

ประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการ
สนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

The Effectiveness of Good Governance Principle Implementation of
Administrative department in Aerial Reinforcement Division,
Border Patrol Police Bureau, Cha-am District,
Petchaburi Province

กฤตยา เจือหอม*
Krittaya Guarhom

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการกับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน และตัวแทนส่วนราชการที่เข้ามาประสานงานติดต่อกับราชการกับกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 148 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.974 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลัก การมีส่วนร่วม ส่วนปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการโดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ ด้านข้อมูลหมายและระเบียบ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการสื่อสารภายในองค์กร ด้านงบประมาณ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ 2) ลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ พบว่า ลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุมีความสัมพันธ์กับ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และการศึกษา มีความสัมพันธ์กับด้านหลักความรับผิดชอบและและหลักความคุ้มค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการทุกด้านมี

* พนักงานสังกัดกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, หลักธรรมาภิบาล, การปฏิบัติหน้าที่

Abstract

The present study attempted to investigate the effectiveness of good governance principle implementation 2) to study the relationship between individual characteristic performances and the effectiveness of the implementation and 3) to study the relationship between factors affected staff's performance and the implementation in Administrative Department, Aerial Reinforcement Division, Border Patrol Police Bureau, Cha-am district, Petchaburi province. The subject were 148 informants which consisted of 2 group of informants. The first group was the police who were in charge at the Aerial Reinforcement Division, Border Patrol Police Bureau and the second group was the representatives which were coordinating with the Border Patrol Police Bureau from the other administrative organizations. The data collection was done by a questionnaire which the reliability was at 0.974. The statistical devices used in the study were frequency, percentage, mean, standard deviation, and linear regression analysis.

The findings revealed that 1) the overall factors of effectiveness of good governance principle implementation in the administrative department were at the high level. If each factor was sorted by mean, the results were as follows; accountability, equity, rule of law, efficiency, transparency, and participation. In addition, all of the factors affected administrative department's performance were at the high level. The factors were sorted by mean as follows; leadership, legal regulations, human resource management, communication within organization, budget and information technology respectively. 2) The age which was one of the factors was in relation with the effectiveness of good governance principle and the participation aspect. Moreover, the education was in relation with the effectiveness of good governance principle of the accountability and efficiency aspect with statistical significance at the level of .05. 3) The overall factors affected staff's performance in administrative department were in relation with the effectiveness of good governance principle with statistical significance at the level of .001. Furthermore, all of the factors affected staff's performance in administrative department were in relation with the effectiveness of good governance principle with statistical significance at the level of .001 as well.

Keywords: effectiveness, good governance principle, performance

บทนำ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่ดูแลกิจการของตำรวจทั่วประเทศไทย มีผู้บังคับบัญชาสูงสุด คือ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ การปฏิบัติงานขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2541 จากการโอนกรมตำรวจที่ขึ้นตรงต่อกระทรวงมหาดไทยมาตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติจนถึงปัจจุบัน การปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นองค์กรที่มีโครงสร้างใหญ่ มีช่วงชั้นการบังคับบัญชา และมีการปฏิบัติงานที่ลดหลั่นลงมาตามสายการบังคับบัญชา ทำให้การปฏิบัติงานในหน้าที่ใช้เวลานาน ไม่ทันต่อสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลง ซึ่งถือเป็นปัญหาทำให้การปฏิบัติงาน ไม่สามารถตอบสนองต่อการกิจ และไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันอัตรากำลังพลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในช่วงปี พ.ศ. 2556-2566 ข้าราชการตำรวจมีแนวโน้มที่จะเกษียณอายุราชการมากขึ้น ในปี พ.ศ. 2560 ถึง 5,000 นาย (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2556, หน้า 5) สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้กำหนดกรอบแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติงานฝ่ายอำนวยการ ต้องมีการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้การบริหารงานบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพ และจะยังผลต่อเนื่องไปถึงต้องให้มีการบริการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย (สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554, หน้า 2) เพื่อเป็นการสนองนโยบายตามแนวทางที่รัฐบาลมุ่งเน้นให้ยึดถือแนวทาง การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ฝ่ายอำนวยการหน้าที่สำคัญ ก็คือ การแสวงหาข้อมูลข่าวสาร การประมาณ การหาแนวทางการปฏิบัติที่จะเป็นไปได้และดีที่สุด เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาในการตัดสินใจหรือสั่งการของผู้บังคับบัญชา ให้การปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ต้องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องงานเป็นอย่างดี ต้องสื่อสารต่อหน้าที่ มีความรับผิดชอบ ปรับตัวกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ มีความเข้าใจตามสายการบังคับบัญชา สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วเหมาะสมตามภารกิจที่เพิ่มขึ้น (อเนก แสงสุข, 2552, หน้า 2)

กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เป็นหน่วยปฏิบัติการกิจตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายจากกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ฝ่ายอำนวยการจึงมีความสำคัญที่ต้องเป็นผู้ดำเนินการในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจสั่งการ พร้อมทั้งทำหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ตามโครงสร้างการจัดหน่วยมีสายงานการบังคับบัญชาที่รับผิดชอบ จำนวน 7 หน่วยงานย่อย ประกอบด้วย งานธุรการกำลังพลและวินัย งานการข่าว งานแผนงานและงบประมาณ งานส่งกำลังบำรุง งานกิจการพลเรือน งานการเงิน และงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายอำนวยการในปัจจุบัน แต่ละสายงานปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกันไปตามภารกิจซึ่งการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างครบถ้วน การปฏิบัติหน้าที่ ย่อมประสบกับปัญหาในการดำเนินการตามกระบวนการ และขั้นตอนทั้งสิ้น (สุรชาติ ฌ หนองคาย, 2543, หน้า 2) จากการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน พบว่ายังประสบกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแต่ละงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ สรุปได้ดังนี้ 1) การบริหารงาน เป็นหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานที่ต้องกำกับดูแลควบคุม สั่งการ และการบังคับบัญชา เริ่มตั้งแต่การกำหนดโครงสร้างการบริหารซึ่งไม่มีความชัดเจน ทำให้การจัดสรรบุคลากรไม่เหมาะสม เนื่องจากไม่มีความรู้ความเข้าใจ และความสามารถที่จะดำเนินงาน ให้เป็นไปตามกระบวนการขั้นตอนที่ถูกต้องตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ 2) ภาวะผู้นำ คือ ผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานที่มีสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น ต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ และมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการบริหารองค์กรเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ระบบบริหารที่ต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ไม่เกิดความขัดแย้ง มีจริยธรรมจรรยาบรรณต่องานในหน้าที่ที่ถูกต้อง ชอบธรรมต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 3) ข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแก้ไขมากขึ้น ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติต้องมีการพัฒนา

นำมาใช้ได้อย่างถูกต้องเป็นธรรมและมีความเสมอภาค ตามขั้นตอนแนวทางในการดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

4) งบประมาณ การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้องตามแผนปฏิบัติราชการหรือมีการปรับเปลี่ยนต่อการสนับสนุนการปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงมีการประมาณการรายรับ-รายจ่าย ที่ถูกต้องเหมาะสม

5) การสื่อสารภายในองค์กร การปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการต้องมีการประสานงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักการมีส่วนร่วมและหลักความรับผิดชอบร่วมกัน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การปฏิบัติต้องมีความชัดเจน รวดเร็ว สอดคล้องตามแนวนโยบาย และ 6) เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกระบวนการประสานงานเครือข่ายการติดต่อสื่อสารทางไกลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้บังคับบัญชา ต้องมีความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาสามารถนำเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย ให้ใช้งานได้ตลอดเวลา อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดคุ้มค่า

จากสาเหตุปัญหาดังกล่าวข้างต้น แนวคิดจากการนำเอาหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานฝ่ายอำนวยการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ช่วงทศวรรษ 1990 แนวคิดที่ว่าด้วยธรรมาภิบาล เป็นแนวปฏิบัติหลักในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย ปัจจุบันนี้ธรรมาภิบาลในรัฐธรรมนูญที่บัญญัติว่ารัฐต้องส่งเสริมตามมาตรา 78 ของรัฐธรรมนูญฉบับ พ.ศ. 2550 ที่บัญญัติขึ้นมาเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสของภาคราชการ รัฐบาลยังออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อเป็นการปฏิรูประบบบริหารราชการ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งทราบและถือปฏิบัติ โดยใช้กลยุทธ์ให้ภาครัฐต้องปฏิรูปบทบาทหน้าที่ โครงสร้างและกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ซื่อตรง มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล การสามารถทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ รวมทั้งเอกชนและภาคประชาชนได้อย่างราบรื่น การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ได้นำมาใช้ในการปฏิบัติงานกันแพร่หลาย ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เห็นว่าปัญหาดังกล่าวจะส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ จึงมีความสนใจในการศึกษาประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้ภารกิจของกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการกับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษา แนวคิดทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำแนวคิดการนำหลักธรรมาภิบาล ตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งได้ระบุไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2546, หน้า 3) และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำ (สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์, 2548, หน้า 39) รวมถึงการบริหารงานบุคคลของ Gulick & Urwick (อ้างถึงใน รุ่งสรรค์ ประเสริฐศรี, 2549, หน้า 1-8) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1.1 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ฝ่ายปฏิบัติการ จำนวน 764 คน

1.2 ส่วนราชการที่เข้ามาประสานงานติดต่อราชการกับกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย คลังจังหวัดเพชรบุรี ศูนย์ฝึกการบินพลเรือนหัวหิน อุทยานนานาชาติสิ่งแวดล้อมสิรินธร ราชทัณฑ์จังหวัดเพชรบุรี ศาลปกครองจังหวัดเพชรบุรี ศูนย์การทหารราบค่ายธนระพี อำเภอบางขัน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โครงการห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สำนักงานเทศบาลชะอำ ชมรมลูกเสือชาวบ้าน จังหวัดเพชรบุรี หน่วยบินตำรวจหัวหิน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นข้าราชการตำรวจส่วนปฏิบัติการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้สูตรการคำนวณของ Samuel B. Green (ณัฐพล ชันธิไชย, 2557, หน้า 143) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 138 คน

2. ตัวแทนส่วนราชการที่เข้ามาประสานงานติดต่อราชการกับกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างเจาะจง จำนวน 10 หน่วยงาน ๆ านละ 1 คน จำนวนทั้งสิ้น 10 หน่วยงาน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นยศ การศึกษา อัตราเงินเดือน จำนวน 5 ข้อ มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำ 2) การบริหารงานบุคคล 3) งบประมาณ 4) เทคโนโลยีสารสนเทศ 5) ข้อกฎหมาย ระเบียบ 6) การสื่อสารภายในองค์การ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ 6) หลักความคุ้มค่า

ลักษณะคำถามของแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ Likert Rating Scale โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งระดับของความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น

5. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามที่ประกอบไปด้วยข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย กรอบแนวคิดในการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบพิจารณาความถูกต้องตรวจสอบความเที่ยงตรงทางด้านเชิงเนื้อหา รวมถึงภาษาและสำนวนที่ใช้ในแบบสอบถาม

5.2 นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ทำการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น แล้วนำมาปรับปรุง ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.67-100

5.3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะเช่นเดียวกับประชากรและไม่ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำค่าคะแนนที่ได้ไปคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.974

5.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นครั้งสุดท้าย เพื่อตรวจสอบและแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

6.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และระดับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ใช้สำหรับวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ และปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ สถิติที่ใช้คือ โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Linear Regression Analysis)

6.3 แบบสอบถามปลายเปิดที่แสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Techniques)

ผลการวิจัย

1. ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.03 มีอายุ 41-50 ปี มีชั้นยศชั้นประทวน ร้อยละ 62.84 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 52.03 และมีอัตราเงินเดือน ตั้งแต่ 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 41.22

2. ปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานในแต่ละด้านตามลำดับดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.63$) ด้านข้อกฎหมาย ระเบียบ ($\bar{X} = 3.81, S.D. = 0.61$) ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 3.79, S.D. = 0.51$) ด้านการสื่อสารภายในองค์กร ($\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.54$) ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.59, S.D. = 0.61$) และ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.57, S.D. = 0.64$) พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานแยกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่ามากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ช่วยเหลือ แนะนำ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาได้ รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและคำนึงถึงความรู้ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงาน และ ผู้บังคับบัญชาสามารถถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน

2.2 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานแยกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่ามากที่สุด คือ หน่วยงานมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานบุคคลอย่างชัดเจน รองลงมาคือ มีการจัดบุคคลากรให้ปฏิบัติงานได้ตามโครงสร้างของหน่วยในแต่ละสายการบังคับบัญชา บุคลากรภายในหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน มีความรู้ ความสามารถตรงตามสายงานที่ได้รับมอบหมาย มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และการปฏิบัติงานในแต่ละสายงานมีการประสานงานตามลำดับขั้นตอนของโครงสร้างการบริหาร

2.3 ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานแยกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่ามากที่สุด คือ มีการประมาณการรายรับ-รายจ่ายอย่างเหมาะสม และมีการตรวจสอบที่ถูกต้อง รองลงมาคือ การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามระเบียบของการใช้งบประมาณในการดำเนินการต่อภารกิจ มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเพียงพอ มีการจัดงบประมาณตามแผนและนำไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์ และมีการจัดหางบประมาณเพิ่มเติมโดยไม่ต้องรอกงบประมาณจากส่วนกลาง เพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

2.4 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานแยกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่ามากที่สุด คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ รองลงมาคือ สะดวกกับการใช้งาน ไม่ซับซ้อน ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง มีอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ทันสมัย และรวดเร็วต่อการปฏิบัติ มีความปลอดภัยในการเข้าถึง เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การติดต่อสื่อสารรวดเร็วขึ้นและช่วยลดภาระการทำงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีคุณภาพ เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย และมีการค้นหาความรู้ใหม่ๆ ของการใช้เทคโนโลยี และสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

2.5 ด้านข้อกฎหมาย ระเบียบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานแยกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่ามากที่สุด คือ ผู้ปฏิบัติงานนำเอาความรู้ด้านกฎระเบียบ ข้อกฎหมายมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจข้อกฎหมาย สำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอำนวยการเป็นอย่างดี กฎระเบียบ ข้อกฎหมาย เป็นที่ยอมรับและถือปฏิบัติภายในองค์กร การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักกฎหมายที่กำหนด และกฎระเบียบ ข้อกฎหมาย ในการปฏิบัติมีลักษณะของความเป็นธรรมและเสมอภาค

2.6 ด้านการสื่อสารภายในองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานแยกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่ามากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อการสื่อสารภายในหน่วยงาน อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ การติดต่อสื่อสารเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดในโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน การติดต่อสื่อสารของหน่วยงานสอดคล้องตามแนวนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่มุ่งผลสำเร็จของงานเป็นหลัก แต่ละสายงานมีการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายตามสายการบังคับบัญชา มีการกำหนดระยะเวลาในการติดต่อสื่อสารในแต่ละภารกิจเพื่อความรวดเร็วและชัดเจน และมีการสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีต่อกันในการทำงานร่วมกันจากการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน

3. ประสิทธิภาพการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีระดับประสิทธิผลในแต่

ละด้านตามลำดับดังนี้ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.81, S.D. = 0.56$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.80, S.D. = 0.60$) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.76, S.D. = 0.58$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.54$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.60$) และด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.67, S.D. = 0.59$) พิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

3.1 ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีระดับประสิทธิผลในแต่ละข้อตามลำดับดังนี้ มีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำผิดกฎระเบียบ กติกา หรือมีการใช้อำนาจโดยมิชอบ มีการนำกฎหมายที่เกี่ยวข้องมาบังคับใช้อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ กำหนดมาตรการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กติกาอย่างชัดเจนตามโครงสร้างของหน่วยงานอย่างเหมาะสม ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ปฏิบัติตามกฎหมาย กติกาของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด บุคลากรภายในหน่วยยึดถือและตระหนักถึงความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมาย และกติกา ข้อบังคับ บุคลากรของหน่วยยินยอมพร้อมใจถือปฏิบัติตามกฎระเบียบ กติกาของหน่วยงาน อย่างเคร่งครัด สายการบังคับบัญชาเป็นไปอย่างถูกต้องเป็นธรรม โดยยึดหลักนิติธรรม มีความเสมอภาค และผู้บังคับบัญชาคำนึงถึงการรักษาสีทิมของบุคลากร โดยยึดหลักความยุติธรรมเสมอ

3.2 ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีระดับประสิทธิผลในแต่ละข้อตามลำดับดังนี้ ความประพฤติและการปฏิบัติตนถูกต้องดีงามของผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ ไม่มีอคติ ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีความซื่อสัตย์ และมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้บังคับบัญชามีการจัดอบรมให้สอดคล้องกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ทำหน้าที่บนมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนด้วยความเอื้อเฟื้อช่วยเหลือและสุจริต การปฏิบัติหน้าที่ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างซื่อสัตย์สุจริตไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง และผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานด้วยความอดทน ขยันขันแข็ง

3.3 ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีระดับประสิทธิผลในแต่ละข้อตามลำดับดังนี้ มีการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ และมีการชี้แจงเมื่อเกิดข้อสงสัยในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนเป็นไปอย่างตรงไปตรงมาโดยยึดถือระเบียบปฏิบัติ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามภารกิจเพื่อความโปร่งใสในการบริหารหน่วยงาน มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานหลังเสร็จสิ้นภารกิจ เพื่อความโปร่งใส และแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องจากการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ และส่วนราชการอื่น ๆ ที่เข้ามาติดต่อราชการสามารถรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่ผิดต่อกฎระเบียบ ข้อบังคับ

3.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีระดับประสิทธิผลในแต่ละข้อตามลำดับดังนี้ มีการร่วมมือกับฝ่ายต่าง ๆ ภายในหน่วยงานสม่ำเสมอ ผู้บังคับบัญชาชี้แจงทำความเข้าใจ รับรู้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีการพัฒนาและการผลักดันด้านมวลชนสัมพันธ์ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมาย ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยยอมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างมีเหตุผล เปิดโอกาสให้หน่วยงานอื่น ๆ และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อแก้ไขปัญหาที่มีความขัดแย้งเกิดขึ้น และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ซักถามและเข้ารับฟังเหตุผลตามข้อสงสัย

3.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีระดับประสิทธิผลในแต่ละข้อตามลำดับดังนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอำนวยการถือว่าประโยชน์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการและผู้ร่วมงานอื่น ๆ เป็นหน้าที่สูงสุด บังคับบัญชาเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาสม่ำเสมอเนื่อง

พร้อมปรับปรุงแก้ไขได้ทันที ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่พร้อมชี้แจงเหตุผลในการทำงานให้ผู้ร่วมงานและส่วนราชการอื่น ๆ ที่มาติดต่อราชการทราบ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอำนวยการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาโดยชอบด้วยกฎหมายอย่างเคร่งครัด ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอำนวยการเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเองเพื่อผลสำเร็จของงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอำนวยการสามารถวิเคราะห์การปฏิบัติงานได้บรรลุผลตามหน้าที่อย่างสูงสุด

3.6 ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีระดับประสิทธิผลในแต่ละข้อตามลำดับดังนี้ ภายในองค์กรมีการวางระบบการปฏิบัติงานที่ดีมีขั้นตอนที่ง่ายต่อการดำเนินการ ภายในองค์กรมีการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดและได้ประโยชน์สูงสุด มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกครั้งเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิผล การมอบหมายงานภายในหน่วยงานตรงต่อความรู้ความสามารถของบุคลากรเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างสำเร็จ มีการศึกษาสภาพปัญหาของงาน เพื่อนำมาประกอบการวางแผนและวิธีการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุด หน่วยงานมีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรม และเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ความชำนาญเฉพาะสายงาน ฯลฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผล มีการปรับลดขั้นตอนการทำงานที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานในทุกด้านอย่างเหมาะสมทันสมัย ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น หน่วยงานมีการซ่อมแซม บำรุงรักษา วัสดุอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี และส่วนราชการอื่น ๆ ที่เข้ามาติดต่อราชการกับหน่วยงาน ได้รับความสะดวกรวดเร็ว เพื่อเป็นการประหยัดเวลา

4. ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ การศึกษา และอายุ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการทุกด้านมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

1. ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ การศึกษา และอายุ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับแนวคิดของ วิเชียร วิทย์อุดม (2547, หน้า 18) ได้กล่าวถึงประสิทธิผลขององค์การว่า ความมีประสิทธิภาพขององค์การ ประกอบด้วยความมีประสิทธิภาพของบุคคลและของกลุ่มรวมกัน มุมมองความมีประสิทธิภาพขององค์การโดยพิจารณาว่าความมีประสิทธิภาพขององค์การนั้นมีมากกว่าผลบวกของความมีประสิทธิภาพของบุคคลและของกลุ่มรวมกัน องค์การก็จะมีผลการดำเนินงานที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธานินทร์ สุทธิบุญชู (2543) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่าย การพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานที่มีความแตกต่างกันในลักษณะส่วนบุคคลด้านเศรษฐกิจและสังคมมีความเห็นไม่แตกต่างกันเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ฉ่องแก้ว แสงแก้ว (2550, หน้า 5) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ตามหลักธรรมาภิบาล ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในฝ่ายโยธา สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนปัจจัยด้านสถานภาพการสมรส และรายได้ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปรัชญาวัตร ดำรงสังข์สิริ (2552, หน้า 4) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพของโครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม (กองปราบอาสา) กองปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า ภูมิหลังของผู้เข้าอบรมที่แตกต่างกันด้าน เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพ จะประเมินประสิทธิภาพของโครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมไม่แตกต่างกัน

2. ปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า แสดงให้เห็นว่าปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการเกิดจากปัจจัยหลายอย่างที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากธรรมาภิบาลจึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการที่ต้องมี กฎ ระเบียบ กติกา เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนั้นหลักธรรมาภิบาลที่องค์กรต้องนำมายึดถือเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน จะทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความเชื่อมั่นว่าจะประสบผลสำเร็จดีที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กิติภัส เฟิงศรี (2545, หน้า 87) ที่ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน พบว่า ปัจจัยจุดใจที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ โอกาส ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การมีส่วนร่วมในการวางแผน ผลประโยชน์ตอบแทน และการเพิ่มพูน ความรู้ความสามารถ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พิมพรรณ รักคือธรรม์ (2556, หน้า 1) ได้ศึกษา ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว พบว่า ธรรมาภิบาลสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาวได้ร้อยละ 43.7 โดยธรรมาภิบาลด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ และหลักคุณธรรม

3. ปัจจัยในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานในแต่ละด้านตามลำดับดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านข้อกฎหมาย ระเบียบ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการสื่อสารภายในองค์กร ด้านงบประมาณ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการนั้นเกิดจากหลายปัจจัย ดังนั้นฝ่ายอำนวยการจึงมีความสำคัญที่ต้องเป็นผู้ดำเนินการในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจสั่งการ พร้อมทั้งทำหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ สุรชาติ ฦ หนองคาย (2543, หน้า 2) กล่าวถึง การปฏิบัติงานแต่ละงานที่ได้รับมอบหมายตามภารกิจตามกระบวนการและขั้นตอนดังนี้ 1) การบริหารงาน เป็นหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานที่ต้องกำกับดูแล ควบคุม สั่งการ และการบังคับบัญชา เริ่มตั้งแต่การกำหนดโครงสร้างการบริหาร 2) ภาวะผู้นำ คือ ผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานที่มีสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น ต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ และมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการบริหารองค์กรเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ 3) ข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแก้ไขมากขึ้น 4) งบประมาณ การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้องตามแผนปฏิบัติราชการหรือมีการปรับเปลี่ยนต่อการสนับสนุนการปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงมีการประมาณการรายรับ-รายจ่าย ที่ถูกต้องเหมาะสม 5) การสื่อสารภายในองค์กร การปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการต้องมีการประสานงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกันตามหลัก การมีส่วนร่วมและหลักความรับผิดชอบร่วมกัน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และ 6) เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกระบวนการประสานงานเครือข่ายการติดต่อสื่อสารทางไกลแบบ Real Time กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของฮูเกอร์วอร์สต์ (Hoogervorst, 2009) ได้

ศึกษา การบริหารองค์กรของบริษัทวิศวกรรม พบว่า ความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กรโดยรวมมีความสัมพันธ์ต่อรูปแบบของเศรษฐกิจการเงินกับหลักธรรมาภิบาล ตามรูปแบบของ COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Tread way Commission) โดยโครงสร้างการควบคุมภายในตามแนว COSO (internal control-COSO framework) มีองค์ประกอบการควบคุมทั้งหมด 5 ด้าน ที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน ได้แก่ การควบคุมด้านสภาพแวดล้อม การประเมินความเสี่ยงการกำหนดกิจกรรมควบคุม ข้อมูลการสื่อสาร และการติดตามผล ดังนั้นการนำเอา COSO มาใช้ในองค์กร จึงมีความจำเป็นต่อกระบวนการบริหารองค์กรอย่างยิ่ง ผู้บริหารทุกระดับขององค์กร จึงต้องให้ความสนใจและมีความเข้าใจเรื่องของการควบคุมภายใน เล็งเห็นความสำคัญที่จำเป็นต้องนำเอาการควบคุมภายในตามกรอบของ COSO เข้ามาใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายในขององค์กร เพื่อความเที่ยงตรง โปร่งใส และลดภาวะความเสี่ยง แม้กระทั่งในเรื่องการวางกลยุทธ์ และการปฏิบัติงานประจำวัน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วีรัชย์ เกตุแก้ว (2552) ได้ศึกษา การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยการบริหารของเทศบาลตำบลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการจัดการองค์การ ด้านการวางแผน ด้านการบังคับบัญชา

4. ประสิทธิภาพการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีระดับการปฏิบัติในแต่ละด้านตามลำดับดังนี้ ด้านหลักความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าองค์กรจะประสบผลสำเร็จเกิดประสิทธิผลได้นั้น ต้องขึ้นอยู่กับบริหารจัดการที่ดี โดยมีผู้บริหารที่มีความสามารถในการบริหาร ในการสั่งการ ควบคุม กำกับ ดูแล ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด และมีการดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของงาน รวมถึงมีการพัฒนาองค์กรให้มีความก้าวหน้า เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ความสามารถขององค์กรยังเป็นตัวช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากรทุกตำแหน่งหน้าที่ให้ดีขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ พิภพ วังเงิน (2547, หน้า 19-20) ที่อธิบายว่า องค์กรที่มีประสิทธิภาพ (Effective Organization) ต้องเป็นองค์กรที่มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ สามารถอยู่ได้อย่างยั่งยืน และต้องสามารถผสมผสานความต้องการของบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรและต้องเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นิภาพร อุดรทิพย์ (2554) ที่ได้ศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรโดยรวมและจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและตำแหน่ง เห็นว่ามีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ผู้บังคับบัญชาควรเสริมสร้างความเข้าใจให้ข้าราชการตำรวจเข้าใจและเห็นความสำคัญในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากขึ้น
2. ด้านหลักความโปร่งใส ผู้บังคับบัญชาควรมีการประชาสัมพันธ์กำหนดการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ให้ข้าราชการตำรวจได้ทราบโดยทั่วถึง รวมถึงการเปิดเผยและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ

3. ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนถึงการให้โอกาสแสดงออกทางความคิดเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ

4. ด้านหลักคุณธรรม ควรมีการจัดอบรมบุคลากร ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ ถึงระดับบริหาร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ ควรมีการกำหนดหลักธรรมาภิบาลเป็นหนึ่งในนโยบายหลักควบคู่ไปกับยุทธศาสตร์การบริหารองค์กร ซึ่งจะต้องดึงข้าราชการตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมกับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

2. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เช่น ทักษะจิตของประชาชนที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลทางงานวิจัยที่มีความหลากหลายมากขึ้น

3. ควรทำการศึกษาประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายอื่น ๆ ในกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กิติภัส เฟิงศรี. (2545). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- มองก์ แสงแก้ว. (2550). **ประสิทธิผลการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ตามหลักธรรมาภิบาล**. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ณัฐพล ชันธุ์ไชย. (2557). Green. S. B. (1991). How many subjects does it take to do a regression analysis? *Multivariate Behavioral Research*, 26, 499-510. **วารสารเกษมบัณฑิต**, 15(1), 140-144.
- ธานินทร์ สุทธิบุญธรรม. (2543). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่าย การพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิภาพร อุดรทิพย์. (2554). **การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปรัชญาวีร ดารงสารศิริ. (2552). **ประสิทธิผลของโครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม (กองปราบอาสา) กองปราบปราม**. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- พิภพ วังเงิน. (2547). **พฤติกรรมองค์กร=Organization behavior**. กรุงเทพฯ: รวมสาสน์.
- พินพรรณ รักดีอุตรณ์. (2556). **ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. (2551). **การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยฯ.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2549). **กระบวนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์**. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารองค์การภาครัฐ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2547). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : ธนัชการพิมพ์.
- วีรชัย เกตุแก้ว. (2552). **การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สุรชาติ ณ หนองคาย. (2543). **จิตวิทยาการทำงาน**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ตำราวจาจารย์นิมิตรฯ.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2548). **ภาวะผู้นำ ทฤษฎีและปฏิบัติ: ศาสตร์และศิลป์สู่ความเป็นผู้นำที่สมบูรณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2554). **กำลังพลฝ่ายอำนวยการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2556). **ร่างยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2556-2566**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานกฤษฎีกา. (2546). **ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546**. กรุงเทพฯ: ฝ่ายโรงพิมพ์ กองกลาง สำนักงาน ก.พ..
- อเนก แสงสุข. (2552). **บทบาทหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ กองทัพบก**. กรุงเทพฯ: ฝ่ายอำนวยการ กองทัพบก.
- Hoogervorst, J. (2009). **Enterprise Governance and Enterprise Engineering**. Diemen: Sogeti Nederland.

