

ประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมือง
ประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

The Effectiveness of Good Governance Implementation
in Muang Prachuap Khiri Khan Municipality Administration,
Muang District, Prachuap Khiri Khan Province

ขจรจิตร โลहितหาญ*

Kajonejit lohithaun

นิตยา สินเธาว์

Nitaya Sinthow

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยใช้ค่าสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล ด้านการสื่อสาร ด้านทัศนคติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

คำสำคัญ. ประสิทธิภาพ, หลักธรรมาภิบาล, การบริหารงานของเทศบาล

* เจ้าหน้าที่งานธุรการ สำนักงาน สังกัดเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Abstract

This research aimed 1) to study the effectiveness of good governance implementation in Muang Prachuap Khiri Khan Municipality and 2) to investigate the relationship between the factors affecting good governance and the effectiveness of good governance. The sample were 130 Prachuap Khiri Khan Municipality officers. The instrument used was a questionnaire. The data were analyzed by using frequency, percentage, standard deviation, and multiple linear regression.

The findings showed that 1) the overall factors of the effectiveness of good governance implementation in Muang Prachuap Khiri Khan Municipality was at high level. If the factors were sorted in descending order, there were 'principles of equity', 'rule of law', 'transparency', 'participation', 'responsiveness' and 'value' respectively. 2) The relationship between the factors affecting good governance and the effectiveness of good governance was positive and there was statistical significance at the level of .001. The factors consisted of 'personnel', 'understanding towards the good governance principle', 'communication', and 'attitude'

Keywords: Effectiveness, Good Governance, Municipality Administration

บทนำ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือเรียกว่าธรรมาภิบาลถือเป็นกระแสการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่ให้ความสำคัญกับหลักการประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับการบริการจากรัฐเป็นหลัก โดยกำหนดให้ส่วนราชการต้องปฏิบัติตามหลักการการบริหารจัดการที่ดีตามแนวคิดธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ที่มีเจตนารมณ์มุ่งส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ การมีส่วนร่วมของประชาชน การตรวจสอบอำนาจรัฐ การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ และการกระจายอำนาจ ดังนั้น การสร้างหลักธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในระบบการบริหารราชการไทย จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในส่งเสริมให้การปกครองในระบอบประชาธิปไตยมีลักษณะเปิด ประชาชนมีเสรีภาพ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอย่างกว้างขวาง เกิดกระบวนการรวมตัวกันของประชาชน ประชาสังคมและสร้างค่านิยมใหม่ๆ ที่จะนำไปสู่การวางรากฐานสังคมไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน สร้างความเป็นธรรมและสันติสุขในสังคม รวมทั้งสร้างภูมิคุ้มกันให้สังคมไทยมีความแข็งแรงยิ่งขึ้น (ถวิลวดี บุรีกุล และวิศิษฎ์ ชีวลาทิพากร, 2550, หน้า 1)

การมีการบริหารจัดการที่ดีจึงเข้ามาเป็นเรื่องที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญและเริ่มมีการนำไปปฏิบัติกันมากขึ้น ซึ่งธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการที่ดีเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน โดยเฉพาะข้าราชการและพนักงานบริษัทเอกชน เพราะธรรมาภิบาลเป็นการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตั้งมั่นอยู่บนหลักการบริหารงานที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกในการทำงาน มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ พร้อมตอบคำถามหรือตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและพร้อมรับผิดชอบ มีศีลธรรม จริยธรรมในการทำงาน การคำนึงถึงการมีส่วนร่วมในการรับรู้ ตัดสินใจ ดำเนินการและประเมินผล ตลอดจนร่วมรับผลจากการตัดสินใจร่วมกัน มีการส่งเสริมสถานภาพหญิงชาย และการให้ความสำคัญกับกลุ่มต่าง ๆ รวมทั้งคนด้อยโอกาส ตลอดจนการสร้างความเท่าเทียมกันทางสังคมในการรับโอกาสต่าง ๆ ที่ประชาชนพึงจะได้รับจากรัฐอีกด้วย ธรรมาภิบาลเป็นทั้งหลักการ กระบวนการและเป็นเป้าหมายไปในตัวการมีธรรมาภิบาลอาจนำมาสู่การมีประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ได้ในที่สุดและการมีประชาธิปไตยก็นำมาสู่การมีผลทางสังคมคือการมีการพัฒนาประเทศไปในทางที่สร้างความสงบสุขอย่างต่อเนื่องและตลอดจนนำมาสู่การแก้ปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นได้โดยสันติวิธี ซึ่งหลักของธรรมาภิบาล ประกอบด้วย 10 หลัก ได้แก่ หลักการตอบสนอง หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ/คุ้มค่า หลักความเสมอภาค หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หลักการตรวจสอบได้/มีภาระรับผิดชอบ หลักเปิดเผยโปร่งใส หลักการกระจายอำนาจ หลักการมีส่วนร่วม และหลักนิติธรรม (สุรศักดิ์ โดประสี, 2553, หน้า 1-2)

เทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ เป็นองค์กรหนึ่งที่ต้องปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยนำหลักการบริหารจัดการที่ดีมาใช้ในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารงานเพื่อพัฒนาในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจและความมั่นคงของชุมชน ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการบริหารจัดการและการบริการประชาชน เพื่อการบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจและเป้าหมายในการให้บริการสาธารณะและการพัฒนาท้องถิ่นให้น่าอยู่ รวมทั้งตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้มีการหลั่งไหลเข้ามาของประชาชนจากพื้นที่อื่น ๆ จำนวนมาก เพื่อมาท่องเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ เนื่องจากมีพื้นที่ที่ติดชายทะเลและเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยม ซึ่งหากมีการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ต้องเจริญก้าวหน้าตามเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจ ผลประโยชน์สูงสุดก็จะตกแก่ประชาชนในพื้นที่ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2551; โกวิท พวงงาม, 2549)

ดังนั้นการวิจัย ประสิทธิภาพการประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมือง ประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นช่องทางที่จะช่วยให้ทราบถึงระดับการประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และความสัมพันธระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาลการสื่อสาร ทศนคติ กับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ตลอดจนการนำผลการวิจัย ไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและนำสู่การพัฒนาท้องถิ่นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและให้ประชาชนได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาประสิทธิภาพการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยกำหนดตัวแปรในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ประกอบด้วย 1) บุคลากร 2) ความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล 3) การสื่อสาร 4) ทศนคติ และหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 262 คน (ข้อมูลสำนักปลัดเทศบาลเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์, 2559, หน้า 40) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้หลักในการคำนวณของ Green (1991, อ้างถึงใน ญัฐพล ชันธไชย, 2557, หน้า 143) จำนวน 130 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งการวิจัยได้ให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลจากเอกสารเป็นลักษณะแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น โดยแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพระดับการศึกษา ตำแหน่งและรายได้ จำนวน 6 ข้อ มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ 1) บุคลากร 2) ความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล 3) การสื่อสาร 4) ทศนคติ จำนวน 20 ข้อ ซึ่งลักษณะคำถามของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ likert Rating Scale

โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ผู้ศึกษาได้ทำการแบ่งระดับของความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับโดยใช้ เกณฑ์ในการประเมินผลดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติมากที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึง	มีการปฏิบัติมาก
คะแนนค่าเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึง	มีการปฏิบัติปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึง	มีการปฏิบัติน้อย
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึง	มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบต่อ 6) หลักความคุ้มค่า จำนวน 30 ข้อ

ลักษณะคำถามของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ Likert Rating Scale โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งระดับของประสิทธิผลออกเป็น 5 ระดับ

โดยได้กำหนดมาตราวัดเป็นอัตราช่วงโดยมีเกณฑ์การแบ่งระดับคะแนน ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึง	ประสิทธิผลมากที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึง	ประสิทธิผลมาก
คะแนนค่าเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึง	ประสิทธิผลปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึง	ประสิทธิผลน้อย
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึง	ประสิทธิผลน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามข้อคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางในการประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ ลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น

3. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามที่ประกอบไปด้วยข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย กรอบแนวคิดในการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย โดยข้อคำถามในแต่ละข้อมีความเหมาะสม ผู้วิจัย ได้ทำการตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อทำการตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบพิจารณา ความถูกต้อง ตรวจสอบความเที่ยงตรงทางด้านเชิงเนื้อหา รวมถึงภาษาและสำนวนที่ใช้ในแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ ผู้ทรงคุณวุฒิ ทำการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นแล้วนำมาปรับปรุง ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) จำนวน 3 ท่าน โดยนำผลของผู้เชี่ยวชาญ แต่ละท่านมารวมกัน คำนวณหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์แต่ละข้อ (Index of item Objective Congruence : IOC) ได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไปทุกข้อ และจากการวิเคราะห์ค่าทางสถิติ ได้ค่า IOC = 1.00

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นครั้งสุดท้ายเพื่อตรวจสอบและแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำฉบับที่สมบูรณ์ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลโดยใช้การเก็บข้อมูล 2 แบบคือ 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง บุคลากรของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จนได้ตามจำนวนที่กำหนดไว้ โดยให้กลุ่มตัวอย่าง ตอบแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามมาตรวจสอบหาความสมบูรณ์ของข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป 2) ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม เพื่อเตรียมนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) พรรณนาปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ และระดับประสิทธิผลการประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, S.D)
2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับวิเคราะห์เพื่อหาค่าความสัมพันธ์เชิงเหตุผลของลักษณะส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการประยุกต์หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ และปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ สถิติที่ใช้คือ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลประสิทธิผลการประยุกต์
3. ในส่วนข้อมูลจากแบบสอบถามที่เปิดที่แสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ทำการวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Techniques)

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.92 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 46.92 มีสถานภาพสมรส จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย คิดเป็นร้อยละ 13.08 มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.77 และมีตำแหน่งเป็นพนักงานจ้าง คิดเป็นร้อยละ 46.92

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับดังนี้ ด้านบุคลากรด้านความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาลด้านการสื่อสารและด้านทัศนคติ แยกเป็นรายด้านเรียงตามลำดับ ดังนี้

2.1 ด้านบุคลากร พบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเจ้าหน้าที่มีการให้บริการกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเป็นกันเอง มีบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการมีการจัดบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมกับภารกิจและโครงสร้างของเทศบาลบุคลากรมีการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นอย่างดีเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การ และมีการจัดฝึกอบรมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ

2.2 ด้านความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล พบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ เทศบาลส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงคุณค่าของธรรมาภิบาลต่อการปฏิบัติงาน มีความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เทศบาลมีการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงานในการ

ดำเนินการกิจของเทศบาลได้นำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติอย่างถูกต้องและผู้บริหารนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารงานด้วยความเข้าใจ

2.3 ด้านการสื่อสาร พบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ เทศบาลมีการบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ เสียงตามสาย แผ่นพับ ติดประกาศ ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง จัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ มีการติดประกาศประชาสัมพันธ์การจัดซื้อ-จัดจ้างของทางเทศบาลฯ ให้พนักงาน และประชาชนทราบทุกครั้งจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ คอยแนะนำและอำนวยความสะดวกต่อผู้มาใช้บริการอยู่ตลอดเวลา และจัดให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ สิทธิและแนวทางการปฏิบัติของประชาชนในการขอรับบริการและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

2.4 ด้านทัศนคติ พบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ บุคลากรมีความเต็มใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชน บุคลากรไม่มีอคติในการให้บริการแก่ประชาชน บุคลากรมีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ บุคลากรมีความรู้สึกที่ดีต่อภารกิจหน้าที่ หรืองานที่ปฏิบัติอยู่ บุคลากรยอมรับข้อมูลต่าง ๆ จากการติชมจากผู้มาใช้บริการเพื่อนำมาทำการปรับปรุง

3. ประสิทธิภาพการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า แยกเป็นรายด้านได้ดังนี้

3.1 หลักนิติธรรม พบว่า ทุกข้อมีระดับประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ บุคลากรของเทศบาลฯ ปฏิบัติงานโดยยึดกฎหมายและระเบียบอย่างเคร่งครัด เทศบาลฯ ปรับปรุงหลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เทศบาลฯ มีการจัดทำแผนภูมิและขั้นตอน และระยะเวลา ดำเนินการที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องทราบ ผู้บริหารเทศบาลฯ ใช้ระเบียบและกฎหมายเป็นแนวทางในการบริหารงานมากกว่าการใช้ดุลยพินิจส่วนตัวและเทศบาลฯ มีการออกกฎหมายระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรมเป็นที่ยอมรับของสังคม

3.2 หลักคุณธรรม พบว่า ทุกข้อมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ บุคลากรของเทศบาลฯ มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต บุคลากรของเทศบาลฯ มีการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน บุคลากรของเทศบาลฯ ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวม บุคลากรของเทศบาลฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม บุคลากรของเทศบาลฯ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชนและสังคม

3.3 หลักความโปร่งใส พบว่า ทุกข้อมีระดับประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้ประชาชนรับทราบอยู่เสมอ ประชาชนและสื่อมวลชนสามารถตรวจสอบการจัดซื้อ-จัดจ้าง และการออกระเบียบต่าง ๆ ของเทศบาลฯ ได้ตลอดเวลา มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลผู้บริหาร และบุคลากรเทศบาลฯ มีการจัดสถานที่โดยจัดให้มีห้องข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้ตรวจสอบข้อมูลและผลการดำเนินงานของเทศบาลฯ และเทศบาลฯ สามารถแก้ไขปัญหาหรือเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

3.4 หลักการมีส่วนร่วม พบว่า ทุกข้อมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลฯ มีการนำผลของการประชาพิจารณ์ที่เป็นข้อคิดเห็นของประชาชนมาเป็นข้อมูลในการวางแผนดำเนินการของเทศบาลฯ มีการให้ประชาชนเข้าร่วมในกิจกรรมการให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนนอกสถานที่ มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อแถลงผลงานและ

เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถาม และประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจ ในการทำประชาพิจารณ์ของเทศบาล

3.5 หลักความรับผิดชอบ พบว่า ทุกข้อมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและนำไปดำเนินการแก้ไขเทศบาลฯ นำโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนนำเสนอไปสู่การปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรมเทศบาลฯ ต้องบริหารจัดการให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนเทศบาลฯ ใส่ใจปัญหาสาธารณสุขและมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน และบุคลากรพร้อมรับผิดชอบและชี้แจงเหตุผล หากเกิดความบกพร่องในการปฏิบัติงาน

3.6 หลักความคุ้มค่า พบว่า ทุกข้อมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ มีการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมุ่งเน้นให้เกิดความประหยัดงบประมาณเทศบาลฯ มีการใช้งบประมาณเป็นไปตามระเบียบอย่างคุ้มค่า มีการประเมินผลการปฏิบัติโครงการ/กิจกรรมทุกโครงการ ฝึกอบรมและเพิ่มพูนความรู้ในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อบูรณาการในงานที่ตนเองรับผิดชอบ เพื่อลดต้นทุนได้ และมีการนำอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน ทุกข้อมีระดับประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก

4. ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล ด้านการสื่อสารด้านทัศนคติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

อภิปรายผล

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล ด้านการสื่อสาร และด้านทัศนคติ แยกเป็นรายด้านเรียงตามลำดับ ดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ด้านบุคลากรมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือมีเจ้าหน้าที่มีการให้บริการกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเป็นกันเองมีการจัดบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมกับภารกิจและโครงสร้างของเทศบาล และมีบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการ มีการจัดฝึกอบรมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ สอดคล้องกับแนวคิดของ Harold, & O' Donnell. (1972, p. 43) ให้คำจำกัดความของคำว่า การบริหารหรือการจัดการไว้สอดคล้องกันว่า การบริหารหรือการจัดการ หมายถึง การดำเนินงานของบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมกัน ปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้โดยอาศัยปัจจัยทั้งหลาย ได้แก่ คน เงิน วัสดุสิ่งของ ซึ่งนับว่าเป็นอุปกรณ์ของการจัดการนั้น ๆ รวมถึงกระบวนการจัดหน่วยงานและการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ให้การทำงานบรรลุเป้าหมายร่วมกัน และสอดคล้องกับงานวิจัย สมคิด บางโม (2545) ได้กล่าวไว้ว่าการบริหารจัดการคือศิลปะในการใช้บุคลากร เงิน วัสดุอุปกรณ์ขององค์กรและนอกองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งส่วนใหญ่ขององค์กรจะมีคนเป็นจำนวนมากปฏิบัติงานร่วมกัน หรือแบ่งงานกันทำ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด โดยจะมีการจัดคนปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับโครงสร้างและภารกิจขององค์กร บุคลากรมีความรู้ ทักษะและทัศนคติ และเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชนและบริการอย่างเป็นกันเอง บุคลากรมีการปฏิบัติงานร่วมกันหรือแบ่งงานกันทำเพื่อบรรลุเป้าหมายรวมทั้งมีพัฒนากำลังคนโดยการจัดฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ให้บรรลุเป้าหมาย

1.2 ด้านความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ด้านความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาลเทศบาลส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงคุณค่าของธรรมาภิบาลต่อการปฏิบัติงานมีความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและ ผู้บริหารนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารงานด้วยความเข้าใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรีย์ ศิวะแพทย์ (2549) ซึ่งกล่าวไว้ว่า ความรู้ หรือการได้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเท็จจริง รูปแบบ วิธีการ กฎเกณฑ์ แนวปฏิบัติ สิ่งของ เหตุการณ์ หรือบุคคล ซึ่งได้จากการสังเกต ประสบการณ์ หรือจากสื่อ ต่าง ๆ ประกอบกับความรู้ จึงเป็นความสามารถในการใช้ข้อเท็จจริง หรือความคิด ความหยั่งรู้หยั่งเห็น หรือสามารถเชื่อมโยงความคิดเข้ากับเหตุการณ์ ความรู้ความเข้าใจในธรรมาภิบาลจึงเป็นความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลการสร้างความรู้ความเข้าใจจากประสบการณ์ในการปฏิบัติงานการตระหนักและเห็นถึงคุณค่าของหลักธรรมาภิบาล การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบ ข้อบังคับเพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ด้านการสื่อสาร ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ด้านการสื่อสาร มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เทศบาลมีการบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ เสียงตามสาย แผ่นพับ ติดประกาศ ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง จัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ จัดให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์สิทธิและแนวทางการปฏิบัติของประชาชนในการขอรับบริการ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ สอดคล้องกับแนวคิดของ ประสิทธิ์ ทองอุณ (2542) ได้กล่าวไว้ว่า การติดต่อสื่อสาร เป็นกระบวนการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนข้อเท็จจริง ข้อมูลข่าวสาร ความรู้สึกนึกคิด ความต้องการและอารมณ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับให้รู้และเข้าใจตรงกันทั้งที่เป็นระบบและไม่เป็นระบบ ดังนั้นการทำความเข้าใจระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ การประชาสัมพันธ์งานของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ การบริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลนั้นจะสะท้อนถึงคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรีย์ ศิวะแพทย์ (2549) ซึ่งกล่าวว่า การได้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเท็จจริง รูปแบบ วิธีการ กฎเกณฑ์ แนวปฏิบัติ สิ่งของ เหตุการณ์ หรือบุคคล ซึ่งได้จากการสังเกต ประสบการณ์ หรือจากสื่อต่าง ๆ ประกอบกับความรู้ จึงเป็นความสามารถในการใช้ข้อเท็จจริง หรือความคิด ความหยั่งรู้หยั่งเห็น หรือสามารถเชื่อมโยงความคิดเข้ากับเหตุการณ์เป็นการสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิผล

1.4 ด้านทัศนคติ ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ด้านทัศนคติมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก บุคลากรมีความเต็มใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนบุคลากรไม่มีอคติในการให้บริการแก่ประชาชน บุคลากรยอมรับข้อมูลต่าง ๆ จากการติชมของผู้มาใช้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุง ปรับปรุง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนิตา ฐิติภากร (2547) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า ความโปร่งใสในการบริหารงานของเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครปฐม ความโปร่งใสของเทศบาลตำบลอยู่ในระดับปานกลางและองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความโปร่งใสในแต่ละด้านของหน่วยงานทั้ง 2 ไม่แตกต่างกันคือ การเปิดเผยข้อมูลการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของรัฐ ความรับผิดชอบในการบริหารงาน แต่ในด้านการให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการบริหารงานมีความแตกต่างกันคือ เทศบาลตำบลได้ให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการบริหารงานน้อยกว่าองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสรุปได้ว่าการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในหลาย ๆ ด้านจะมีผลทำให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร และเข้าใจองค์กรมากขึ้น

2. จากการศึกษาความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้านปัจจัย

ลักษณะส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กันเชิงบวกต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ นพพล สุรนครินทร์ (2547) วิจัยเรื่องการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งพบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน

3. ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากรด้านความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาลด้านการสื่อสารด้านทัศนคติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ มีความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล และนำไปใช้ในการสื่อสารกับบุคคลรอบข้าง และมีทัศนคติที่ดีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของเทศบาล และสอดคล้องกับงานวิจัยของนิติธร เพชรกันหา (2550) ได้กล่าวไว้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมินั้นพบว่า ความรู้เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่และความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านนิติธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านประสิทธิภาพ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุด และยังพบว่า ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ด้านบุคลากร ควรมีการจัดฝึกอบรมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และให้เกิดประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์

2. ด้านความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล ควรจัดให้ผู้บริหารมีการอบรมเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อจะได้นำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารงานด้วยความเข้าใจและเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพต่อองค์กรอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม

3. ด้านการสื่อสาร ควรจัดให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์สิทธิและแนวทางการปฏิบัติของประชาชนในการขอรับบริการ โดยเผยแพร่ให้ประชาชนทราบหลากหลายช่องทางอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

4. ด้านทัศนคติ ส่วนใหญ่บุคลากรไม่ยอมรับข้อมูลต่าง ๆ จากการติชมของผู้มาใช้บริการ ดังนั้นเพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาแก้ไขข้อติชมและนำมาปรับปรุงให้ดีขึ้น จึงควรเปิดช่องทางในการติชมหลาย ๆ ช่องทาง รวมถึงติดตามผลการแก้ไขข้อติชมด้วย

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

1. ควรจัดบุคลากรเข้ารับการจัดฝึกอบรมให้ตรงกับสายงานและตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนางานและให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดกับการปฏิบัติงานต่อไป

2. การประชาสัมพันธ์การสื่อสารควรจัดให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์สิทธิและแนวทางการปฏิบัติของประชาชนในการขอรับบริการ และข่าวสารต่าง ๆ ของทางเทศบาลโดยเผยแพร่ให้ประชาชนทราบหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น เพื่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

3. จัดให้มีการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นรูปธรรมหลายช่องทาง และต้องยอมรับการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการมาปรับปรุงระบบงานโดยไม่มีอคติต่อความคิดเห็นนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดกับหน่วยงานต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในครั้งต่อไป ควรทำการวิจัยการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2. ควรศึกษาว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2551). **องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปี 2551**. สืบค้น พฤษภาคม 1, 2554, จาก http://www.scc.ac.th/vichakarn/2_2/2_2.html
- โกวิท พวงงาม. (2549). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพฯ: วิทยุชน.
- ณัฐพล ชันธไชย. (2557). บทวิจารณ์บทความ How many subjects does it take to do a regression analysis? *Multivariate Behavioral Research*, โดย Green, S. B. (1991, 26, pp.499-510). **วารสารเกษมบัณฑิต, (15) 17-13.**
- ธนิดา ฐิติภากร. (2547). **การศึกษาเปรียบเทียบความโปร่งใสในการบริหารงานของเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ถวิลวดี บุรีกุล และวิศิษฎ์ ชัชวาลทิพากร. (2550). **ตัวชี้วัดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- นิตธร เพชรกันหา. (2550). **ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดชัยภูมิ**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นพพล สุรณรงค์รินทร์. (2547). **การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บวร วิเศษสุนทร. (2550). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย**. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุษบง ชัยเจริญวัฒน์. (2544). **ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล (Indicators of Good Governance)**. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- ประสิทธิ์ ทองอ่อน. (2542). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน**. กรุงเทพฯ: เจริญเวลพการศึกษา.
- รหัส แสงผ่อง. (2547). **กระบวนการบริหารการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลของกรมการบริการและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุวรี ศิวะแพทย์. (2549). **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สุรศักดิ์ โตประสี. (2553). **ธรรมาภิบาลในการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล**. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมคิด บางโม. (2545). **องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- สำนักปลัดเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์. (2559). **ข้อมูลประชากร**. สืบค้น ตุลาคม 20, 2558, จาก www.prachaupcity.go.th/2008-11-14-08-54-35.
- Harold, K. D. & O' Donnell, C. (1972). **Principles of Management : An Analysis of Managerial Functions**. New York: MC Graw – Hill.