49 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง
- 3.50 – 4.49 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็น ในระดับมาก
- 4.50 – 5.00 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างตามหัวข้อในแบบสอบถามจนครบทุกหัวข้อ

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำความคิดเห็นในแบบสอบถามทั้งหมดมาลงรหัส (Coding) เพื่อการวิเคราะห์ทางสถิติโดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.5.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) และแจกแจงความถี่ (Frequencies) บรรยายลักษณะของข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน และระดับชั้นยศ

2.5.2 หาค่าเฉลี่ย (Mean) และวิเคราะห์ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อหาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี

2.5.3 หาค่าความสัมพันธ์ (Correlation) ในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่กับประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย

2.5.4 หาค่าการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงของคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

2.6 จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ผู้วิจัยให้ความสำคัญและตระหนักถึงสิทธิส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง และเพื่อป้องกันมิให้เกิดผลเชิงลบต่อกลุ่มตัวอย่าง โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เรียบร้อยแล้ว

3. สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีช่วงอายุระหว่าง 18-25 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ 26-35 ปี ช่วงอายุ 36-45 ปี และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป อยู่ในตำแหน่งงานอำนวยการมากที่สุด รองลงมา คือ

งานป้องกันและปราบปราม งานสืบสวน งานสอบสวน และงานจราจร ระดับชั้นยศ สิบตำรวจตรี-สิบตำรวจเอก มากที่สุด รองลงมา คือ จำสิบตำรวจ-ดาบตำรวจ และร้อยตำรวจตรี-ร้อยตำรวจเอก และพันตำรวจตรี-พันตำรวจเอก โดยส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานไม่ถึง 5 ปี รองลงมา คือ 16 ปีขึ้นไป 6-10 ปี และ 11-15 ปี ตามลำดับ

คุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี ในภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล และด้านการควบคุมตนเองในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลสรุปรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

1) ด้านการควบคุมตนเองในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านควบคุมพฤติกรรมตนเองได้ แม้จะมีอารมณ์ขุ่นมัว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ท่านสามารถไตร่ตรองด้วยเหตุผลก่อนจะบันดาลโทสะ และท่านบริการประชาชนแม้เกิดอารมณ์หงุดหงิดก็สามารถระงับได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2) ด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านคิดว่าความไม่ประมาทย่อมทำให้เกิดความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ท่านคิดว่าผลสัมฤทธิ์ของงานย่อมขึ้นกับการวางแผนที่ดี และท่านคิดว่าความทุ่มเทกับงานอย่างเต็มที่ ทำให้ผ่านอุปสรรคที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3) ด้านมโนธรรมที่ได้รับการพัฒนา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านกล่าววาจาสุภาพ เพื่อหลีกเลี่ยงการปะทะกับประชาชน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ท่านทำงานอยู่บนพื้นฐานของจรรยาบรรณตำรวจ ท่านพัฒนาตนเองทุกครั้งเมื่อเกิดข้อผิดพลาด และท่านมีสติยับยั้งความโกรธของตนเอง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

4) ด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านยอมรับข้อแตกต่างของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ท่านใช้เหตุผลเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ และท่านพร้อมรับผิดชอบ เมื่อเกิดการสั่งงานผิดพลาด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5) ด้านสุขอนามัย ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมีมาตรการป้องกันความปลอดภัยอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ท่านเห็นว่าสภาพแวดล้อมที่ทำงานมีความปลอดภัยต่อสุขภาพ และท่านเห็นว่าสถานที่ทำงานมีความสะอาดถูกสุขอนามัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านผลลัพธ์ที่ได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านภาระงานที่ได้รับมอบหมาย และด้านกระบวนการในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลสรุปรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

1) ด้านภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ท่านแก้ไขปัญหาความเสี่ยงอย่างมีระบบ และท่านแก้ไขปัญหาความเสี่ยงเฉพาะหน้า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2) ด้านกระบวนการในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านรักษาวินัยในการทำงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ท่านยึดถือขั้นตอนในการทำงานว่าต้องเป็นไปอย่างยุติธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และท่านคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ต้องผิดพลาดไม่ได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านการเห็นความสำคัญในงาน ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนึกถึงความสงบสุขของประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ท่านใช้สามัญสำนึกของข้าราชการในการปฏิบัติหน้าที่ และท่านปฏิบัติหน้าที่แม้จะกระทบกระเทือนต่อชีวิตส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4) ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความปลอดภัย มีความคิดเห็นในภาพรวมมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ท่านรับนโยบายของผู้บังคับบัญชา ในการปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง และท่านทำงานสำเร็จทันเวลาอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่กับประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	Sig. (2-tailed)
ภาพรวมคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่	.498**	.000
ด้านการควบคุมตนเองในการปฏิบัติงาน	.111	.186
ด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล	.255**	.002
ด้านมโนธรรมที่ได้รับจากการพัฒนา	.471**	.000
ด้านภาวะผู้นำ	.539**	.000
ด้านสุขอนามัย	.396**	.000

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่กับประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี (ตารางที่ 1) พบว่า ภาพรวมคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ($r = .498$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 สูงที่สุด ($r = .539$) รองลงมาเป็นด้านมโนธรรมที่ได้รับจากการพัฒนา ด้านสุขอนามัย และด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล ตามลำดับ ($r = .471, .396$ และ $.255$) ส่วนคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการควบคุมตนเองในการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์ กับประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี (Sig. = .186, $r = .111$)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ของคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี

ตัวแปร	b	S.E.	β	t	p-value	Tolerance	VIF
(Constant)	1.570	.310		5.060	.000		
ด้านการควบคุมตนเองในการปฏิบัติงาน (X_1)	-.060	.054	-.094	-1.117	.266	.627	1.595
ด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล (X_2)	.036	.056	.055	.648	.518	.626	1.598
ด้านมโนธรรมที่ได้รับจากการพัฒนา (X_3)	.166	.077	.202	2.152	.033	.504	1.983
ด้านภาวะผู้นำ (X_4)	.291	.068	.360	4.277	.000	.627	1.594
ด้านสุขอนามัย (X_5)	.168	.050	.239	3.372	.001	.886	1.129

$R = .622$ $R^2 = .387$ Adjust $R^2 = .365$ $F = 17.443$ Sig.= .000

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี (ตารางที่ 2) พบว่า ตัวแปรคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย ด้านการควบคุมตนเองในการปฏิบัติงาน ด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล ด้านมโนธรรมที่ได้รับจากการพัฒนา ด้านภาวะผู้นำ และด้านสุขอนามัย ไม่เกิด Multicollinearity กล่าวคือ ไม่มีตัวแปรใดมีค่า Tolerance ต่ำกว่า 0.1 และ VIF มากกว่า 10

เมื่อวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี พบว่า สมการดังกล่าวสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ ร้อยละ 54.80 โดยคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านภาวะผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความ

ปลอดภัย ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรีสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมา เป็นด้านสุขอนามัย คิดเป็นร้อยละ 23.90 และด้านมโนธรรมที่ได้รับการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ 20.20 ส่วนด้านการควบคุมตนเองในการปฏิบัติงาน และด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี โดยสามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y = 1.570 - 0.060 (X_1) + .036 (X_2) + .166 (X_3) + .291 (X_4) + .168 (X_5)$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$Z = -.094 (X_1) + .055 (X_2) + .202 (X_3) + .360 (X_4) + .239 (X_5)$$

4. อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี พบว่า คุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องมาจากมีข้อค้นพบที่เป็นประเด็น และสาระสำคัญเชิงวิชาการที่ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ด้านภาวะผู้นำ เป็นด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรีสูงสุด จากทั้งการหาความสัมพันธ์และการหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี มีช่วงอายุระหว่าง 18-25 ปีเป็นกลุ่มที่เพิ่งเข้ารับราชการใหม่ การแสดงความสามารถ ความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและการแสดงออกถึงภาวะผู้นำ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้รับรู้ และความพยายามพิสูจน์ตนเอง เพื่อแสวงหาความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับความสนับสนุนส่งเสริมจากผู้บังคับบัญชา และประกอบกับการพัฒนาศักยภาพของตนเองอยู่เสมอ ถือเป็นช่วงวัยที่มีความกล้าแสดงออกถึงความรู้ความสามารถของตนเอง และมีความพร้อมที่จะรับผิดชอบหน้าที่ที่มีมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Arnett (2000) ได้กล่าวถึงช่วงอายุ 18-25 ปี ว่าเป็นวัยรุ่นตอนปลายและเริ่มเข้าสู่วัยผู้ใหญ่ตอนต้น มีลักษณะหรือคุณสมบัติเฉพาะอันโดดเด่นและแตกต่างจากช่วงวัยอื่นๆ มีความต้องการแสวงหาความก้าวหน้าในอาชีพการงานเพื่อเติบโตในสายอาชีพของตน การแสดงความสามารถให้เห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จึงนับเป็นส่วนสำคัญ โดยเฉพาะสำหรับการเติบโตในสายงานตำรวจ การแสดงออกถึงภาวะผู้นำ มีส่วนช่วยส่งเสริมให้ได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นไป

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่กับประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี พบว่า ภาพรวมคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า คุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ด้านภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี สูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านมโนธรรมที่ได้รับจากการพัฒนา ด้านสุขอนามัย และด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฌ็อง-ฌัก อีเกนราจินดาวัดน์ (2560) ได้กล่าวว่าบุคคลที่ได้รับการยกย่องให้เป็นหัวหน้าอาจเป็นบุคคลที่ได้รับมอบหมาย โดยการเลือกหรือแต่งตั้งให้นำกลุ่มมีอิทธิพลต่อสมาชิกและกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มมีบทบาทสำคัญในการนำกลุ่มให้สามารถดำเนินงานจนบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และการเป็นผู้นำได้นั้นจะต้องมีภาวะผู้นำ ประกอบกับการกำหนดเป้าหมาย และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีการวัดผลสัมฤทธิ์ เพื่อนำผลที่ได้ศึกษามาพัฒนาต่อยอด และพร้อมรับผิดชอบ เมื่อเกิดการสั่งงานผิดพลาด ในส่วนของด้านมโนธรรมที่ได้รับจากการพัฒนา ด้านสุขอนามัย และด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากคุณลักษณะที่กล่าวไว้ข้างต้นนั้น ถือเป็นพื้นฐานของมนุษย์ ทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน สามารถตอบสนองความต้องการได้ดีส่งผลต่อการมีประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยมากอีกด้วย สอดคล้องกับ ภูมินทร์ สุมาลัย (2557) และ วาสนา ศิริสาร (2557) ได้กล่าวเกี่ยวกับความต้องการว่าเป็นความพึงพอใจในตนเองหลังจากการใช้บริการนั้นๆ เป็น

ความรู้สึก ความชอบ ความสุข อันเกิดจากการได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจบุคคล ซึ่งความพึงพอใจที่เกิดขึ้นสามารถเปลี่ยนแปลงตามค่านิยมและประสบการณ์ของตัวบุคคลมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันจักร์ น้อยจันทร์ และ วรัชญา แซ่ประเสริฐ (2566) ที่กล่าวเกี่ยวกับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ต้องขังในเชิงสิทธิมนุษยชนส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้ต้องขังสูงอายุ การได้รับสิทธิอย่างเป็นธรรมของผู้ต้องขังสูงอายุ เช่น สิทธิการเข้าเยี่ยม สิทธิการได้รับการเข้าเยี่ยม หรือสิทธิที่จะมีโอกาสได้กลับมาใช้ชีวิตร่วมกับผู้คนในสังคม เป็นต้น เป็นการตอบสนองให้พวกเขาได้มีความสุขเพิ่มมากขึ้น และได้รับโอกาสอีกครั้ง นับเป็นการตอบสนองความต้องการของบุคคล เจ้าหน้าที่ตำรวจก็เช่นกันการได้รับโอกาสหรือได้รับผิดชอบงานหรือหน้าที่ที่เหมาะสมจากผู้บังคับบัญชา ช่วยสร้างความสุข ความพึงพอใจ และส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย เพราะได้รับโอกาสเข้าปฏิบัติหน้าที่หรือทำงานที่ตรงกับสายงาน ซึ่งตนเองมีความถนัดหรือเชี่ยวชาญ ทำให้เกิดความพึงพอใจ จะช่วยส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ดีมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยเพิ่มผลของการสัมฤทธิ์ผลหรือปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุตรงตามวัตถุประสงค์ของการทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้อีกด้วย

ด้านมโนธรรมที่ได้รับจากการพัฒนา เป็นการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องและความอดทนในการปฏิบัติงานทุกสภาพแวดล้อม เมื่อเจ็บป่วยก็ไม่แสดงอาการทรมานทรมานจนล้มเลิกการปฏิบัติงาน และมีความอดทนต่อสิ่งยั่วยุรู้จักวางเฉยได้แม้จะโกรธมาก คิดรอบคอบก่อนปฏิบัติงานเสมอจดจ่อกับการปฏิบัติงานทุกอย่าง การมีสติในการระงับอารมณ์โกรธ ทักษะการตัดสินใจอยู่บนพื้นฐานของจรรยาบรรณตำรวจ และเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นจะสามารถพัฒนาตนเองได้ในทุกครั้ง และแก้ไขปัญหาด้วยวาจาสุภาพ เพื่อหลีกเลี่ยงการปะทะกับประชาชน ซึ่งมีมโนธรรมภายในจะแยกแยะและบอกว่าอะไรดีหรือไม่ดีอย่างไร พฤติกรรมที่นำความสุขมาสู่มนุษย์ต้องสอดคล้องกันระหว่างพฤติกรรมภายนอกกับคุณธรรมภายใน พฤติกรรมที่เห็นภายนอกไม่อาจบอกคุณธรรมภายในได้เสมอไป ใ้ว่าทุกคนทำดีจากเจตนาที่ดี ในขณะที่เดียวกันใ้ว่าทุกคนที่เจตนาดีจะทำในสิ่งที่ดีและถูกต้องเสมอไป มีคนมากมายทำดีเพื่อหวังผลประโยชน์แต่ก็มีหลายคนทำในสิ่งที่ผิดเพราะรู้เท่าไม่ถึงการณ์ มโนธรรมจึงเป็นการควบคุมภายในจิตใจของบุคคล เป็นระบบความคิดและความรู้สึก ซึ่งช่วยบุคคลในการตัดสินใจว่าการกระทำอะไรถูก อะไรผิด อะไรควรทำและไม่ควรกระทำ หรืออาจกล่าวได้ว่า มโนธรรมคือการตัดสินใจในทางปฏิบัติของสติปัญญาของมนุษย์ โดยถือว่าถูกต้องก็ต่อเมื่อสอดคล้องกับเป้าหมายของกฎหมายจริยธรรม แล้วจึงแสดงให้เห็นการประเมินผลด้านจริยธรรมที่แท้จริงของสถานการณ์นั้นๆ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการควบคุมตนเองของ Reckless (1963) ซึ่งเชื่อว่าพื้นฐานของพฤติกรรมมนุษย์นั้นจะมีแรงผลักดันให้เกิดการกระทำจากภายในผ่านระบบความคิด ทำให้เกิดพฤติกรรมที่แปรเปลี่ยนไป โดยอาจเกิดจากภายนอกทำให้มนุษย์ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ที่สร้างปัญหาต่างๆ โดยมนุษย์ควรควบคุมตนเองทั้งจากการควบคุมภายในและภายนอก โดยมีมโนธรรมที่ได้รับการพัฒนา เป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมจากภายใน ช่วยส่งเสริมให้ระบบความคิดอยู่เหนือการตัดสินใจและแสดงออกทางเป็นพฤติกรรม แทนที่จะแสดงออกด้วยอารมณ์

ด้านสุขอนามัย ปัจจุบันสถานีตำรวจหรือโรงพักส่วนใหญ่ จะจัดกิจกรรม 5 ส ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย เพื่อส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี รวมไปถึงเครื่องแต่งกายต้องมีความสะอาดถูกสุขอนามัยและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เฉลิมชัย ชัยกิตติธรรม (2540) ได้กล่าวเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย สภาพแวดล้อมก็มีผลต่อจิตใจ มีผลต่อการทำงาน สภาพการทำงานและสิ่งแวดล้อมในการทำงานมีบทบาทสำคัญ ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมย่อมก่อให้เกิดปัญหาต่อผู้ปฏิบัติงานรวมถึงองค์กร ซึ่งจะเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงควรให้ความใส่ใจในเรื่องสุขอนามัยทั้งตนเองและสถานีตำรวจ ซึ่งเป็นสถานที่ทำงานของตน เพื่อช่วยลดปัญหาและขจัดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ในการปฏิบัติหน้าที่จนส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ด้านการควบคุมตนเองในการปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี เนื่องจากตำรวจมีการพัฒนาตนเองในด้านการควบคุมอารมณ์

ให้ตนเองอยู่บนเหตุผลเสมอ รู้จักหักห้ามใจที่จะไม่กระทำการที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม และเวลาโกรธมักจะพยายามเตือนตนเองไว้ ซึ่งผู้ที่มีนิสัยใจร้อนมักจะใช้ถ้อยคำรุนแรงออกไป ในเวลาโกรธมักได้ตอบรุนแรง แม้ในเหตุการณ์หรือเรื่องเล็กน้อย โดยยึดถือกฎระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติหน้าที่เป็นหลักสำคัญ การควบคุมตนเองในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจลดการใช้อารมณ์ โดยยึดถือขั้นตอน กฎระเบียบ และข้อบังคับตามกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่เป็นหลักปฏิบัติสำคัญตามขอบเขตที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติได้ จึงไม่จำเป็นต้องใช้การควบคุมตนเองจากจิตใจ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ในการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี แต่ทางหน่วยงานต้นสังกัดยังให้ความสำคัญในเรื่องนี้ โดยจัดอบรมเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด เพื่อช่วยลดการปะทะกับประชาชน ทั้งยังกระตุ้นการสร้างสัมพันธ์แก่ประชาชนในพื้นที่บริเวณรอบผ่านโครงการตำรวจชุมชน เป็นโครงการที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยบูรณาการทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและเป็นการเพิ่มความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดปัญหาอาชญากรรม แรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกันกับประชาชน รวมทั้งช่วยลดการควบคุมอารมณ์ตนเอง แต่ใช้การเชื่อมสัมพันธ์ภายในโครงการ เพื่อให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้และเข้าใจถึงเหตุผลในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนอยู่อย่างสงบสุขและเรียบร้อย ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการและขอคำปรึกษากับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้โดยตรง ดังนั้น การควบคุมตนเองในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จึงไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี ซึ่งสอดคล้องกับ Benhabib and Bisin (2002) กล่าวว่า การควบคุมตนเอง เป็นลักษณะของบุคคลที่สามารถใช้กระบวนการปรับหรือจัดการกับอารมณ์ของตนจากพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ เพื่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่พฤติกรรมเป้าหมายที่พึงประสงค์โดยการใช้ความสามารถของตนในการควบคุม ตลอดทั้งใช้ความอดทนหรือการเสียสละที่จะทำพฤติกรรมนั้นได้ในปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสมในระยะเวลาที่นานพอในการนำไปสู่ผลคือการควบคุมตนเองได้ในอนาคต การควบคุมตนเอง มีนิยามความหมายที่จัดอยู่ในกลุ่มเดียวกันหลายคำ เช่น การยับยั้งชั่งใจ การข่มใจ การอดใจ การระงับ การหักห้ามใจ การคิดรอบคอบก่อนทำ ซึ่งเป็นกระบวนการจัดการภายในจิตใจมนุษย์ เพื่อให้มีพฤติกรรมที่เหมาะสม ดังนั้นการควบคุมตนเองของเจ้าหน้าที่ตำรวจมาจากการใช้หลักยึดถือขั้นตอน กฎระเบียบ และข้อบังคับตามกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญ

คุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านภาวะผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรีสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านสุขอนามัย และด้านมโนธรรมที่ได้รับการพัฒนา ส่วนด้านการควบคุมตนเอง และด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี เนื่องจากการควบคุมตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ในปัจจุบันมีความเข้มข้นในการกวดขันเรื่องวินัยทั้งในด้านการรักษากฎหมาย รวมไปถึงการปฏิบัติหน้าที่ให้อยู่ในขอบเขตที่กฎหมายให้การรับรองไว้ ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับด้านความต้องการการสัมฤทธิ์ผล ที่กล่าวได้ว่าเป็นความต้องการภายในจิตใจเช่นเดียวกับการควบคุมตนเอง โดยมีภาระงานแผนในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด พร้อมกับการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างดีและได้ผลตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กรตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ Cormier and Cormier (1998) ในเรื่องของคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ว่าเป็นความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของตนเองเพื่อให้ได้รับผลตามที่ต้องการ โดยที่บุคคลจะกำหนดพฤติกรรมที่ตนต้องการและกระบวนการที่จะนำไปสู่เป้าหมายด้วยการควบคุมตัวแปรทั้งภายในและภายนอกของบุคคลตลอดจนประเมินเป้าหมายด้วยตนเอง ทั้งนี้เพื่อเป็นการตอบสนองและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบอันจะมีผลต่อพฤติกรรมที่พึงประสงค์นั้นด้วยตนเอง และมีผลระยะยาวต่อพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงให้มีความคงทนถาวร ยังช่วยให้บุคคลมีอิสระที่จะกำหนดพฤติกรรมตนเองได้มากขึ้น เนื่องจากการควบคุมตนเองของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี นั้นมีอยู่น้อยมากหรือแทบไม่มี เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในพื้นที่ที่มีการจัดทำโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชน เมื่อเวลาที่ประชาชนต้องการความ

ช่วยเหลือ เช่น งานพิธีสำคัญทางศาสนาประจำจังหวัด เจ้าหน้าที่ตำรวจต่างยินดีและเต็มใจที่จะพร้อมคอยช่วยเหลือให้การสนับสนุนกำลังในการรักษาความปลอดภัยภายในงาน เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เป็นการเพิ่มความสัมพันธ์ใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนที่ดี ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เกิดแรงกดดันในการทำหน้าที่ และปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้ผลของงานที่ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นสัมฤทธิ์ผลได้ง่าย

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ จากข้อค้นพบที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี ในทุกด้านมีเกณฑ์ที่อยู่ในระดับดี ทั้งในด้านภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านกระบวนการในการทำงาน ด้านการเห็นความสำคัญในงาน และด้านผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน รวมทั้งควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งจะส่งกับประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

5.2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ซึ่งจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ โดยเป็นการประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการประเมินสถานการณ์การเกิดอาชญากรรม รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในกระบวนการใกล้เคียงและระงับข้อพิพาท นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับประชาชนผู้เข้ารับบริการ เช่น การสร้างช่องทางการแลกเปลี่ยนข้อมูล การนำระบบและเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างทั่วถึง

5.3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลในด้านอื่นๆ เพิ่มเติม ซึ่งอาจส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการความปลอดภัย เช่น รายได้ ระดับการศึกษา หรือภูมิลาเนา เป็นต้น

6. เอกสารอ้างอิง

- กมลพร กัลยาณมิตร. (2559). แรงจูงใจ 2 ปัจจัยพลังสู่ความสำเร็จ. *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*, 6(3), 175-183.
- เฉลิมชัย ชัยกิตติภรณ์. (2540). *ปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณัฐภรณ์ หลาวทอง. (2559). *การสร้างเครื่องมือการวิจัยทางการศึกษา*. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐภรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์. (2560). *ภาวะผู้นำทางการบริหารการพัฒนา*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ธีระ สิ้นเดชาธิกร. (2555). *สถิติประยุกต์: ปฐมบทแห่งการวิจัยทางสังคม*. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภาคิน สีสุธรรม. (2560). *การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี ตามหลักพุทธบูรณาการ* [วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภูมินทร์ สุมาลัย. (2557). *การศึกษาความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางคณิตศาสตร์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- วันจักร น้อยจันทร์, และวรัชญา แซ่ประเสริฐ. (2566). การปฏิบัติในเชิงสิทธิมนุษยชนกับคุณภาพชีวิตของผู้ต้องขังสูงอายุ ภาควิชา: เรือนจำกลางนครปฐม. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม*, 5(1), 65-76.
- วาสนา ศิริสาร. (2557). *ปัจจัยจูงใจและความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทหารรายได้ระหว่างเรียนของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย* [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)*.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ. กองแผนงานอาชญากรรม. (2565). *สถิติคดีอาญา*.

<http://thaicrimes.org>

สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ. (2565). *แผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565*.

<https://www.royalthaipolice.go.th>

สิริวิวัฒน์ สายวิวัฒน์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารแห่งประเทศไทย [การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

Arnett, J. J. (2000). Emerging adulthood: A theory of development from the late teens through the twenties. *American Psychologist*, 55(5), 469-480.

Benhabib, J., & Bisin, A. (2002). *Self-control and consumption-saving decisions: Cognitive perspectives*. New York University.

Cormier, S., & Cormier, B. (1998). *Interviewing strategies for helpers: Fundamental skills and cognitive behavioral interventions* (4th ed.). Thomson Brooks/Cole.

Reckless, W. C. (1963). A non-causal explanation: Containment theory. *Int'l Annals Criminology*, 2, 220.