

# การพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

## Development of Student Care System Model in Watjantaram (Tangtrongjit 5) School Focusing on Functional Competency of Classroom Teachers.

กฤษฏ์นิชา พุทจิระ

\* ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน  
รศ.ดร.ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์

\* อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน  
ดร.พัชราภรณ์ ดวงชื่น

\* อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน

Kritnisha Putjira

\* Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Multidisciplinary,  
Christian university of Thailand.

Assoc.Prof.Dr.Chomsak Intrarak

\* Lecturer, Multidisciplinary College, Christian university of Thailand.

Dr.Patcharaporn Duangchurn

\* Lecturer, Multidisciplinary College, Christian university of Thailand.

ข้อมูลบทความ

\* รับบทความ 25 สิงหาคม 2564

\* แจกแก้ไข 28 กันยายน 2564

\* ดอรับบทความ 29 กันยายน 2564

## บทคัดย่อ

การวิจัยและพัฒนาวิธีวัดอุปสรรคทั่วไปเพื่อพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน วัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะครูประจำสายงานของครูประจำชั้น ประชากรที่เป็นกลุ่มทดลอง ได้แก่ ครูประจำชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 เลือกมาโดยเจาะจงจำนวน 6 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยมีจำนวน 5 ชุด คือ 1) แบบสอบถามความคิดเห็นปัญหาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2) รูปแบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นโดยนำหลักการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของกรมสุขภาพจิต บทบาทหน้าที่ครูประจำชั้นในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามคู่มือการประเมินสมรรถนะครูของกระทรวงศึกษาธิการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 3) แบบประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบ 4) แผนปฏิบัติการทดลองรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 5) แบบประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณค่า และความพึงพอใจ ต่อรูปแบบหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน วัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะครูประจำสายงานของครูประจำชั้น พบว่า โดยภาพรวมมีปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง 2) การพัฒนารูปแบบโดยกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบด้านกระบวนการหรือวิธีการได้ 6 องค์ประกอบได้แก่ (1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (2) การคัดกรองนักเรียน (3) การส่งเสริมและพัฒนา (4) การป้องกันและแก้ไข (5) การส่งต่อ และ (6) การนิเทศติดตามและประเมินผล 3) ผลการใช้รูปแบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะครูประจำสายงานของ

การพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5)  
เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

ครูประจำชั้นในด้านประสิทธิภาพ ด้านประสิทธิผล ด้านคุณค่า และด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยครั้งนี้เพื่อใช้ประโยชน์ควรจัดทำคู่มือครูประจำชั้นโดยใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปใช้ในโรงเรียน

**คำสำคัญ:** รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
สมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

## Abstract

The purpose of this research was to develop the model of student care and support system in Watjantaram (Tangtrongjit 5) School, based on functional competency of classroom teacher. The population were 6 classroom teachers who were selected in the experiment. The 5 research instruments consisted of 1) the questionnaire on the problems of the student care and support system in Watjantaram (Tangtrongjit 5) School. 2) The model developed by the researcher applying the principles of student care and support system of the Department of Mental Health, roles and duties of the classroom teacher, and related researches 3) efficiency evaluation form, 4) experimental action plan, 5) the questionnaire for assessing efficiency, effectiveness, value and satisfaction to the model. The quality of the research tool examined content validity by IOC: Index of item objective congruence. The statistic for data analysis were: frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and content analysis.

The results revealed that the problems related to the student care system in Watjantaram (Tangtrongjit 5) School focused on the performance of the classroom teachers at the overall problem was at a moderate level. The Model composed of six factors: 1) individual student acquaintance 2) student screening 3) promotion and development 4) prevention and correction 5) submission and 6) supervision, follow-up and evaluation. The results of using student care and support system at Watjantaram

การพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5)  
เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

(Tangtrongjit 5) School emphasized the competency of the classroom teachers in terms of efficiency, effectiveness, value and satisfaction. There were at the highest levels. The results of this research should be utilized and extended in school administration.

**Keywords:**

Model of student care and support system

The classroom teacher functional competency teacher

## บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 12 (พุทธศักราช 2560 – 2564 ) ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว บนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พุทธศักราช 2560 – 2579) โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาคนและสร้างศักยภาพของประชากรให้มีคุณภาพทุกช่วงวัย พัฒนาคน ให้เหมาะสมตามช่วงวัยอย่างมีคุณภาพ ให้มีค่านิยมที่ดีทางสังคมเป็นคนดี มีสุขภาวะดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมการพัฒนาคนให้สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก 2546 มีเจตนาให้รัฐมีหน้าที่ในการดูแลช่วยเหลือเด็กและครอบครัวให้อยู่ในสภาพที่มีมาตรฐานในการดำรงชีวิตที่ดี ได้รับการดูแลให้มีพัฒนาการตามวัย และเด็กทุกคนต้องมีหลักประกันความปลอดภัยได้รับความคุ้มครองจากผู้เกี่ยวข้อง ทั้งเด็กที่ประสบปัญหาและไม่ประสบปัญหา (พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก, 2546)

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นนโยบายของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับสถานศึกษาทุกแห่งในสังกัด ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือจากครูประจำชั้นอย่างทั่วถึง โดยมีผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2547) ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาต้องดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบมีกระบวนการในการปฏิบัติ อย่างเป็นขั้นตอน มีหลักฐานในการปฏิบัติงาน มีเทคนิค วิธีการ เข้าใจปัญหา สาเหตุและให้ความร่วมมือกันอย่างเป็นระบบโดยใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในการดำเนินงานพัฒนาผู้เรียนทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ตามที่สังคมมุ่งหวังไว้ ทั้งนี้บทบาทของครูประจำชั้นจึงมีความสำคัญที่ดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด และเป็นผู้ให้คำปรึกษาแก่นักเรียน (พรเพ็ญ จิระณัฐวีระกุล, 2561)

ดังนั้นการพัฒนารูปแบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของครูประจำชั้น ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครูประจำชั้นจึงมีความสำคัญที่สุดที่จะต้องมีเทคนิค วิธีการในการให้คำปรึกษากับนักเรียนของตนเองที่อยู่ในความดูแลโดยอาศัยความร่วมมือกับทุกฝ่าย ตั้งแต่ครูประจำวิชาที่สอนนักเรียน ผู้อำนวยการ ครูในโรงเรียน ผู้ปกครองของนักเรียนและเพื่อนๆ ของนักเรียนให้มีความเข้าใจตรงกันและร่วมมือกัน

## การพัฒนาารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

พัฒนาช่วยเหลือนักเรียนอย่างเต็มตามศักยภาพ เพื่อให้กระบวนการช่วยเหลือนักเรียนมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นโรงเรียนจึงควรดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทางข้างต้น เพื่อให้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ประสบความสำเร็จ อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ส่งผลดีต่อผู้เรียน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนทั้งทางตรง และทางอ้อม เช่น ครู ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม

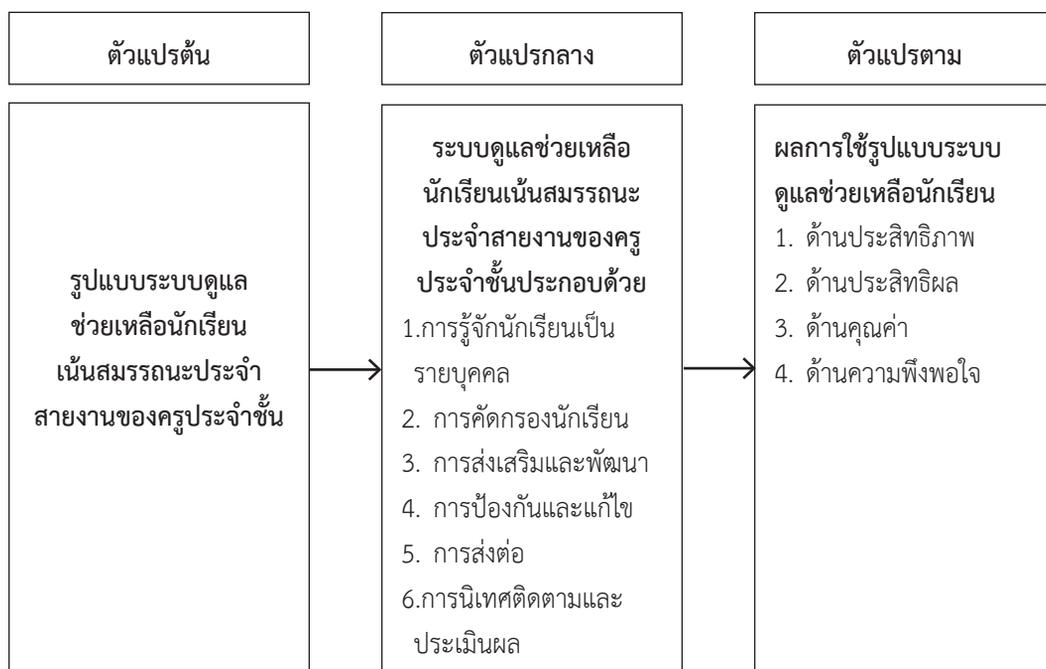
### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาที่เกี่ยวกับรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5)
2. เพื่อพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น
3. เพื่อประเมินรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น
4. เพื่อทดลองการใช้รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น
5. เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้นในด้านประสิทธิภาพ ด้านประสิทธิผลด้านคุณค่าและด้านความพึงพอใจของครูประจำชั้นในการใช้รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเอกสารประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีกระบวนการดำเนินงานสำคัญ 5 ประการคือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อ (กรมสุขภาพจิต, 2551) บทบาทหน้าที่ของครูประจำชั้นในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล คัดกรองจำแนกกลุ่มนักเรียน จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนา จัดกิจกรรมป้องกัน แก้ไขช่วยเหลือ ส่งต่อ และรายงานผล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2547) และงานวิจัยของวีระกานต์ บุตร

พรหม (2560) ได้ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 พบว่าการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมี 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ควรใช้เครื่องมือที่หลากหลายให้ครอบคลุมพฤติกรรมนักเรียนทุกด้านของนักเรียนอย่างถูกต้อง ด้านการคัดกรองนักเรียนควรจัดอบรมให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนได้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตามกระบวนการ ด้านการส่งเสริมนักเรียนควรจัดงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่สนองความต้องการของผู้เรียน ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา ควรจัดกิจกรรมให้หลากหลายและต่อเนื่อง ร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหา นักเรียนอย่างจริงจัง และด้านการส่งต่อนักเรียนควรจัดกิจกรรมให้เกิดความร่วมมือกันกับหน่วยงานภายนอกให้นักเรียนได้รับความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญอย่างถูกวิธี จากการศึกษาข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรต้น ตัวแปรกลาง และตัวแปรตาม ดังนี้ ตัวแปรต้น คือ รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น ตัวแปรกลาง คือ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น ประกอบด้วย การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนา การป้องกันและแก้ไข การส่งต่อ การนิเทศติดตามและประเมินผล ตัวแปรตาม คือ ผลการใช้รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนประกอบด้วย ด้านประสิทธิภาพ ด้านประสิทธิผล ด้านคุณค่า และด้านความพึงใจของรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังนี้



การพัฒนาารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5)  
เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

**ขอบเขตของการวิจัย**

1. ประชากร ได้แก่ ครูประจำชั้น ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียน วัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) ปีการศึกษา 2563 จำนวน 6 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เนื้อหา การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น ได้แก่ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนา 4) การป้องกันและแก้ไข 5) การส่งต่อ และ 6) การนิเทศติดตามและประเมินผล
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการทดลอง ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือนเดือนมกราคม 2564 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2564 เป็นระยะเวลา 2 เดือน

**นิยามศัพท์เฉพาะ**

**รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน** หมายถึง กระบวนการของครูประจำชั้นได้รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างเป็นขั้นตอน ประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับผู้ปกครองและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักเรียน ส่งเสริม ป้องกันปัญหา ช่วยเหลือนักเรียนให้ดำรงชีวิตอยู่อย่างมีความสุขปรับตัวและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร ในการวิจัยครั้งนี้เน้นองค์ประกอบ 6 ขั้นตอน ได้แก่ รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมพัฒนา การช่วยเหลือแก้ไข การส่งต่อติดตามและประเมินผล

**ผลการใช้รูปแบบ** หมายถึง การตรวจสอบการใช้งาน คุณประโยชน์ของรูปแบบ เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ประกอบด้วย ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณค่า และความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบที่ผู้วิจัยนำมาทดลองใช้

**ประสิทธิภาพ** หมายถึง การปฏิบัติงาน หรือกิจกรรมที่มีการวางแผน ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานระหว่างปฏิบัติการกิจกรรม และการนำผลการติดตาม ไปปรับปรุงพัฒนาโดยเน้นความคุ้มค่า ด้านทรัพยากร เวลาและต้นทุน

**ประสิทธิผล** หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทำให้นักเรียนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร

**คุณค่า** หมายถึง ความรู้สึกของคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยมีความเชื่อว่าสิ่งนั้น มีประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวม โดยคำนึงถึงการนำผลไปสู่การปฏิบัติตามแนวนโยบายในการพัฒนาคุณภาพ ทางการศึกษาของโรงเรียนและเกิดประโยชน์ต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และครู

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึก ที่ทัศนคติส่วนบุคคลที่เป็นไปในทางบวก ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเป็นกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง เป็นความรู้สึกชื่นชอบ พอออกพอใจของครูประจำชั้นที่มีต่อการใช้วัตกรรมการหรือรูปแบบการพัฒนารูปแบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยใช้แบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มเดียวทดสอบครั้งหลัง (One Group Posttest Design)

#### 2. วิธีการดำเนินการวิจัย

2.1 ศึกษาสภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) โดยเน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้นด้วยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิเคอร์ต (Likert Rating Scales) โดยกำหนดเป็นค่าระดับปัญหาาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังนี้

- |                 |  |
|-----------------|--|
| ระดับ 5 หมายถึง | ปัญหาาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| ระดับ 4 หมายถึง | ปัญหาาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก        |
| ระดับ 3 หมายถึง | ปัญหาาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง    |
| ระดับ 2 หมายถึง | ปัญหาาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับน้อย       |
| ระดับ 1 หมายถึง | ปัญหาาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

2.2 พัฒนารูปแบบโดยใช้หลักการ แนวคิด จากแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา พุทธศักราช 2547 และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

2.3 หาประสิทธิภาพของรูปแบบ โดยนำรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และใช้ภาษาที่ครอบคลุมเนื้อหากับวัตถุประสงค์การวิจัย (IOC: Index of item objective congruence)

การพัฒนาารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5)  
เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

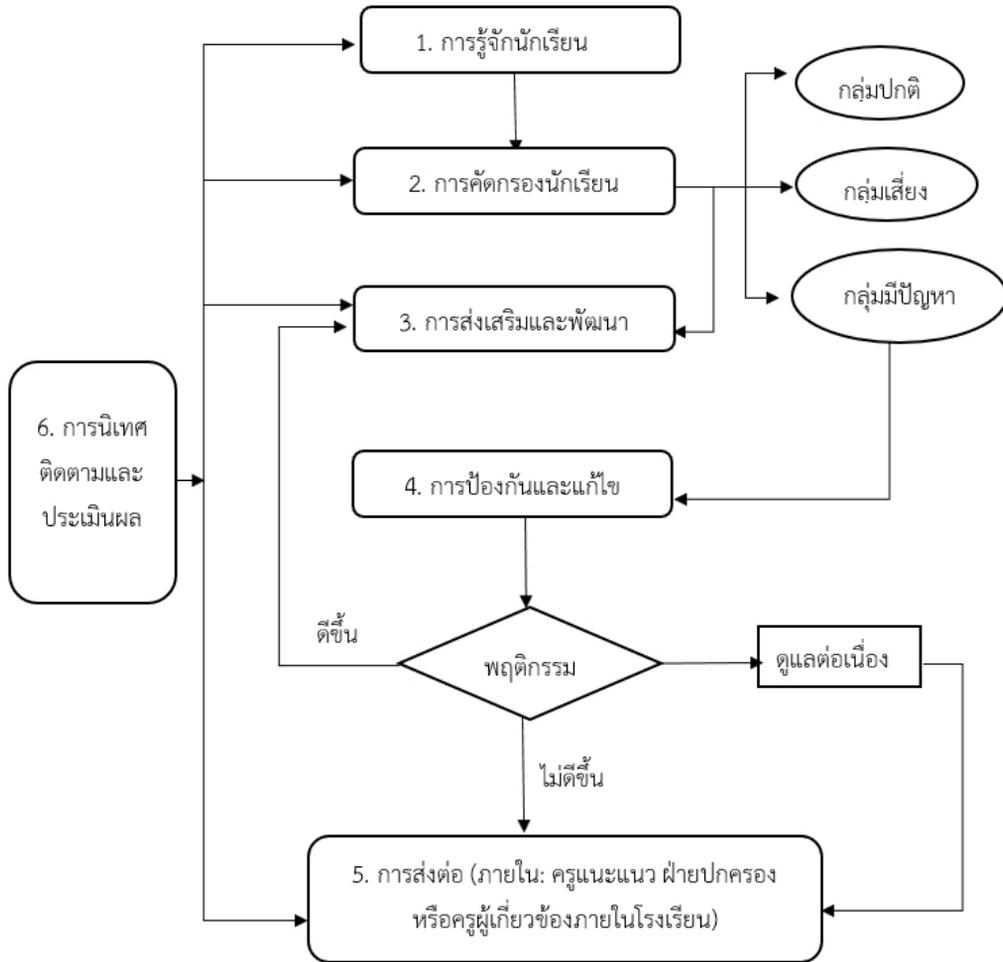
2.4 ทดลองใช้รูปแบบ ผู้วิจัยจัดทำแผนปฏิบัติการ และจัดประชุมครูประจำชั้นเพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้รูปแบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และให้ครูประจำชั้นนำไปทดลองใช้เกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้นเป็นระยะเวลา 1 ภาคเรียน ในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5)

2.5 ศึกษาผลของการใช้รูปแบบโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ให้ครูประจำชั้นประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณค่า และความพึงพอใจต่อรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

### ผลการวิจัย

1. สภาพปัญหาเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น โดยการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูประจำชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากแบบสอบถาม พบว่า สภาพปัญหาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน วัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นองค์ประกอบ พบว่า การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนา การป้องกันและแก้ปัญหา การส่งต่อ และการนิเทศ ติดตามและประเมินผล อยู่ในระดับปานกลาง ทุกองค์ประกอบ

2. รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของกรมสุขภาพจิต (2551) บทบาทหน้าที่ครูประจำชั้นในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในคู่มือการประเมินสมรรถนะครูของกระทรวงศึกษาธิการ (2553) มาใช้ในการออกแบบรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น ซึ่งได้องค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนา การป้องกันและแก้ไข การส่งต่อ การนิเทศ ติดตามและประเมินผล ดังภาพ



3. การประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบโดยใช้การหาค่าความสอดคล้องของรูปแบบ กับ วัตถุประสงค์ พบว่า ประสิทธิภาพของรูปแบบ ประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 คน ให้ความเห็นว่ารูปแบบ กับวัตถุประสงค์มีความสอดคล้องกันโดยมีค่าความสอดคล้อง ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 ซึ่งมีค่าสูงกว่า 0.60

การพัฒนาารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5)  
เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

4. ผลการปฏิบัติกิจกรรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานครูประจำชั้น ทั้ง 7 กิจกรรม ประกอบด้วย ประชุมครูประจำชั้น นักเรียนมัธยมศึกษา ปีที่ 1-3 การปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียน การปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมนักเรียน การปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการป้องกันและแก้ปัญหา การนิเทศติดตามและประเมินผล ทั้ง 7 กิจกรรมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และกิจกรรมการปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งต่อมีผลการประเมิน อยู่ในระดับมาก

5. ผลการทดลองใช้รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น มีผลการประเมิน 4 ด้านดังนี้

5.1 ด้านประสิทธิภาพของรูปแบบ ประกอบด้วย รูปแบบทางการบริหารการศึกษาที่นำมาทดลองใช้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจน มีความเกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ มีขั้นตอนชัดเจนและปฏิบัติได้ บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คำนึงค่าเหมาะสมกับระยะเวลา สถานที่ในการปฏิบัติกิจกรรม ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

5.2 ประสิทธิภาพของรูปแบบ ประกอบด้วย รูปแบบทางการบริหารการศึกษาที่นำมาทดลองใช้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของครู การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ผู้ปกครองและสามารถปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น ได้อย่างต่อเนื่อง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

5.3 คุณค่าของรูปแบบ ประกอบด้วย รูปแบบทางการบริหารการศึกษาที่นำมาทดลองใช้ มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษา เกิดความร่วมมือที่ดีต่อการจัดการศึกษา มีประโยชน์ต่อผู้เรียน เป็นพลังขับเคลื่อนให้เกิดคุณภาพต่อการจัดการศึกษา และมีความจำเป็นต้องกำหนดเป็นนโยบายสู่การปฏิบัติของโรงเรียนในภาพรวมค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อรูปแบบโดยนักเรียน ในภาพรวมค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

5.4 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

## อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานครูประจำชั้น พบว่า โดยภาพรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูยังขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบของกิจกรรมน้อยขาดการติดตามประเมินผลและรายงานผลผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ วิวรรณ หอมทิพย์ (2560) กล่าวว่า ปัญหาการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนควรจัดทำระเบียบสะสมข้อมูลนักเรียน ให้ครบทุกด้าน มีรายละเอียดที่ชัดเจน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ธุราสิทธิ์ แดงงาม (2560) กล่าวว่า การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้สามารถนำไปใช้กับผู้ปฏิบัติงานได้ โดยเฉพาะประสบการณ์สอนมีผลต่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังมีประสบการณ์มากย่อมได้เรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาในการจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างเหมาะสม

2. รูปแบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานครูประจำชั้นประกอบด้วยองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) รู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล (2) การคัดกรองนักเรียน (3) การส่งเสริมพัฒนา (4) การช่วยเหลือ แก้ไข (5) การส่งต่อ และ (6) การนิเทศ ติดตามและประเมินผล จากผลการวิจัยของ สิทธิศักดิ์ อูสาพรหม (2552) พบว่า รูปแบบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย กิจกรรมหลัก คือ (1) กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน (2) กิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน และ (3) กิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียน นอกจากนี้งานวิจัยของ มธุรส ผุดผ่อง, กาญจน์ เรืองมนตรี (2563) พบว่า ความต้องการจำเป็นของครูการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ ด้านการส่งต่อ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา ด้านการส่งเสริมนักเรียน

3. การประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบโดยใช้การหาค่าความสอดคล้องของรูปแบบกับ วัตถุประสงค์ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 คน ให้ความเห็นว่ารูปแบบกับวัตถุประสงค์มีความสอดคล้องกัน โดยมีค่าความสอดคล้อง ทุกข้อมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ 0.80-1.00 ซึ่งสามารถนำไปทดลองใช้ได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ โรวินเนลลี และ แฮมเบิลตัน (Rovinelli, R. J. and Hambleton, R.K. อ้างถึงใน พิศิษฐ ตันชวณิช และ พนา จินดาศรี, 2561) กล่าวว่า แนวคิดการหาค่า IOC เป็นการหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ในแบบทดสอบแบบอิงเกณฑ์ โดยผู้เชี่ยวชาญ และจะต้องให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามหนึ่งๆ กับวัตถุประสงค์ทุกๆ ข้อ

## การพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

4. ผลการทดลองใช้รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น ประกอบด้วย 7 กิจกรรม ได้แก่ (1) ประชุมครูประจำชั้นนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (2) การปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (3) การปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียน (4) การปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมนักเรียน (5) การปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการป้องกันและแก้ปัญหา (6) การปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งต่อ (7) การนิเทศติดตามและประเมินผล ซึ่งผลการทดลองใช้ปรากฏว่าในภาพรวมทุกกิจกรรมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับดีมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของกฤติยา พลอยเรียง (2554) กล่าวว่า การจัดกิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้น ครูควรเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกคน ประสานกับผู้ปกครองอย่างใกล้ชิด เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าร่วมประชุมวางแผนกับโรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนให้ทำกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการแนะแนวเพิ่มมากขึ้นและตามความต้องการของผู้เรียน ควรมีการประชุมวิเคราะห์นโยบาย มาตรฐานและข้อมูลพื้นฐานในการแนะแนวร่วมกันเพื่อแก้ปัญหาและวางแผนการป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น และควรรหาเทคนิควิธีการในการช่วยเหลือและส่งต่ออย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

5. ผลการใช้รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น พบว่า

5.1 ด้านประสิทธิภาพ มีความเกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ กำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนนำมาทดลองใช้บรรลุวัตถุประสงค์ มีขั้นตอนชัดเจนและปฏิบัติได้ คุ่มค่าเหมาะสมกับเวลา สถานที่ งบประมาณ กับบุคคลที่เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากเป็นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้นซึ่งต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพียงแต่รูปแบบที่นำมาใช้นั้นกำหนดขั้นตอน ระยะเวลาไว้ได้ชัดเจน และมีการนิเทศติดตามสร้างความร่วมมือในกลุ่มครูประจำชั้นให้มีความสามารถในการทำงานให้เกิดผลและบรรลุเป้าหมายได้ เสร็จทันเวลาตามที่กำหนดไว้ และประหยัดค่าใช้จ่ายและงบประมาณ มีงานที่เป็นระบบมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับสุทธิชัย เดชสุวรรณนิธิ (2557) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การทำงานที่ได้ผลตามวัตถุประสงค์โดยใช้เวลาและการลงทุนที่น้อยที่สุด และองค์กรใดก็ตามที่ดำเนินงานจนบรรลุวัตถุประสงค์โดยใช้ทรัพยากร น้อยที่สุด องค์กรนั้นย่อมถือได้ว่าเป็นองค์กรที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 ด้านประสิทธิผล เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของครู การพัฒนาคุณภาพนักเรียน ผู้ปกครอง ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมที่เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม และสามารถปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ทั้งนี้เนื่องจากเกิดผลสำเร็จในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ ปริมาณคือทำตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างดี สอดคล้องกับ นันทิยาภรณ์ หงส์เวียงจันทร์ (2559) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้โดยมีตัวบ่งชี้ความมีประสิทธิภาพ ที่ชัดเจน ได้แก่ ความสามารถในการผลิตขวัญ การปฏิบัติตามแบบอย่าง การปรับตัวและความเป็นปึกแผ่นขององค์การ และ พรพิลาศสุนทรหงส์ (2560) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถขององค์การในการที่จะบรรลุถึงวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายต่างๆ ที่องค์การได้กำหนดไว้ จะเห็นได้ว่าผลของการใช้รูปแบบความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครองในการจัดการศึกษา สำหรับเด็กปฐมวัยของโรงเรียน วัดจันทร์าราม (ตั้งตรงจิตร 5) มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของครู การพัฒนาคุณภาพนักเรียน ผู้ปกครอง ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างครู กับผู้ปกครองและสังคมโดยรวม สามารถปรับปรุงและพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

5.3 ด้านคุณค่า มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษา ทำให้เกิดความร่วมมือที่ดีในการจัดการศึกษา มีคุณประโยชน์ต่อผู้เรียน ก่อให้เกิดความร่วมมือต่อการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ และกำหนดเป็นนโยบายสู่การปฏิบัติของโรงเรียน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับ ณรงค์วิทย์ แสนทอง (2559) กล่าวว่า คุณค่าคือสิ่งทีคนๆ นั้นให้ความสำคัญ อยากมี อยากได้ อยากเป็น อยากทำ หากไม่มี ไม่ได้ไม่เป็น จะทำให้กระทบกระเทือนต่อจิตใจ เช่น รู้สึกแยะ รู้สึกไม่ดี รู้สึกผิด หากได้มาจะรู้สึกดี เช่น บางคนไวต่อความรู้สึกในการรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม เห็นไม่ได้ที่ผลประโยชน์ส่วนรวมเสียหาย บางคนไวต่อสิ่งที่ไม่ยุติธรรมเห็นใครไม่ได้รับความยุติธรรมรับไม่ได้

5.4 ด้านความพึงพอใจ การนำรูปแบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้นที่ผู้วิจัยออกแบบและสร้างขึ้นมาใช้ปฏิบัติการครั้งนี้ มีกระบวนการหรือวิธีการของรูปแบบที่ชัดเจน ผลการจัดกิจกรรมของรูปแบบที่ใช้ในการปฏิบัติการครั้งนี้และการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยเน้นสมรรถนะ ประจำสายงานของครูประจำชั้นซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ทั้งนี้ครูประจำชั้นเห็นว่าเป็นรูปแบบที่ใช้ มีการต่อยอดจากการการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทางของกระทรวงศึกษาธิการและไม่เป็นการเพิ่มภาระงานแต่เป็นการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน

## การพัฒนาารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

มากยิ่งขึ้นสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นขั้นตอนและมีข้อมูลสำหรับการส่งต่อและใช้ประโยชน์ได้ในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5) ซึ่งสอดคล้องกับนุชรีย์ ผึ้งคุ้ม (2560) ได้กล่าวว่า การดำเนินการของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจะต้องได้รับการประสานความร่วมมือกับทุกฝ่าย มีการปฏิบัติงานตามแผนงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและให้ความสำคัญกับการส่งต่อข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้องนอกจากนี้ ศิริัญญา ศรีคำ (2562) ได้กล่าวถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกจะเป็นความสุขของบุคคล ที่เกิดจากการปฏิบัติปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความมุ่งมั่นที่จะทำงาน ส่งผลต่อความสำเร็จของงาน

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษารูปแบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้นในระดับการศึกษาอื่นๆ เช่น ระดับประถมศึกษา
2. ควรทำการศึกษารูปแบบ หรือนวัตกรรมที่ช่วยลดภาระการเก็บข้อมูลให้มีความทันสมัย เพื่อให้ก้าวทัน ต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ก่อให้เกิดองค์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการดูแลช่วยเหลือ และสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้นต่อไปในอนาคต

## รายการอ้างอิง

- กฤติยา พลอยเรียง. (2554). การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขนาดเล็ก ในเขตอำเภอเมืองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา. [https://www.moe.go.th/moe/upload/news20/FileUpload/1083\\_2522.pdf](https://www.moe.go.th/moe/upload/news20/FileUpload/1083_2522.pdf)
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2551). คู่มือครูระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนช่วงชั้นที่ 1 -ช่วงชั้นที่ 2 (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6). [https://th.rajanukul.go.th/\\_admin/file-download/5-4457-1448513024.pdf](https://th.rajanukul.go.th/_admin/file-download/5-4457-1448513024.pdf)
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2559, 11 พฤศจิกายน). การบริหารคน. <https://narongwits.com/value-responsibility/>
- ดุราสิทธิ์ แดงงาม. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนหลวงพ่อบานคลองด่านอนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นุชรีย์ ผึ้งคุ้ม. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสอยดาววิทยา จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรเพ็ญ จิระณัฐวีระกุล. (2561). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย. [การค้นคว้าอิสระ ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พรพิลาศ สุนทรหงส์. (2560). แนวทางการเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของกรุงเทพมหานคร. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- พิศิษฐ์ ตันทวนิช และ พนา จินดาศรี. (2561). ความหมายที่แท้จริงของค่า IOC. วารสารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 24(2). 3-12.

การพัฒนา รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร 5)  
เน้นสมรรถนะประจำสายงานของครูประจำชั้น

- มธุรส ผุดผ่อง และ กาญจน์ เรืองมนตรี. (2563). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพสำหรับครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. วารสารมหาจุฬานครธรรมศน์, 7(6), 257.
- วรรณนา หอมทิพย์. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนทุ่งขนานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จังหวัดจันทบุรี. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีรภักดิ์ บุตรพรหม. (2560). แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิริญา ศรีคำ. (2563). การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาจีนโดยใช้การจัดการเรียนรูปแบบเน้นงานปฏิบัติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2548). พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546. [https://dcy.go.th/webnew/upload/regulation/regulation\\_th\\_20170105023516\\_1.pdf](https://dcy.go.th/webnew/upload/regulation/regulation_th_20170105023516_1.pdf)
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2559). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 – 2564. <https://drive.google.com/file/d/1VXj7xULoizyJsNIOHo3zbfKNG5dntc0V/view>
- สิทธิศักดิ์ อู่สารหม. (2552). การพัฒนากระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านอูณา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สุทธิชัย เดชสุวรรณนิธิ. (2557). การพัฒนารูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยนอร์ท.
- นันทิยาภรณ์ หงส์เวียงจันทร์. (2559). การพัฒนารูปแบบภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.