

ความต้องการในการเสริมทักษะใหม่ของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

น้ำทิพย์ วิภาวิน¹

ทรงลักษณ์ สกฤตจิตรสินธุ²

ปทุมพรทิพย์ สันติสุภาพร³

จิรศิริ เกษมสิทธิ์ วิเวกเมธากร⁴

ลักขมี นวมถนอม คีมูระ⁵

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการเสริมทักษะใหม่ของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานครในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ บรรณารักษ์ในเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 70 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามออนไลน์ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม 2564 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ในเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานครมีความต้องการในการเสริมทักษะใหม่ในระดับมากคือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการผลิตเนื้อหาและสื่อออนไลน์โดยใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ และด้านการเรียนรู้ทางดิจิทัลและการพัฒนาในการเรียนรู้ทางดิจิทัล รองลงมาเป็นด้านการสื่อสาร ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมทางดิจิทัล โดยทักษะใหม่ที่ต้องการเร่งด่วนคือการผลิตสื่อออนไลน์ในงานดิจิทัลสู่สังคมอาเซียนและกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

คำสำคัญ: การเสริมทักษะใหม่ บุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร โควิด-19

¹ คณะทำงานความร่วมมือทางวิชาการ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กับ เครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร Corresponding author Email: nwipawin@gmail.com

² สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช Email: songlak.sak@stou.ac.th

³ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช Email: punnatree_pat@hotmail.com

⁴ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช Email: chirasiri.viv@stou.ac.th

⁵ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช Email: lugsamee.kim@stou.ac.th

The Needs to Upskill Bangkok Metropolitan Library Network Personnel during COVID-19 Pandemic

Namtip Wipawin¹

Songlak Sakulwichitsinhu²

Punnatree Suntisupaporn³

Chirasiri Kasemsin Vivekmetakorn⁴

Lugsamee Nuamthanom Kimura⁵

Abstract

This study aimed to survey the needs to upskill Bangkok Metropolitan Library Network personnel. The population consisted of 70 librarians in the Bangkok Metropolitan Library Network. The instruments were online questionnaires, and the data were collected between February and March 2021. The analysis used descriptive statistics, including percentage, mean, and standard deviation.

The research findings showed that most Bangkok Metropolitan Library Network personnel need to upskill their information technology in the aspects of content creation and online media by using applications and their digital learning and development. This was followed by skills in communication, collaboration, and digital participation. The new skill that was urgently needed was online media creation for ASEAN society and lifelong learning process.

Keywords: Upskill, Bangkok Metropolitan Library Network Personnel, COVID-19

¹ Academic Collaboration Working Group, School of Liberal Arts, STOU with Bangkok Metropolitan Library Network Corresponding author Email: nwipawin@gmail.com

² School of Liberal Arts, Sukhothai Thammathirat Open University Email: songlak.sak@stou.ac.th

³ School of Liberal Arts, Sukhothai Thammathirat Open University Email: punnatree_pat@hotmail.com

⁴ School of Liberal Arts, Sukhothai Thammathirat Open University Email: chirasiri.viv@stou.ac.th

⁵ School of Liberal Arts, Sukhothai Thammathirat Open University Email: lugsamee.kim@stou.ac.th

บทนำ

การเสริมทักษะใหม่ (upskill) เป็นการให้ความรู้อย่างต่อเนื่องแก่คนในองค์กรเพื่อช่วยพัฒนาทักษะควบคู่ไปกับทักษะการทำงานปัจจุบัน เป็นการเพิ่มความสามารถของบุคลากรในบริบทใหม่ให้มีความเชี่ยวชาญมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการเพิ่มคุณค่าของพนักงานที่มีต่อองค์กร การเสริมทักษะใหม่จึงเป็นการเชื่อมช่องว่างความต่างระหว่างทักษะที่คนในองค์กรมีกับทักษะที่องค์กรต้องการ ในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลายด้านจึงจำเป็นต้องเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (reskill) ควบคู่กันเป็นการพัฒนาทักษะของบุคลากรไปใช้ในการปฏิบัติงานในแหล่งเรียนรู้ ที่จะส่งผลต่อการบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะใหม่ที่จำเป็นจึงเป็นกระบวนการเรียนรู้และการฝึกฝนบุคลากรในองค์กรเพื่อให้สามารถทำงานที่แตกต่างไปจากเดิมได้ ดังนั้นการพัฒนาทักษะเดิมของบรรณารักษ์ในการจัดเก็บและสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศ จึงมีการพัฒนาทักษะใหม่ในการบริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวิจัย และมีการพัฒนาทักษะการจัดการข้อมูลวิจัยและการเข้าถึงข้อมูลแบบเปิด (Sewell & Kingsley, 2017) จากผลกระทบความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดจำเป็นต้องพัฒนาทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน การเรียนรู้ การวิจัยของสถาบันการศึกษาและตามเป้าหมายขององค์กร จากการศึกษาของคูบี (Dube, 2021) พบว่าการฝึกอบรมบุคลากรห้องสมุดให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง โดยขั้นตอนแรกเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินตนเองเพื่อสำรวจช่องว่างทางความรู้และทักษะ ขั้นตอนต่อไปเป็นการวิเคราะห์ช่องว่างนั้นเพื่อจัดเนื้อหาและรูปแบบการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรห้องสมุด

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า สมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในสังคมดิจิทัล ได้แก่ ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence) เป็นความสามารถที่จะทำให้คนสามารถปรับตัวเข้ากับชีวิตดิจิทัลได้ โดยต้องมีความรู้ ทักษะ ทศนคติและค่านิยมที่จำเป็นเพื่อการเข้าสังคมในโลกออนไลน์ ในปี 2019 สถาบัน DQ institute ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกิดจากความร่วมมือกันของภาครัฐและเอกชนทั่วโลก ได้นำเสนอมาตรฐานระดับโลกในด้านความรู้ ทักษะ และความพร้อมด้านดิจิทัล ทางรายงาน DQ Global Standards Report 2019 (Park, 2019) โดยได้กำหนดกรอบมาตรฐานความฉลาดทางดิจิทัลระดับโลกสำหรับการรู้หนังสือ ทักษะ และความพร้อมด้านดิจิทัล และกำหนด ทักษะความฉลาดทางดิจิทัลมีทั้งหมด 8 ด้าน ได้แก่ 1) การแสดงตัวตนบนโลกดิจิทัล (Digital Identity) 2) การใช้เครื่องมือและสื่อดิจิทัล (Digital Use) 3) ความปลอดภัยทางดิจิทัล (Digital Safety) 4) ความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล (Digital Security) 5) ความฉลาดทางอารมณ์บนโลกดิจิทัล (Digital Emotional Intelligence)

6) การสื่อสารดิจิทัล (Digital Communication) 7) การรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) และ 8) สิทธิทางดิจิทัล (Digital Rights) โดยในงานวิจัยนี้ได้เน้นศึกษาในด้านที่ 7 คือการรู้ดิจิทัล และด้านที่ 2 การใช้เครื่องมือและสื่อดิจิทัล ประกอบด้วย การรู้สารสนเทศและการรู้เท่าทันสื่อ ทักษะการใช้เทคโนโลยี และการสร้างเนื้อหา และทักษะการรู้ข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์

นอกจากนี้สมาคมห้องสมุดอเมริกัน (American Library Association: ALA) กำหนดว่า สมรรถนะหลักของบรรณารักษ์ (American Library Association, 2009) ประกอบด้วยความรู้ด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) พื้นฐานทางวิชาชีพ (Foundations of the Profession) 2) แหล่งสารสนเทศ (Information Resources) 3) โครงสร้างของสารสนเทศและความรู้ที่มีการบันทึกไว้ (Organization of Recorded Knowledge and Information) 4) ทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยี (Technological Knowledge and Skills) 5) การอ้างอิงและการให้บริการผู้ใช้ (Reference and User Services) 6) การทำวิจัย (Research) 7) การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Continuing Education and Lifelong Learning) 8) การบริหารและการจัดการ (Administration and Management) สมรรถนะหลักการของ ALA ถือว่ามีความจำเป็นและควรได้รับการพัฒนาสำหรับบรรณารักษ์ไทยเช่นกัน โดยเฉพาะในด้านการเสริมทักษะและความรู้ทางเทคโนโลยี

นอกจากนี้ การเพิ่มพูนทักษะใหม่ของบรรณารักษ์มีความจำเป็นอย่างยิ่งในยุคปัจจุบัน โดยทักษะที่จำเป็นของนักบรรณารักษ์และสารสนเทศ ส่วนใหญ่เป็นทักษะที่ใช้ในการปฏิสัมพันธ์กับคน ได้แก่ ทักษะความเป็นผู้นำ ทักษะการสื่อสาร และทักษะการนำเสนอบริการห้องสมุดสู่ชุมชน สมรรถนะที่จำเป็นได้แก่ สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาผู้ใช้ และการพัฒนาทรัพยากรทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์และไฟล์ดิจิทัล เนื่องจากในยุคของเทคโนโลยีสมัยใหม่มีการเปลี่ยนแปลงของแหล่งสารสนเทศ รูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศ และการเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบออนไลน์ตามความต้องการของผู้ใช้ ดังนั้นบรรณารักษ์หรือนักสารสนเทศที่เป็นผู้ให้บริการจึงจำเป็นต้องปรับปรุงรูปแบบการบริการสมัยใหม่โดยใช้เทคโนโลยี และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศยังส่งผลกระทบต่อสำคัญต่อการพัฒนาวิชาชีพของบรรณารักษ์ ซึ่งต้องการการพัฒนาสมรรถนะที่สูงขึ้น โดยองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนานุคลากร มีองค์ประกอบภายใน ได้แก่ พฤติกรรมส่วนบุคคล แรงจูงใจ ความต้องการในการพัฒนาตัวเอง และองค์ประกอบภายนอก ได้แก่ สมรรถนะวิชาชีพ การฝึกอบรม และการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Kaviev & Mamontova, 2016; Wani, 2019)

ในประเทศไทยเริ่มมีการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะใหม่ของบรรณารักษ์และนักสารสนเทศมากขึ้น โดยมีการสัมมนาเรื่อง แนวทางการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพบรรณารักษ์ไทย เพื่อเน้นย้ำถึงความจำเป็นในการพัฒนาทักษะพื้นฐานในวิชาชีพและทักษะเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ

(Buangam & Missita, 2020) สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการความรู้แก่ประชาชน ตัวอย่างเช่น ห้องสมุดและการเรียนรู้ สำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร ยังได้ดำเนินการศึกษาและพัฒนาเนื้อหาการเรียนรู้ตามอัธยาศัยให้สอดคล้องและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนแต่ละช่วงวัย โดยเพิ่มพื้นที่การอ่านและแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัย เพื่อพัฒนาและขยายบริการด้านการอ่านของห้องสมุดฯ ในเชิงรุกเข้าสู่ชุมชนมากยิ่งขึ้น ตามความต้องการอ่านของประชาชนที่มีความแตกต่างและหลากหลาย และเปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการของเทคโนโลยี ซึ่งบริบทดังกล่าวสอดคล้องกับการจัดการศึกษาและการบริการสังคม ของหน่วยงานจัดการศึกษาแบบเปิด ของ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับกรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งการเรียนรู้ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2562 โดยแนวทางของ กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดนโยบาย “มหานครแห่งการเรียนรู้” ภายใต้ดำเนินงานของ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นนโยบายที่สอดคล้อง และสนับสนุนแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2561 – 2565) และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2562 ด้านที่ 3 ได้แก่ “มหานครสำหรับทุกคน” ใน มิติที่ 3.3 ประชาชนมีโอกาสศึกษาตลอดชีวิต อันเป็นเป้าประสงค์ที่ต้องการศึกษาและพัฒนาเนื้อหาการเรียนรู้ตามอัธยาศัยให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนแต่ละช่วงวัยและกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ในฐานะผู้รับผิดชอบดูแลห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร ได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างวัฒนธรรมการอ่าน ตามนโยบายกรุงเทพมหานครมหานครแห่งการเรียนรู้ และสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ของกรุงเทพมหานคร อย่างต่อเนื่อง และแนวทางดังกล่าวนี้ ยังสอดคล้องกับภาพใหญ่ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ เป้าหมายที่ 3 ได้แก่ คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและมีความสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง

อย่างไรก็ดี จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้สภาพการมีปฏิสัมพันธ์ของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ระบบดิจิทัล ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานในแต่ละสาขาอาชีพ จำเป็นจะต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มสมรรถนะวิชาชีพของตนเอง สำหรับกลุ่มของบรรณารักษ์หรือนักสารสนเทศนอกจากการมีทักษะเดิมแล้ว ยังจำเป็นต้องพัฒนาการเสริมทักษะใหม่ (upskill) ภายใต้สภาวะการเรียนรู้เสมือนจริง เพื่อให้บุคลากรในห้องสมุดมีความพร้อมในการทำงานที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ขององค์กรและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น ดังนั้น

งานวิจัยนี้ จึงนำเสนอผลการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการในการเสริมทักษะใหม่และเตรียมความพร้อมในการออกแบบการบริการของห้องสมุดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ตามนโยบายการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และสนับสนุนการศึกษาตลอดชีวิต ของกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการในการเสริมทักษะใหม่ของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานครในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ บรรณารักษ์ในเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 70 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามออนไลน์ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม 2564 มีเนื้อหา 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการเสริมทักษะใหม่ของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย จำแนกเป็น 2 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการเสริมทักษะใหม่ของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง เพศและอายุ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	12	17.14
หญิง	58	82.86
รวม	70	100.00
อายุ		
16 – 30 ปี	12	17.14
31 – 40 ปี	34	48.57
41 – 50 ปี	20	28.57
51 ปีขึ้นไป	4	5.72
รวม	70	100.00

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง อายุงาน วุฒิการศึกษา และตำแหน่ง

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อายุงาน		
1 – 5 ปี	25	35.71
6 - 10 ปี	19	27.14
11 - 20 ปี	18	25.71
20 ปีขึ้นไป	8	11.44
รวม	70	100.00

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรีด้านบรรณารักษศาสตร์/สารสนเทศศาสตร์	37	52.86
ปริญญาตรีสาขาอื่นๆ เช่น บริหารธุรกิจ, การจัดการ เป็นต้น	15	21.43
ปริญญาโท	12	17.14
อื่น ๆ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ/ชั้นสูง (ปวช.)/(ปวส.)	6	8.57
รวม	70	100.00
ตำแหน่งปัจจุบัน		
บรรณารักษ์	38	54.29
เจ้าพนักงานห้องสมุด	29	41.42
อื่น ๆ เช่น นักวิชาการคอมพิวเตอร์, นักวิชาการการเงินและบัญชี	3	4.29
รวม	70	100.00

จากตารางที่ 1 และ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีรายละเอียดของข้อมูลพื้นฐาน ดังนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 82.86 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 17.14

อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 48.57 รองลงมาอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 28.57 อายุ 16-30 ปี ร้อยละ 17.14 และอายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.72

อายุงาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุงาน 1 – 5 ปี ร้อยละ 35.71 รองลงมาอายุงาน 6 – 10 ปี ร้อยละ 27.14 อายุงาน 11 – 20 ปี ร้อยละ 25.71 และอายุงาน 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 11.44

วุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีด้านบรรณารักษศาสตร์/สารสนเทศศาสตร์ ร้อยละ 52.86 รองลงมาสำเร็จการศึกษาปริญญาตรีสาขาอื่นๆ เช่น บริหารธุรกิจ และการจัดการ ร้อยละ 21.43 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 17.14 และสำเร็จการศึกษาในระดับอื่น ๆ เช่น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ร้อยละ 8.57

ตำแหน่งปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นบรรณารักษ์ ร้อยละ 54.29 รองลงมา มีตำแหน่งเป็นเจ้าพนักงานห้องสมุด ร้อยละ 41.42 และตำแหน่งอื่น ๆ เช่น นักวิชาการคอมพิวเตอร์ และนักวิชาการเงินและบัญชี ร้อยละ 4.29

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการเสริมทักษะใหม่ของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุด

กรุงเทพมหานคร

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการเสริมทักษะใหม่ของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (General ICT proficiency)

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การใช้โปรแกรมการประชุมออนไลน์และการสื่อสารระหว่างทีม	3.50	1.00	ปานกลาง
2. การผลิตเนื้อหาและสื่อออนไลน์โดยใช้แอปพลิเคชันต่างๆ	3.87	0.95	มาก
3. การใช้เครื่องมือสื่อสาร เช่น อีเมล การส่งข้อความได้ในสถานะแวดล้อมเสมือนจริง (Virtual Learning Environments)	3.87	0.95	มาก
4. การใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการออนไลน์	3.87	0.87	มาก
รวม	3.78	0.06	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานครด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (General ICT proficiency) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.78$) ซึ่งทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$) ยกเว้นด้านการใช้โปรแกรมการประชุมออนไลน์และการสื่อสารระหว่างทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.50$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร
ด้านการรู้สารสนเทศ การรู้ข้อมูลและการรู้เท่าทันสื่อ (Information, data and media literacies)

ด้านการรู้สารสนเทศ การรู้ข้อมูลและการรู้เท่าทันสื่อ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการรู้สารสนเทศ (Information literacy) ค้นหา ประเมินคุณค่า จัดการ สงวนรักษา และแบ่งปัน สารสนเทศดิจิทัล เลือกและใช้เครื่องมือที่หลากหลาย สามารถระบุและใช้แหล่งสารสนเทศเฉพาะด้านได้	3.66	0.81	มาก
2. ด้านการรู้ข้อมูล (Data literacy) เปรียบเทียบ จัดการ เข้าถึงและใช้ข้อมูลดิจิทัล สามารถวิเคราะห์ ข้อมูลและรายงานผลได้ สามารถบันทึกข้อมูลจัดทำเมตาดาต้าได้	3.61	0.84	มาก
3. การรู้เท่าทันสื่อ (Media literacy) สามารถ วิเคราะห์ การแปลความหมายข้อความในสื่อดิจิทัลทั้งที่เป็นตัวอักษร กราฟิก วิดีทัศน์ ภาพจากการจำลอง ฯลฯ รวมถึงการเลือกใช้สื่อในการสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	3.70	0.91	มาก
รวม	3.66	0.05	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ด้านการรู้สารสนเทศ การรู้ข้อมูลและการรู้เท่าทันสื่อ (Information, data and media literacies) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$) ซึ่งทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการรู้เท่าทันสื่อ (Media literacy) สามารถวิเคราะห์ การแปลความหมายข้อความในสื่อดิจิทัลทั้งที่เป็นตัวอักษร กราฟิก วิดีทัศน์ ภาพจากการจำลอง รวมถึงการเลือกใช้สื่อในการสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=3.70$) และด้านอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร
ด้านการสร้างสรรค์สื่อดิจิทัล งานทางวิชาการและนวัตกรรม (Digital creation,
scholarship and innovation)

ด้านการสร้างสรรค์สื่อดิจิทัล งานทางวิชาการและ นวัตกรรม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การผลิตสื่อดิจิทัลได้ เช่น อักษร ภาพ วิดิทัศน์ สื่อ เสียง อินโฟกราฟฟิก พอดแคสต์ บล็อก	3.71	1.09	มาก
2. การผลิตงานวิชาการทางดิจิทัล การจัดการข้อมูล วิจัย รู้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เช่น การสำรวจ ทางออนไลน์ สามารถใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ ข้อมูล	3.54	1.05	มาก
3. การสร้างนวัตกรรมทางดิจิทัลเพื่อพัฒนางาน บริการ สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลได้	3.67	1.07	มาก
รวม	3.64	0.02	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุด
กรุงเทพมหานคร ด้านการสร้างสรรค์สื่อดิจิทัล งานทางวิชาการและนวัตกรรม (Digital creation,
scholarship and innovation) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.64$) ซึ่งทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการผลิตสื่อดิจิทัลได้ เช่น อักษร ภาพ วิดิทัศน์ สื่อเสียง อินโฟ
กราฟฟิก พอดแคสต์ บล็อก ($\bar{X}=3.71$) และด้านอื่นๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานครด้านการสื่อสาร ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมทางดิจิทัล (Digital communication, collaboration and participation)

ด้านการสื่อสาร ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมทางดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การสื่อสารทางดิจิทัล สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ ในการทำงาน เช่น อีเมล สไกป์ การส่งข้อความสามารถใช้สื่อดิจิทัลเพื่อเผยแพร่บริการของห้องสมุด	3.84	0.86	มาก
2. ความร่วมมือทางดิจิทัล โดยใช้เครื่องมือในการทำงานร่วมกันได้ เช่น การแชร์ปฏิทินและตารางงานระหว่างผู้ร่วมงาน การแชร์เอกสารเพื่อทำงานร่วมกัน	3.73	0.88	มาก
3. การสร้างเครือข่ายให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในเครือข่าย รวมทั้งใช้เครือข่ายอย่างมีจริยธรรมและคำนึงถึงความปลอดภัยของเครือข่าย	3.73	0.90	มาก
รวม	3.77	0.02	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานครด้านการสื่อสาร ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมทางดิจิทัล (Digital communication, collaboration and participation) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.77$) ซึ่งทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการสื่อสารทางดิจิทัล สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ ในการทำงาน เช่น อีเมล สไกป์ การส่งข้อความ สามารถใช้สื่อดิจิทัลเพื่อเผยแพร่บริการของห้องสมุด ($\bar{X}=3.84$) และด้านอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร
ด้านการเรียนรู้ทางดิจิทัลและการพัฒนา (Digital learning and development)

ด้านการเรียนรู้ทางดิจิทัลและการพัฒนา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การเรียนรู้ทางดิจิทัล สามารถพัฒนาตนเองโดยการเรียนรู้แบบออนไลน์	3.87	0.88	มาก
2. การสอนทางดิจิทัล มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร/การสอนเพื่อการพัฒนาบุคคล เช่น การสอนการรู้สารสนเทศ สามารถสร้างสื่อการสอนแบบดิจิทัล	3.61	0.98	มาก
รวม	3.74	0.07	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานครด้านการเรียนรู้ทางดิจิทัลและการพัฒนา (Digital learning and development) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.74$) ซึ่งทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการเรียนรู้ทางดิจิทัล สามารถพัฒนาตนเองโดยการเรียนรู้แบบออนไลน์ ($\bar{X}=3.87$) รองลงมาเป็นการสอนทางดิจิทัล มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร/การสอนเพื่อการพัฒนาบุคคล ($\bar{X}=3.61$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร
ด้านการจัดพื้นที่การเรียนรู้ (Developing and managing space)

ด้านการจัดพื้นที่การเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การออกแบบและการจัดพื้นที่การเรียนรู้ทางดิจิทัลสำหรับชุมชน	3.46	0.99	ปานกลาง
2. การออกแบบและการจัดพื้นที่การเรียนรู้ทางกายภาพสำหรับชุมชน	3.49	0.99	ปานกลาง
รวม	3.47	0.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานครด้านการจัดพื้นที่การเรียนรู้ (Developing and managing space) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.47$) ซึ่งทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการออกแบบและการจัดพื้นที่การเรียนรู้ทางกายภาพสำหรับชุมชน ($\bar{X}=3.49$) รองลงมาเป็นด้านการออกแบบและการจัดพื้นที่การเรียนรู้ทางดิจิทัลสำหรับชุมชน ($\bar{X}=3.46$)

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานครที่ต้องการทักษะใหม่เร่งด่วน

ทักษะใหม่ที่ต้องการเร่งด่วน	จำนวน	ร้อยละ
1. การผลิตสื่อออนไลน์ในงานดิจิทัลสู่สังคมอาเซียน และกระบวนการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	4	21.05
2. การผลิตสื่อ และกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านดิจิทัล	3	15.79
3. การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)	1	5.26
4. จริยธรรมสื่อออนไลน์	1	5.26
5. แนวคิดการพัฒนาระบบสื่อออนไลน์กับการแสวงหาความรู้จากคลังข้อมูลเสมือนจริง	1	5.26
6. การบริหารงาน	1	5.26
8. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานบริการห้องสมุดประชาชน	1	5.26
9. เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์	1	5.26
10. การตลาดออนไลน์	1	5.26
11. ทักษะด้านการใช้เครื่องมือสื่อสารดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต้องใช้	1	5.26
12. สื่อมัลติมีเดียสำหรับการทำงาน	1	5.26
13. ฟังก์ชันการใช้งานสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการทำงาน	1	5.26
14. การใช้เครื่องมือในการจัดทำสื่อออนไลน์	1	5.26

จากตารางที่ 9 พบว่าจำนวนและร้อยละของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานครที่ต้องการทักษะใหม่เร่งด่วนส่วนใหญ่สนใจทักษะการผลิตสื่อการสื่อสารในงานดิจิทัลสู่สังคมอาเซียน และกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตจำนวน 4 คน (ร้อยละ 21.05) รองลงมาคือ การผลิตสื่อ

และกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านดิจิทัล จำนวน 3 คน (ร้อยละ 15.79) และทักษะใหม่เร่งด่วนในด้านอื่น ๆ เท่าๆ กัน

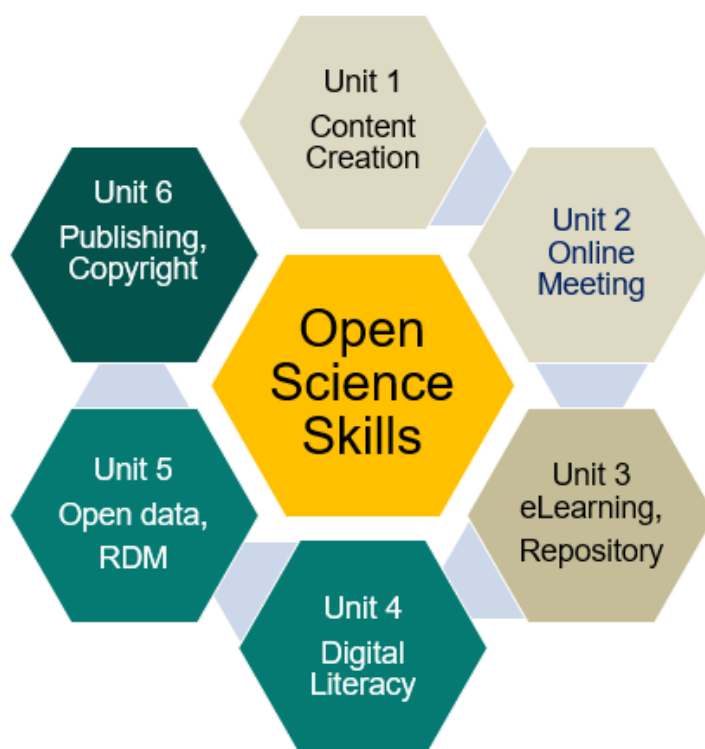
สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผล

จากผลการสำรวจความต้องการการเสริมทักษะใหม่ของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่วนใหญ่บุคลากรมีความต้องการการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ได้แก่ ด้านการผลิตเนื้อหาและสื่อออนไลน์โดยใช้แอปพลิเคชัน ต่าง ๆ การใช้เครื่องมือสื่อสาร เช่น อีเมล การส่งข้อความ ได้ในสภาวะแวดล้อมเสมือนจริง (Virtual Learning Environments) การใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการออนไลน์ และด้านการเรียนรู้ทางดิจิทัลและการพัฒนา ได้แก่ การเรียนรู้ทางดิจิทัล สามารถพัฒนาตนเองโดยการเรียนรู้แบบออนไลน์ รองลงมาเป็นด้านการสื่อสารความร่วมมือและการมีส่วนร่วมทางดิจิทัล ได้แก่ การสื่อสารทางดิจิทัล สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ ในการทำงาน เช่น อีเมล สไกป์ การส่งข้อความ สามารถใช้สื่อดิจิทัลเพื่อเผยแพร่บริการของห้องสมุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภรณ์ยา ปรางทอง (Prangthong, Cheunwattaha & Panmekha, 2012) ที่พบว่าห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครมีความต้องการปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนางานประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงแหล่งความรู้ได้มากขึ้น (Tumthong & Trelojwong, 2008)

ความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ การพัฒนาทักษะการออกแบบและการจัดพื้นที่การเรียนรู้ทางดิจิทัลสำหรับชุมชนทั้งทางกายภาพและทางดิจิทัล รองลงมามีความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้โปรแกรมการประชุมออนไลน์และการสื่อสารระหว่างทีม และการพัฒนาทักษะการผลิตงานวิชาการทางดิจิทัล การจัดการข้อมูลวิจัย รู้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เช่น การสำรวจทางออนไลน์ สามารถใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนทักษะใหม่ที่ต้องการเร่งด่วน ได้แก่ การผลิตสื่อออนไลน์ในงานดิจิทัลสู่สังคมอาเซียน และกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต รองลงมาเป็น การผลิตสื่อ และกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านดิจิทัล ซึ่งเป็นแนวโน้มของการพัฒนาการบริการสารสนเทศในห้องสมุดในการพัฒนาทางกายภาพเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ทั้งทางกายภาพและดิจิทัล (Carvalho, 2019) แต่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้การบริการทางกายภาพมีข้อจำกัดเนื่องจากทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการต้องทำงานจากที่บ้าน (work from home) จึงทำให้บุคลากรห้องสมุดต้องพัฒนาทักษะการรู้ดิจิทัล (digital literacy) โดยใช้ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการบริการผู้ใช้

ห้องสมุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิสุทธิ ศรีจันทร์ และคณะ (Srichan, Wipawin, Bhrammanee, & Chuenchom, 2020) ที่เสนอแนะว่าห้องสมุดควรพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการรู้ดิจิทัลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นแหล่งสารสนเทศที่ผู้ใช้งานคิดว่าด้วยตนเองมากที่สุด โดยจัดการอบรมทักษะการรู้ดิจิทัลทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์

นอกจากนี้ จากรายงานของคณะกรรมการยุโรป (Barker et al, 2021) ได้วิเคราะห์ช่องว่างของการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็น ในการพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม ซึ่งสอดคล้องกับความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence) ของสถาบัน DQ และสมรรถนะด้านการสื่อสารทางวิชาการ (NASIG Executive Board, 2020) ดังนั้น คณะผู้วิจัยจึงนำผลการศึกษามาออกแบบโมดูลการฝึกอบรมการเสริมทักษะใหม่ ประกอบด้วย 6 โมดูล ได้แก่ 1.โมดูลด้านใช้โปรแกรมการสร้างเนื้อหา 2.โมดูลด้านการใช้เครื่องมือการประชุมออนไลน์ 3.โมดูลด้านคลังสารสนเทศและบทเรียนออนไลน์ 4.โมดูลการพัฒนาทักษะการรู้ดิจิทัล 5.โมดูลด้านข้อมูลเปิดและการจัดการข้อมูลวิจัย และ 6.โมดูลด้านการตีพิมพ์และลิขสิทธิ์ โดยได้นำมาทดลองฝึกอบรมโมดูลที่ 1-3 เมื่อเดือนกรกฎาคม 2564 เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เข้ารับการอบรมต่อไป



ภาพที่ 1 โมดูลฝึกอบรมการเสริมทักษะใหม่

ข้อเสนอแนะ

จากผลการสำรวจความต้องการการเสริมทักษะใหม่ของบุคลากรเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ทำให้ได้ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปพัฒนาคู่มือการฝึกอบรมทักษะใหม่ของบุคลากรห้องสมุดประชาชนและนำโปรแกรมการฝึกอบรมไปทดลองกับกลุ่มอื่น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการพัฒนาวิชาชีพ

เอกสารอ้างอิง

- American Library Association. (2009). *ALA's Core Competences of Librarianship*. Retrieved 20 January 2021, from <https://www.ala.org/educationcareers/sites/ala.org.educationcareers/files/content/careers/corecomp/corecompetences/finalcorecompstat09.pdf>
- Barker, M., Manola, N., Gaillard, V., Kuchma, I., Lazzeri, E., Stoy, L., ... EOSC Executive Board. (2021). *Digital skills for FAIR and Open Science: Report from the EOSC Executive Board Skills and Training Working Group*. Retrived 27 January 2021, from https://op.europa.eu/publication/manifestation_identifier/PUB_KI0221054ENN
- Buangam, K. & Missita, S., (2020). Guidelines for Developing Professional Standards for Librarians:From “The Possibility of Developing Professional Standards for Thai Librarians”:Thai Academic Librarian Group Seminar, 19 December 2019. *TLA Bulletin*, 64(1), 92-104.
- Carvalho, L. (2019). Libraries in the digital age: From places of collections to spaces for learning and creation. Retrieved 20 January 2021, from <https://www.equitythrougheducation.nz/latest-news/2019/2/4/libraries-in-the-digital-age-from-places-of-collections-to-spaces-for-learning-and-creation>
- Dube, T. V. (2021). Information Technology Skills and Competencies for Academic Library Staff: ใน C. T. Chisita, R. T. Enakrire, O. O. Durodolu, V. W. Tsabedze, & J. M. Ngoaketsi (eds.), *Advances in Library and Information Science*, 306–315. IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-6618-3.ch018>
- Kaviev, A. F., & Mamontova, M. S. (2016). Information Competence of a Library Specialist as a Condition for Their Professional Development. *International Journal of Environmental & Science Education*, 11(9), 2745–2759.
- NASIG Executive Board. (2020). *NASIG Core Competencies for Scholarly Communication Librarians*. Retrieved 6 February 2021, from <https://www.nasig.org/Competencies-Scholarly-Communication>

- Park, Y. (2019). *DQ Global Standards Report 2019, Common Framework for Digital Literacy, Skills and Readiness*. DQ Institute. Retrieved 10 February 2021, from <https://www.dqinstitute.org/wp-content/uploads/2019/03/DQGlobalStandardsReport2019.pdf>
- Prangthong, P., Cheunwattaha, A., & Panmekha, P. (2012). Opinions of the Bangkok Public Library Administrators, Personnel, and Users on the Development of Discovery Learning Library. *Journal of Library and Information Science Srinakharinwirot University*. 5(2), 28-43.
- Sewell, C., & Kingsley, D. (2017). Developing the 21st Century Academic Librarian: The Research Support Ambassador Programme. *New Review of Academic Librarianship*, 23(2-3), 148-158. <https://doi.org/10.1080/13614533.2017.1323766>
- Srichan, P., Wipawin, N., Bhrammanee, T., & Chuenchom, S.. (2020). Digital Literacy Skills of Rajabhat University Undergraduate Students. *Information*, 27(2), 41 - 50
- Tumthong, A., Cheunwattaha, A., & Trelojwong, N.. (2008). A study of users of mobile library services of Bangkok Metropolitan. *Journal of Library and Information Science Srinakharinwirot University*. 5(2), 28-43.
- Wani, S. A. (2019). Essential skills for information professionals. *International Journal of Library and Information Science*, 5(1), 20-24.