



การจัดการตารางเรียน ตารางสอน ระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

The management of academic time table for bachelors degrees,
sisaket rajabhat university

ณัฐชญา สุฤทธิ์^{1*}

Natchaya Surit^{1*}

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

Sisaket Rajabhat University

*Corresponding natchaya _surit @gmail.com

ข้อมูลบทความ	บทคัดย่อ
ประวัติบทความ: รับเพื่อพิจารณา: 18 เมษายน 2567 แก้ไข: 6 พฤษภาคม 2567 ตอบรับ: 25 พฤษภาคม 2567 คำสำคัญ: ตารางเรียน ตารางสอน, นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อหาความพึงพอใจ ต่องานจัดการตารางเรียน ตารางสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ 2) สำรวจความต้องการของนักศึกษาและ อาจารย์ผู้สอนต่องานจัดการตารางเรียน ตารางสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ที่มีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 530 คน เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน มีความพึงพอใจ ต่องานจัดการตารางเรียนตารางสอน ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ โดยภาพรวม ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านคุณภาพของกระบวนการจัด ตารางเรียน ตารางสอน ด้านการให้บริการ ด้านความสอดคล้องกับ ภารกิจและจุดเน้นของหน่วยงาน และด้านสภาพแวดล้อมและ สถานที่ในการให้บริการ สำรวจความต้องการของนักศึกษาและ อาจารย์ผู้สอนงานจัดการตารางเรียน ตารางสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน มีความต้องการ ความต้องการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้เรียงตามจำนวนคน ความต้องการ ต้องการให้ปรับปรุง

ระบบอินเทอร์เน็ต ต้องการห้องเรียนคอมพิวเตอร์เพิ่ม ต้องการให้ห้องเรียนทุกห้องมีกระดาน ต้องการให้ทุกอาคารมีลิฟต์ที่ใช้
งานได้ทุกตัว ต้องการให้เพิ่มจำนวนคนทำงาน จะได้ทำงาน
ได้เร็วขึ้น ต้องการให้จัดห้องทฤษฎีกับปฏิบัติในห้องเดียวกัน
หรือตึกเดียวกัน ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพิ่มบุคลากร ตรวจเช็คห้อง
ที่ใช้ไม่ได้ ควรปรับปรุงและซ่อมแซมห้องเรียนให้สอดคล้องกับอุปกรณ์
พร้อมใช้งานเสมอ ห้องเรียนที่แดดส่องถึงควรมีผ้า màn ควรติดฟิล์ม
บนหน้าต่างเพื่อไม่ให้ห้องสว่างเกินไป สำหรับนักศึกษาจัดช่องทาง
สำหรับรับเรื่องร้องเรียน กำหนดระยะเวลาการดำเนินการและ
แจ้งผลที่ชัดเจน สำหรับนักศึกษา จัดช่องทางการสำหรับรับเรื่อง
ร้องเรียน กำหนดระยะเวลาการดำเนินการและแจ้งผลที่ชัดเจน
ควรมีการสำรวจตรวจสอบอุปกรณ์การสอนในห้องเรียนให้พร้อม
ใช้งานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง การใช้ห้องเรียนที่มีอุปกรณ์
อำนวยความสะดวกต่อธรรมชาติรายวิชา และปริมาณและ
จำนวนนักศึกษาต่อห้องเรียน ห้องเรียนสว่างมากมองไม่เห็น
ข้อความบนจอควรหาทางแก้ไข เพิ่มระบบการป้องกันข้อความ
ด้วยการกดเลือก



Article Info	Abstract
Article History: Received: 18 April 2024 Revised: 6 May 2024 Accepted: 25 May 2024 Keywords: Class schedule, Timetable, Students, Sisaket Rajabhat University	This research aims to: 1) assess satisfaction with the scheduling of undergraduate classes and teaching timetables at Sisaket Rajabhat University, and 2) investigate the needs of students and instructors regarding the organization of schedules for undergraduate classes at Sisaket Rajabhat University. A sample consists of students and instructors at Sisaket Rajabhat University in the second semester of the academic year 2565, totaling 530 individuals. The research tools include questionnaires and statistical analysis methods such as frequency, percentage, mean, and standard deviation. The research results found that a high level of satisfaction students and instructors satisfaction regarding the organization of schedules for undergraduate classes at Sisaket Rajabhat University across all five dimensions. These dimensions include service provider personnel, quality of the scheduling process, service provision, alignment with the organization's mission and objectives, and the environmental conditions and facilities for service delivery. Surveying the needs of students and instructors in scheduling undergraduate classes, the study identifies specific requirements and additional suggestions. These include the need for improvements to the internet system, additional computer classrooms, the installation of boards in all classrooms, operational lifts in all buildings, increased workforce to expedite processes, coordination of theory and practical classes in the same room or building, additional personnel, regular checks on non-functional rooms, and maintenance and refurbishment of classrooms to ensure equipment



readiness. Further suggestions include the provision of curtains for classrooms with excessive sunlight, the installation of films on windows to prevent excessive glare, the establishment of channels for students to file complaints with clear timelines for resolution and notification of 3 results. In conclusion, the study recommends a thorough examination of teaching equipment in classrooms at least once a month, the utilization of classrooms with convenient facilities for the nature of each subject, and an increase in the number of students per classroom. Additionally, it suggests enhancing the text input system by incorporating a selection mechanism.

1. บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษเปิดทำการเรียนการสอนนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาต่าง ๆ สังกัดคณะ 5 คณะ 1 วิทยาลัย มีสาขาวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 45 สาขาวิชา และมีนักศึกษาที่เรียน 2 ภาค คือ ภาคปกติ ภาค กศ.บป. สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ [1] เป็นหน่วยงานที่มีส่วนในการส่งเสริม สนับสนุน และบริการงานต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน งานจัดตารางเรียนตารางสอนก็เป็นส่วนหนึ่งที่มีส่วนในการสนับสนุนงานบริการที่สำคัญ เพราะงาน ตารางเรียน ตารางสอนเป็นงานที่มีความจำเป็น ต้องเตรียมการด้านต่าง ๆ ให้พร้อมก่อนเปิดภาคเรียนแต่ละภาคการศึกษาซึ่งนับเป็นงานสำคัญงานหนึ่งของการบริหารงานวิชาการที่จะต้องจัดให้สอดคล้องกันระหว่างบุคลากรสถานที่สอน เวลา และการจัดการรายวิชาต่าง ๆ จัดตารางเรียน ตารางสอนให้กับนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนที่มีทั้งหมด ในอดีตจนถึงปัจจุบัน การจัดตารางเรียน ตารางสอน เป็นเรื่องที่ยากลำบากเนื่องจากมีจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้น ห้องเรียนมากขึ้น หลายนุ้เรียน อาจารย์หลายคน รายวิชาเพิ่มขึ้นและมีผู้ปฏิบัติงานแค่ 1 คน และผู้ปฏิบัติงานด้านจัดตารางเรียนตารางสอน [2] ก็เป็นผู้จัดตารางสอบด้วยทำให้การจัดตารางเรียนตารางสอน ตารางสอบ ใช้เวลานาน ในปัจจุบันนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ก็เป็นสถาบันหนึ่งที่ได้นำระบบการจัดตารางสอนตารางสอบเข้ามาใช้งาน และระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันสามารถใช้ได้ดี แต่ก็ยังมีปัญหาในเรื่องของการจัดตารางเรียน ตารางสอนดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความต้องการและความพึงพอใจที่มีต่องานตารางเรียน ตารางสอนเพื่อให้ได้ข้อมูลมาปรับแก้ไขงานตารางเรียน ตารางสอนให้มีประสิทธิภาพ และให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน ผู้สอนและผู้จัดตารางสอนต่อไป และได้ตารางเรียนสอนตารางที่เหมาะสมที่สุด [3]

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อหาความพึงพอใจต่องานจัดตารางเรียน ตารางสอน ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

2.2 เพื่อสำรวจความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนงานจัดตารางเรียน ตารางสอน ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้สอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่มีตารางเรียนและอาจารย์ผู้สอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษที่มีภาระงานสอนในภาคเรียนที่ 2/2565

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม เพื่อศึกษาความต้องการความพึงพอใจต่องานจัดตารางเรียน ตารางสอนของสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่องานจัดตารางเรียน ตารางสอน ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
- 2) เก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจต่องานจัดตารางเรียน ตารางสอน ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
- 3) นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์
- 4) ทำการวิเคราะห์ข้อมูล

3.4 การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ
- 2) วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สอนต่องานตารางเรียน ตารางสอน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 3) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้สอนต่องาน ตารางเรียน ตารางสอนและการให้บริการห้องเรียน จำแนกตามภาคการศึกษา 2/2565 กลุ่มผู้รับบริการ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test)
- 4) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในตัวแปรที่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe) สำหรับค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละข้อและการแปลผล

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ
- 2) การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้สอนต่องานตารางเรียนตารางสอน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในกรณีข้อมูลไม่ได้มีการแจกแจงความถี่ผู้ประเมินดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติพื้นฐาน โดยใช้คอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังต่อไปนี้
 - 2.1) ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 2.2) หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) โดยคำนวณจากสูตร
 - 2.3) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้สอนต่องานตารางเรียนตารางสอนและ การให้บริการห้องเรียน จำแนกตามภาคการศึกษา กลุ่มผู้รับบริการด้วยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (F-test)

4. ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ สรุปผล ได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 373 คน คิดเป็นร้อยละ 70.38 เพศชาย จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 29.62 ข้อมูลด้านอายุ พบว่า อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ช่วงอายุ 20-30 ปี จำนวน 189 คน (ร้อยละ 35.66) รองลงมาอยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 127 คน (ร้อยละ 23.96) และอยู่ในช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 125 คน (ร้อยละ 23.58) อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 89 คน (ร้อยละ 16.80) ตามลำดับข้อมูลด้านประเภท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน 370 คน (ร้อยละ 69.81) รองลงมาเป็นอาจารย์ จำนวน 160 คน (ร้อยละ 30.19) ข้อมูลด้านสังกัดคณะ/วิทยาลัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดคณะครุศาสตร์ จำนวน 251 คน (ร้อยละ 47.36) รองลงมาสังกัดคณะคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี จำนวน 114 คน (ร้อยละ 21.51) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 63 คน (ร้อยละ 11.89) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 62 คน (ร้อยละ 11.70) วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง จำนวน 31 คน (ร้อยละ 5.85) คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 1.69) ตามลำดับ ข้อมูลด้านความถี่ในการใช้งานระบบตารางเรียน ตารางสอนต่อภาคเรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้งานระบบตารางเรียน ตารางสอน 1-3 ครั้ง จำนวน 209 คน (ร้อยละ 39.43) รองลงมาใช้งาน 4-6 ครั้ง จำนวน 139 คน (ร้อยละ 26.23) ใช้งาน 10 ครั้งขึ้นไป จำนวน 125 คน (ร้อยละ 23.58) ใช้งาน 7-9 ครั้ง จำนวน 57 คน (ร้อยละ 10.75) ตามลำดับข้อมูลด้านอุปกรณ์ที่ใช้เข้าดูตารางเรียน ตารางสอน จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์เข้าดูตารางเรียน ตารางสอน จำนวน 345 คน (ร้อยละ 65.09) รองลงมาใช้โน้ตบุ๊ก จำนวน 99 คน (ร้อยละ 18.68) ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลตั้งโต๊ะจำนวน 51 คน (ร้อยละ 9.62) ใช้แท็บเล็ต จำนวน 28 คน (ร้อยละ 5.28) ดูจากรูปเล่มตาราง จำนวน 5 คน (ร้อยละ 0.95) และอื่น ๆ เพื่อนพิมพ์ตารางเรียน ตารางสอนให้ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.38) ตามลำดับ

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ด้านความสอดคล้องกับภารกิจและจุดเน้นของหน่วยงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ด้านการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับ ภารกิจและจุดเน้นของหน่วยงาน พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.59) รองลงมา คือกระบวนการให้บริการเหมาะสมและรวดเร็ว ฉบับ ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.60) และความทันสมัยของอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.18$,

S.D = 0.84) และการบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง ($\bar{X}$ = 4.17, S.D = 0.66) และมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการในช่วงพักกลางวัน ($\bar{X}$ = 4.10, S.D = 0.65) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับผู้รับบริการ ($\bar{X}$ = 4.09, S.D = 0.93) และการบริการที่ไม่มีข้อผิดพลาดและถูกต้อง ($\bar{X}$ = 4.08, S.D = 0.67) ตามลำดับด้านการให้บริการ จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.28, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ได้รับการบริการที่คุ้มค่า และเป็นประโยชน์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ($\bar{X}$ = 4.42, S.D = 0.61) รองลงมาคือการบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นกระบวนการ ($\bar{X}$ = 4.33, S.D = 0.53) และการบริการที่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X}$ = 4.26, S.D = 0.51) ถัดมา คือ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X}$ = 4.20, S.D = 0.60) และมีช่องทางที่หลากหลายในการติดต่อเข้ารับบริการ ($\bar{X}$ = 4.19, S.D = 0.65) ตามลำดับด้านคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียน การสอน จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ด้านคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียน การสอน พบว่าความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.31, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ระยะเวลาในการประกาศตารางเรียน ตารางสอนก่อนเปิดภาคการศึกษามีความเหมาะสมเป็นไปตามที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ($\bar{X}$ = 4.48, S.D = 0.59) รองลงมา คือ มีขั้นตอนกระบวนการที่ชัดเจนในการจัดการเรียนการสอนและดำเนินการอย่างเป็นระบบ ($\bar{X}$ = 4.32, S.D = 0.59) และการจัดการเรียนการสอน มีความถูกต้อง ครบถ้วน ($\bar{X}$ = 4.32, S.D = 0.60) ถัดมา คือ ในสภาพจริงสามารถจัดการเรียนการสอน ตามตารางเรียนตารางสอนที่กำหนด ($\bar{X}$ = 4.26, S.D = 0.64) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการตรวจสอบตารางเรียนตารางสอนมีความสะดวกและใช้งานได้ง่าย ($\bar{X}$ = 4.17, S.D = 0.71) ตามลำดับด้านบุคลากรผู้ให้บริการ จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ด้านบุคลากรให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.31, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ให้บริการมีความสามารถในการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ($\bar{X}$ = 4.48, S.D = 0.59) รองลงมา คือ ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพ และการสื่อสารที่เหมาะสม พูดจาสุภาพ มีความเป็นมิตร และยิ้มแย้มแจ่มใส ($\bar{X}$ = 4.32, S.D = 0.59) และผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และให้บริการด้วยความเต็มใจอยู่เสมอ ($\bar{X}$ = 4.32, S.D = 0.60) และผู้ให้บริการมีความสามารถในการให้บริการและแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ = 4.26, S.D = 0.64) และผู้ให้บริการมีการติดตามและแจ้งผลของการให้บริการแก่

ผู้รับบริการทราบ ($\bar{X} = 4.17$, $S.D = 0.71$) ตามลำดับ ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในการให้บริการ จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่านักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, $S.D. = 0.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานที่ที่มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ($\bar{X} = 4.17$, $S.D = 0.65$) รองลงมา คือ มีจุดบริการรับ-ส่งเอกสาร ($\bar{X} = 4.13$, $S.D = 0.67$) และเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการ มีความทันสมัยมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 4.12$, $S.D = 0.88$) และมีป้ายบอกตำแหน่งและจุดให้บริการต่าง ๆ อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.07$, $S.D = 0.97$) และมีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.98$, $S.D = 0.88$) ตามลำดับตอนที่ 3 ความต้องการ/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการเรียน การสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ สามารถสรุปเป็นประเด็นเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้ความต้องการ นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอนมีความต้องการให้ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 28 คน รองลงมาคือ ต้องการห้องเรียนคอมพิวเตอร์เพิ่ม จำนวน 3 คน ถัดมาคือต้องการให้ห้องเรียนทุกห้องมีกระดาน จำนวน 2 คน ต้องการให้ทุกอาคารมีลิฟต์ที่ใช้งานได้ทุกตัวจำนวน 2 คน ต้องการให้เพิ่มจำนวนคนทำงาน จะได้ทำงานได้เร็วขึ้น จำนวน 2 คนและต้องการให้จัดห้องทฤษฎีกับปฏิบัติในห้องเดียวกัน หรือตึกเดียวกัน จำนวน 1 คน ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากผลการวิจัยนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนมีข้อเสนอแนะควรเพิ่มบุคลากร ตรวจเช็คห้องที่ใช้ไม่ได้ จำนวน 2 คน ควรปรับปรุงและซ่อมแซมห้องเรียนให้สอดคล้องอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานเสมอ จำนวน 1 คน ห้องเรียนที่แดดส่องถึงควรมีผ้าม่าน จำนวน 1 คนควรติดฟิล์มบนหน้าต่างเพื่อไม่ให้ห้องสว่างเกินไป จำนวน 1 คน สำหรับนักศึกษา จัดช่องทางการสำหรับรับเรื่องร้องเรียน กำหนดระยะเวลาการดำเนินการและแจ้งผลที่ชัดเจน จำนวน 1 คน ควรมีการสำรวจตรวจอุปกรณ์การสอนในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง จำนวน 1 คนการใช้ห้องเรียนที่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ต่อธรรมชาติรายวิชา และปริมาณและจำนวนนักศึกษาต่อห้องเรียน จำนวน 1 คน ห้องเรียนสว่างมากมองไม่เห็นข้อความบนจอควรมหาทางแก้ไขจำนวน 1 คน และควรเพิ่มระบบการป้อนข้อความด้วยการกดเลือก จำนวน 1 คน

5. อภิปรายผล

อภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยแต่ละข้อดังต่อไปนี้

5.1 เพื่อหาความพึงพอใจต่องานจัดตารางเรียน ตารางสอน ระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน มีความพึงพอใจต่องานจัดตารางเรียนตารางสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยภาพรวม ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านคุณภาพของกระบวนการจัดตารางเรียน ตารางสอน ด้านการให้บริการ ด้านความสอดคล้องกับภารกิจและจุดเน้นของหน่วยงาน และด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ [1] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่องานจัดตารางสอน ระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า ผู้สอนมีความพึงพอใจต่องานจัดตารางสอน ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก

5.2 สำรวจความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนงานจัดตารางเรียน ตารางสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน มีความต้องการ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้เรียงตามจำนวนคน

1) ความต้องการ ต้องการให้ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต ต้องการห้องเรียนคอมพิวเตอร์เพิ่ม ต้องการให้ห้องเรียนทุกห้องมีกระดาน ต้องการให้ทุกอาคารมีลิฟต์ที่ใช้งานได้ทุกตัว ต้องการให้เพิ่มจำนวนคนทำงาน จะได้ทำงานได้เร็วขึ้น ต้องการให้จัดห้องทฤษฎีกับปฏิบัติในห้องเดียวกัน หรือตึกเดียวกัน

2) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพิ่มบุคลากร ตรวจเช็ค ห้องที่ใช้ไม่ได้ ควรปรับปรุงและซ่อมแซมห้องเรียนให้สอดคล้องกับอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานเสมอ ห้องเรียนที่แดดส่องถึงควรมีผ้า màn ควรติดฟิล์มบนหน้าต่างเพื่อไม่ห้องสว่างเกินไป สำหรับนักศึกษา จัดช่องทางการสำหรับรับเรื่องร้องเรียน กำหนดระยะเวลาการดำเนินการและแจ้งผลที่ชัดเจน สำหรับนักศึกษา จัดช่องทางการสำหรับรับเรื่องร้องเรียน กำหนดระยะเวลาการดำเนินการและแจ้งผลที่ชัดเจน ควรมีการสำรวจตรวจสอบอุปกรณ์การสอนในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง การใช้ห้องเรียนที่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ต่อธรรมชาติรายวิชา และปริมาณและจำนวนนักศึกษาต่อห้องเรียน ห้องเรียนสว่างมาก มองไม่เห็นข้อความบนจอควรหาทางแก้ไข จำนวน เพิ่มระบบการป้อนข้อความด้วยการกดเลือกข้อเสนอแนะ 1) สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ ได้ข้อมูลในการพัฒนาระบบการจัดตารางเรียน ตารางสอน ระดับปริญญาตรี ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2) มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ได้รับข้อมูลสภาพปัญหาของระบบการจัดตารางเรียนตารางสอน เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงานต่อไป 3) นักศึกษา และอาจารย์ได้ความพึงพอใจในการรับบริการการจัดตารางเรียนตารางสอน

เอกสารอ้างอิง

- [1] อัจฉพรณี อินวงศ์. (2562). ความพึงพอใจต่องานจัดตารางสอน ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม[สถาบันวิจัยและพัฒนา]. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- [2] กัลยา วานิชย์บัญชา. 2542. การวิเคราะห์สถิติ : สถิติเพื่อการตัดสินใจ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์วิทยาลัย.
- [3] สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ. (2563). มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.