

การศึกษาผลการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษ ในการศึกษาทางไกล

ชลรัศมี สุริยารังสรรค์¹

วชิระ พรหมวงศ์²

พิมพ์ประภา พาลพ่าย³

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล โดยรูปแบบการเรียนการสอนด้วย SOS MODEL มีองค์ประกอบ 3 ส่วน ดังนี้ (1) การศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study) เป็นการศึกษาเนื้อหาชุดวิชาผ่านการศึกษจากเอกสารการสอนและวิดีโอการสอนบน STOU e-Learning จำนวน 15 โมดูล (2) การฝึกปฏิบัติออนไลน์ (Online Practice) เป็นการให้นักศึกษาแต่ละคนได้ฝึกฝนการเขียนภาษาอังกฤษตามโจทย์ จำนวน 5 ครั้ง โดยแบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่ม กลุ่มละ 3-4 คน และร่วมแลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลงานของเพื่อนในกลุ่ม (3) การสอนแบบประสานเวลา (Synchronous Teaching) หรือการสอนสด (Live Instructor) เป็นช่องทางสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและนักศึกษา โดยการที่ผู้สอน บรรยายสรุปเนื้อหา และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สอบถามปัญหาจากการเรียนที่ผ่านมาเป็นเวลา 1 ครั้งต่อเดือน นอกจากนี้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารโดยผ่านแอปพลิเคชัน Line เพื่อให้ นักศึกษาไม่รู้สึกโดดเดี่ยวระหว่างการเรียน โดยมีผู้สอนและนักเทคโนโลยีการศึกษา เป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) คอยช่วยเหลือ ตอบข้อสงสัยระหว่างการเรียนการสอน และสร้างแรงจูงใจในการเรียนให้กับนักศึกษา โดยการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้รูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทางไกลด้วย SOS Model ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่ลงทะเบียนในชุดวิชาภาษาอังกฤษ ภาคปลาย ปีการศึกษา 2565 จำนวน 521 คน ระยะเวลาเรียน 4 เดือน ผลวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน และนักศึกษาแสดงความคิดเห็นในทางบวกจากการเรียนการสอนด้วย SOS MODEL ทั้งนี้งานวิจัยนี้เป็นเพียงจุดเริ่มต้นของการศึกษาและพัฒนา รูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทางไกลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทางไกลชุดอื่น ๆ ได้

คำสำคัญ การสอนภาษาอังกฤษ, การศึกษาทางไกล, การสอนแบบประสานเวลา, การสอนแบบไม่ประสานเวลา

¹ อาจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช Email: Choneratt.Sur@stou.ac.th

² อาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช Email:

³ อาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช Email: pimprapa.stou@gmail.com

The Research finding of SOS Model for an English Writing Course in Distance Education

Choneratt Suriyarangsan¹

Wachira Promwong²

Pimprapa Phanphai³

Abstract

This study aims to explore a practical model developed to provide an English Writing course remotely at Sukhothai Thammathirat Open University. Building on the pre-existing teaching and learning methods which have successfully delivered most English courses in the programme, SOS Model (Self studying, Online practice, and Synchronous teaching) attempts to fill in the gap where studying in isolation is a certain procedure. As the name of the model suggests, SOS model is comprised of three main methods. The first two methods have been adopted from the precedent classroom management while the other one has been recently designed to assist students. To start with, Self-study involves studying course content through a textbook and video lessons on STOU e-Learning. Online practice, then, helps improve student's writing skills. Divided into a group of four, students are encouraged in feedback exchange on the team members' works, and help brainstorm and produce final writing papers. Ultimately, Synchronous teaching allows lecturers and an educational technologist serve as course facilitators; motivating, assisting, and answering inquiries during and after the real-time classes with the help of e-Learning, MS Teams, and Line application. Satisfaction levels towards the use of the SOS Model in remote English teaching among undergraduate students who enrolled in the course English Writing during the second semester of the academic year 2022, with a total of 521 participants over a period of four months, were examined. The findings indicated that students were highly satisfied in all aspects and conveyed positive attitudes towards learning through the SOS Model. This study merely serves as a starting point for research and development of effective and efficient remote English teaching models, that can influence student learning outcomes and be applied to a variety of course content.

KEYWORDS English Teaching, Distance Education, Synchronous teaching, Asynchronous teaching

¹ Lecturer in the Liberal Arts Department, Sukhothai Thammathirat Open University Email: Choneratt.Sur@stou.ac.th

² Lecturer in the Office of Educational Technology, Sukhothai Thammathirat Open University

³ Lecturer in the Office of Educational Technology, Sukhothai Thammathirat Open University Email: pimprapa.stou@gmail.com

บทนำ

ในโลกไร้พรมแดนภาษาอังกฤษได้กลายเป็นภาษาสากล และมีความสำคัญในหลายๆ โดยเฉพาะด้านการศึกษาด้วยตนเอง โดยความรู้และทรัพยากรการศึกษาที่มีคุณค่าโดยส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบของภาษาอังกฤษ การสามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงความรู้ต่างๆ จะช่วยให้คนไทยสามารถพัฒนาความรู้และทักษะใหม่ๆ ได้มากขึ้น อย่างไรก็ตามข้อมูลที่ได้จาก EF English Proficiency Index (EF EPI) ประจำปี 2020 ประเทศไทยได้อยู่ในอันดับที่ 89 จาก 100 ประเทศที่สำรวจ โดยได้คะแนน EF EPI 47.62 ซึ่งถือว่ามีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับ "ต่ำ" (Low Proficiency) (EF Education First, 2020) ดังนั้น การพัฒนาแบบจำลองสำหรับหลักสูตรการเรียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกลอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมการเรียนการสอนทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียนของคนไทย

การปรับปรุงและพัฒนาแบบจำลองการเรียนการสอนเพื่อการศึกษาทางไกลจะต้องสามารถรองรับและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาที่หลากหลาย แบบจำลอง SOS (Self studying, Online practice, and Synchronous teaching) ซึ่งประกอบไปด้วย การเรียนรู้ด้วยตนเอง การฝึกฝนออนไลน์ และการสอนแบบทันทีที่สามารถช่วยให้นักศึกษาแสวงหาความรู้และพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพด้วยตนเอง หรือระหว่างนักศึกษากับนักศึกษาด้วยกันเอง โดยมีผู้สอนเป็นผู้อำนวยความสะดวก

บทความวิจัยนี้นำเสนอการพัฒนาแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล โดยแบบจำลอง SOS ทั้งนี้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นมหาวิทยาลัยเปิดแห่งแรกของประเทศไทยโดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนทางไกล เป็นการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาที่สถาบัน การศึกษาทางไกลจัดขึ้น โดยผู้เรียนและผู้สอนอยู่ต่างถิ่นต่างที่กันถ่ายทอดเนื้อหาและประสบการณ์ด้วยระบบการสอนทางไกลผ่านสื่อการสอน งานวิจัยนี้ได้สอดคล้องกับนโยบายการปรับเปลี่ยนรูปแบบการผลิตสื่อการเรียนการสอนเป็นออนไลน์ ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชฉบับใหม่ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) (Sukhothai Thammathirat Open University, 2019) นอกจากนี้ SOS จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนและช่องทางการสื่อสารสำหรับนักศึกษาทางไกลในหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษอีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาผลการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล ประกอบด้วย รูปแบบการวิจัย ขอบเขตการวิจัย สมมติฐานการวิจัย ประชากรและตัวอย่าง และระเบียบวิธีการวิจัย ดังนี้

1) **รูปแบบการวิจัย** เป็นรูปแบบการวิจัยและพัฒนา โดยบทความวิจัยนี้จะนำเสนอเฉพาะในส่วนของผลการใช้แบบจำลอง SOS

2) ขอบเขตการวิจัย

(1) ขอบเขตประชากร นักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่ลงทะเบียนในชุดวิชา 14214 การเขียนภาษาอังกฤษ ภาคปลาย ปีการศึกษา 2565 จำนวน 521 คน

(2) ขอบเขตด้านเนื้อหาสาระ เรื่อง การศึกษาผลการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล ครอบคลุมเนื้อหาสาระ ดังนี้ (1) แบบจำลองการศึกษา (2) หลักการเขียนภาษา (3) การจัดการเรียนการสอนทางไกล (4) การศึกษาด้วยตนเอง (5) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ และ (6) การสอนแบบประสานเวลา

(3) ขอบเขตด้านระยะเวลา ใช้ระยะเวลาการศึกษา 6 เดือน

3) สมมติฐานงานวิจัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่ลงทะเบียนในชุดวิชา 14214 การเขียนภาษาอังกฤษ ภาคปลาย ปีการศึกษา 2565 มีความพึงพอใจในการเรียนระดับมากที่สุด

4) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

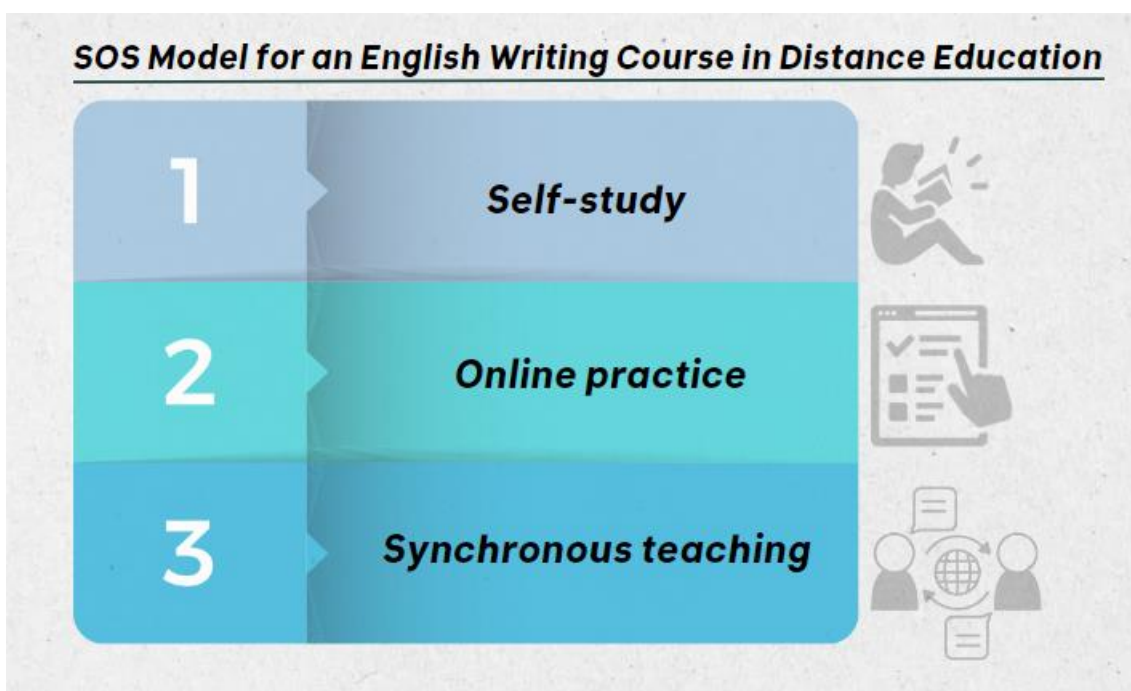
นักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่ลงทะเบียนในชุดวิชา 14214 การเขียนภาษาอังกฤษ ภาคปลาย ปีการศึกษา 2565 จำนวน 521 คน โดยกลุ่มตัวอย่าง คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากนักศึกษาที่เข้าทำกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS ครบทั้ง 3 วิธี จำนวน 270 คน จาก 521 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ (Krejcie, R. V., & Morgan, D. W., 1970)

5) **ระเบียบวิธีการวิจัย** การศึกษาผลการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล มีระเบียบวิธีการวิจัย ดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 นำหลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาพัฒนาแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล โดยศึกษาหลักการ ทฤษฎี และ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังต่อไปนี้ (1) แบบจำลองการศึกษา (2) หลักการเขียนภาษา (3) การจัดการเรียนการสอนทางไกล (4) การศึกษาด้วยตนเอง (5) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ (6) การสอนแบบประสานเวลา

ขั้นที่ 2 ร่างแบบจำลอง และกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีการ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยยึดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลาง หรือ การศึกษาด้วยตนเอง โดยกำหนดชื่อแบบจำลอง องค์ประกอบและวิธีการเรียนการสอน ดังนี้ แบบจำลอง SOS (Self studying, Online practice, and Synchronous teaching) มีองค์ประกอบ 3 ส่วนดังนี้ (1) การศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study) (2) การฝึกปฏิบัติออนไลน์ (Online Practice) และ (3) การสอนแบบประสานเวลา (Synchronous Teaching) หรือการสอนสด (Live Instructor)



ภาพที่ 1 แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล

ขั้นที่ 3 นำไปทดลองใช้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่ลงทะเบียนในชุดวิชา 14214 การเขียนภาษาอังกฤษ ภาคปลาย ปีการศึกษา 2565 จำนวน 521 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากนักศึกษาที่เข้าทำกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS ครบทั้ง 3 วิธี จำนวน 270 คน **เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล** คือ (1) แบบสอบถามออนไลน์ เรื่อง ความพึงพอใจ

ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS ในชุดวิชา 14214 English Writing 1 โดยประกอบด้วย **ตอนที่ 1** ความพึงพอใจของนักศึกษาด้านคุณภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนตามแบบจำลอง SOS จำนวน 12 ข้อ **ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของนักศึกษาด้านผลที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS จำนวน 5 ข้อ และ **ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS จำนวน 1 ข้อ (โดยตอนที่ 1 และ 2 เป็นการเลือกตอบตามระดับความพึงพอใจของ Likert scale โดยกำหนดเป็น 5 ระดับ ดังนี้ ระดับที่ 5 ความพึงพอใจมากที่สุด ระดับที่ 4 ความพึงพอใจมาก ระดับที่ 3 ความพึงพอใจปานกลาง ระดับที่ 2 ความพึงพอใจน้อย และ ระดับที่ 1 ความพึงพอใจน้อยที่สุด และในตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด) และ (2) แบบบันทึกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับนอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล จาก (1) แบบสอบถามออนไลน์ เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS ในชุดวิชา 14214 English Writing 1 จำนวน 270 ฉบับ และ (2) แบบบันทึกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากการสอนผ่านทางออนไลน์ การสอนแบบประสานเวลา การสอนสด และผ่านสื่อสังคมที่นักศึกษาเข้าไปแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดวิชา 14214 English Writing 1 **การวิเคราะห์ข้อมูล** ประกอบด้วย (1) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ (2) การวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย (1) ข้อมูลทางสถิติที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามออนไลน์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้การคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูป และนำมาสรุปผล (2) ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่จดบันทึกในแบบบันทึกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยรวบรวมข้อมูลจากการสอนผ่านทางออนไลน์ การสอนแบบประสานเวลา การสอนสด และผ่านสื่อสังคมที่นักศึกษาเข้าไปแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดวิชา 14214 English Writing 1 จากนั้นนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและสรุปผล

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย การศึกษาผลการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล ประกอบด้วย

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล โดยมีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

(1) ความพึงพอใจของนักศึกษาด้านคุณภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาด้านคุณภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
ตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล (n = 270)

ความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น		ระดับ
	M	S.D.	
1. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS ทำให้เกิดความสะดวกในการเรียนมากยิ่งขึ้น	4.64	0.28	มากที่สุด
2. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS มีรายละเอียดและองค์ประกอบของชุดวิชาครบถ้วน	4.70	0.27	มากที่สุด
3. สื่อการเรียนการสอนและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ตามแบบจำลอง SOS มีความน่าสนใจ	4.61	0.31	มากที่สุด
4. การออกแบบเนื้อหาสาระและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS มีความน่าสนใจ	4.65	0.32	มากที่สุด
5. เนื้อหาสาระการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS ให้ความรู้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์	4.56	0.59	มากที่สุด
6. การประเมินตนเองจากการทำ Assignments ให้ผลย้อนกลับทันที และมีความครบถ้วนสมบูรณ์	4.56	0.42	มากที่สุด
7. ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับผู้สอน และนักศึกษากับนักศึกษา	4.65	0.32	มากที่สุด
8. การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับผู้สอน และนักศึกษากับนักศึกษา	4.64	0.48	มากที่สุด
9. สื่อและแหล่งการเรียนรู้มีความชัดเจนทั้งภาพและเสียง	4.49	0.64	มาก
10. สื่อและแหล่งเรียนรู้สะดวกในการเข้าใช้	4.66	0.48	มากที่สุด
11. เครื่องมืออำนวยความสะดวกในการปฏิสัมพันธ์มีหลายช่องทางมีประสิทธิภาพในการใช้งาน	4.64	0.48	มากที่สุด
12. การสอนสดมีการสรุปเนื้อหาสาระที่มีประโยชน์ ทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระที่เรียนมากกว่าเดิม	4.71	0.33	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.63	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาด้านคุณภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.63$)

ในรายข้อคำถามด้านความพึงพอใจของนักศึกษาด้านคุณภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 11 ข้อ โดยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้ คือ การสอนสดมีการสรุปเนื้อหาสาระที่มีประโยชน์ ทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระที่เรียนมากกว่าเดิม ($M = 4.71$)

(2) ความพึงพอใจของนักศึกษาด้านผลที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล ดังตารางที่ 2 ตารางที่ 2 ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาด้านผลที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล ($n = 270$)

ความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น		ระดับ
	M	S.D.	
1. ความเข้าใจในเนื้อหารวดเร็วขึ้น เนื่องจากความสะดวกในการเรียนใช้สื่อออนไลน์พร้อมกันทั้ง e-book และสื่อในรูปแบบอื่นอย่างต่อเนื่อง	4.66	0.48	มากที่สุด
2. นักศึกษาสามารถทำการปรับปรุงการเรียนทำได้ทันทีตามรายงานผล เพราะมีผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและผู้สอน	4.86	0.33	มากที่สุด
3. นักศึกษามีความเชื่อมั่นและมั่นใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น เพราะมี การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและช่องทางติดต่อกับผู้สอนตลอดเวลา ทำให้เข้าใจเนื้อหาดียิ่งขึ้น	4.56	0.59	มากที่สุด
4. ช่องทางการปฏิสัมพันธ์มีผู้สอนตอบอย่างรวดเร็ว มีหลากหลายช่องทาง ทำให้นักศึกษามีเพื่อน มีอาจารย์ผู้สอนให้ความช่วยเหลือนักศึกษาตลอดเวลา	4.89	0.31	มากที่สุด
5. มีการประชาสัมพันธ์และประกาศข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรและชุดเวลาสม่ำเสมอ	4.56	0.59	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.71	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาด้านผลที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.71$)

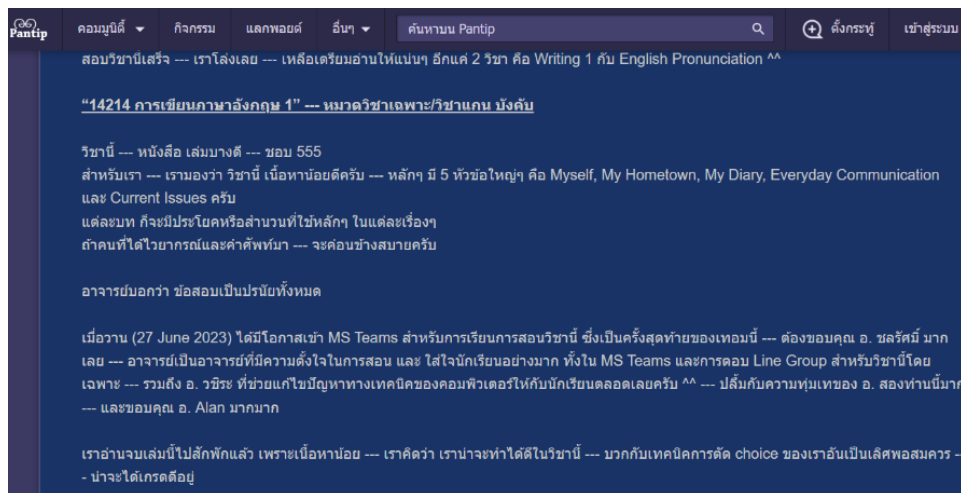
ในรายข้อคำถามด้านความพึงพอใจของนักศึกษาด้านผลที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 5 ข้อ โดยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้ คือ ช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนตอบอย่างรวดเร็ว มีหลากหลายช่องทาง ทำให้นักศึกษามีเพื่อน มีอาจารย์ผู้สอนให้ความช่วยเหลือนักศึกษาตลอดเวลา ($M = 4.89$)

(3) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคำถามปลายเปิด สามารถนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและสรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS ได้ผลการศึกษาดังนี้

- (3.1) นักศึกษาต้องการสื่อคลิปวิดีโอประกอบการเรียนเพิ่มเติมประจำแต่ละหน่วย
- (3.2) นักศึกษาต้องการให้การสื่อสารระหว่างนักศึกษากับผู้สอนในชุดวิชาอื่นๆ ในหลักสูตรภาษาอังกฤษมีความรวดเร็ว และมีผู้สอนหรือเจ้าหน้าที่คอยตอบคำถามเหมือนชุดวิชานี้
- (3.3) นักศึกษาต้องการให้ผู้สอนทำการสอนสดมากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง
- (3.4) อยากให้มีวิธีการและช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับนักศึกษาในกิจกรรมหรือแบบฝึกหัดออนไลน์ที่ทำด้วยกันเป็นกลุ่มที่มีประสิทธิภาพมากกว่านี้

2. ผลการศึกษาคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล โดยการเก็บข้อมูลจากการสอนผ่าน e-learning และช่องทางออนไลน์ กระดานสนทนา การสอนสด และผ่านสื่อสังคมที่นักศึกษาเข้าไปแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดวิชา 14214 English Writing 1 โดยผลการศึกษานักศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

- (1) นักศึกษาได้แสดงความประทับใจในตัวผู้สอน/อาจารย์ประจำชุดวิชา โดยโพสต์ผ่านช่องทางสื่อสังคม บนเว็บไซต์ Pantip.com ดังรูปที่ 2



ภาพที่ 2 นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้แบบจำลอง SOS บนเว็บไซต์

Pantip.com

(2) ในการสอนสดครั้งที่ 4 (ครั้งสุดท้าย) นักศึกษากล่าวชมอาจารย์และประทับใจในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับผู้สอน เพราะมีความรวดเร็ว มีเจ้าหน้าที่และอาจารย์คอยตอบคำถามตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทางแอปพลิเคชัน Line Open Chat

(3) ในระบบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะบน e-Learning ชุดวิชา 14214 English Writing 1 นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นในเชิงบวก และอยากให้ทุกชุดวิชาใช้วิธีการสื่อสารและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรูปแบบนี้ทั้งหลักสูตร

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกลมีรายละเอียด ดังนี้

1) ความพึงพอใจในการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล ในชุดวิชา 14214 English Writing 1 อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งในด้านภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาด้านคุณภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.63$) ในรายข้อคำถามด้านความพึงพอใจของนักศึกษาด้านคุณภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้ คือ การสอนสดมีการสรุปเนื้อหาสาระที่มีประโยชน์ ทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระที่เรียนมากกว่าเดิม ($M = 4.71$) เนื่องจาก

การสอนสดผ่านทางออนไลน์ผู้เรียนสามารถเข้าฟังผู้สอนได้สะดวก ไม่จำกัดด้านสถานที่ นอกจากนี้ถ้าไม่สะดวกเข้ารับการสอนสดหรือต้องการฟังเพื่อทบทวนเนื้อหา ก็ยังสามารถกลับมาเปิดการสอนที่บันทึกไว้ ซึ่งลดข้อจำกัดในด้านเวลาและทรัพยากร สอดคล้องกับ (Chitra & Raj, 2018) ที่กล่าวถึง ข้อดีของการเรียนการสอนผ่านออนไลน์การเรียนขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้เรียน อีกทั้งผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาที่ถูกต้องและทันสมัยได้ตลอดเวลาไม่จำกัดจำนวนครั้ง ซึ่งเป็นจุดเด่นสำคัญที่สามารถช่วยให้ผู้เรียนทบทวนเนื้อหาบทเรียนตามความสะดวกของผู้เรียนแต่ละคน ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาด้านผลที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.71$) ในรายข้อคำถามด้านความพึงพอใจของนักศึกษาด้านผลที่ได้รับจากการ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษในการศึกษาทางไกล อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้ คือ ช่องทางการปฏิสัมพันธ์มีผู้สอนตอบอย่างรวดเร็ว มีหลากหลายช่องทาง ทำให้นักศึกษามีเพื่อน มีอาจารย์ผู้สอนให้ความช่วยเหลือ นักศึกษาตลอดเวลา ($M = 4.89$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Udomtanateera, 2020) ที่ได้กล่าวว่า e-Learning ช่วยให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านสื่อประสมที่มีหลากหลายรูปแบบ อย่างมีระบบจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เข้าใจเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น และสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาแบบจำลอง คือ (1) เพิ่มสื่อประกอบการเรียนการสอน (2) เพิ่มจำนวนครั้งหรือความถี่ในการสอนสด และ (3) เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนในการทำกิจกรรมกลุ่ม

3) จุดเด่นของแบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษ มี 3 ด้าน คือ (1) เน้นให้ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study) เป็น โดยผ่านการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารการสอนและวิดีโอการสอนบน e-Learning จำนวน 15 โมดูล (2) เพิ่มความรู้และทักษะให้ผู้เรียนโดยใช้การฝึกปฏิบัติและเผชิญประสบการณ์จริง โดยการฝึกปฏิบัติออนไลน์ (Online Practice) เป็นการให้ผู้เรียนแต่ละคนได้ฝึกฝนการเขียนภาษาอังกฤษตามโจทย์ จำนวน 5 ครั้ง โดยแบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่ม กลุ่มละ 3-4 คน และร่วมแลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลงานของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนได้เผชิญประสบการณ์ในการเขียนและอภิปรายหรือตรวจสอบงานเขียนอื่น ๆ (3) การสื่อสารและการสอนแบบประสานเวลา ซึ่งประกอบด้วย การสอนสด (Live Instructor) เป็นช่องทางสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน โดยการที่ผู้สอนบรรยายสรุปเนื้อหาและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้สอบถามปัญหาจากการเรียนที่ผ่านมา เป็นเวลา 1 ครั้งต่อเดือน การมีช่องทางการติดต่อสื่อสารตลอด 24 ชั่วโมงโดยผ่านแอปพลิเคชัน Line เพื่อให้ผู้เรียนไม่รู้สึกละเลยระหว่างการเรียน โดยที่มีผู้สอน

และนักเทคโนโลยีการศึกษาเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) คอยช่วยเหลือ ตอบข้อสงสัย ระหว่างการเรียนการสอน และสร้างแรงจูงใจในการเรียนให้กับผู้เรียน โดยจุดเด่นที่กล่าวมา สอดคล้องกับ (Prangsom, 2015) ที่กล่าวว่า การพัฒนารูปแบบสื่อการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จะช่วยเปลี่ยนบทบาทของผู้สอน ให้มีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitators) ในการ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนและ แหล่งความรู้ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม และกระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถพัฒนากระบวนการคิด วิเคราะห์อย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ผู้สอนควรนำแบบจำลอง SOS ไปพัฒนาและปรับปรุงในเรื่องการเพิ่มสื่อประกอบการ เรียนการสอน การเพิ่มจำนวนครั้งหรือความถี่ในการสอนสด และการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนในการทำกิจกรรมกลุ่ม
2. ผู้สอนที่นำแบบจำลอง SOS ไปใช้ ควรเพิ่มแหล่งการเรียนรู้ภายนอกเพื่อเติมเต็มความรู้ ของนักศึกษา และเป็นช่องทางให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการการศึกษาผลการใช้แบบจำลอง SOS สำหรับหลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษ ในการศึกษาทางไกล ศึกษาเฉพาะหลักสูตรภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยควรนำไปทดลองใช้กับหลักสูตรอื่น ๆ และศึกษาผลการใช้งานและนำข้อมูลที่ได้นำมาพัฒนาแบบจำลองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- Chitra and Raj (2018). *The types of E-Learning*. Retrieved 26 July 2023, from https://www.researchgate.net/figure/Figure-1-Figure-1-shows-the-types-of-E-Learning-Chitra-and-Raj-2018-describe-3-types_fig1_352329894
- EF Education First. (2020). *EF EPI 2020 - Thailand*. EF Education First. Retrieved 26 July 2023, from <https://www.ef.com/assetscdn/WIBIwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2020/ef-epi-2020-english.pdf>
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Prangsorn, S. (2015). *The Development of Model Learning with e-Learning media of Among Youth in Topic Local Wisdom by Community Participation Case Study Nakhon Pathom Province*. Retrieved 7 Decamber 2023, from https://repository.rmutr.ac.th/bitstream/handle/123456789/700/rmutrconth_54.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sukhothai Thammathirat Open University. (2019). *University Reform Performance Report (April- December 2019)*. Nonthaburi: The Office of the University Press Sukhothai Thammathirat Open University.
- Udomtanateera, K. (2020). *E-Learning Benefits of learning using electronic media (E-Learning Benefit)*. Retrieved 28 April 2020, from <https://www.iok2u.com/article/information-technology/e-learning-e-learning-benefit>