

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี
A Study of The Relationship Between Competence and Performance
of Government Officials in The Finance Division Under The Local
Government Organization in Saraburi Province

ลัดดาวรรณ บุญคง*
Laddawan Boonkong

Received: April 12, 2022 Revised: May 23, 2022 Accepted: June 18, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 20 ข้อ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี จำนวน 240 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1. สมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริการเป็นเลิศ รองลงมา คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความเข้าใจในองค์กร และระบบงาน ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรมตามลำดับ 2. ประสิทธิภาพการทำงาน โดยภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความพอใจของทุกฝ่าย และด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ตามลำดับ และ 3. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, สมรรถนะ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Abstract

This research is entitled 'A study of the relationship between competence and performance of government officials Finance Division under the local government organization in Saraburi Province.' The purpose of this study is to study working competence and working performance of local government officials in the Finance Division. The study also aimed at exploring the relationship between the two variables. The research tool is 20-item questionnaire. Sample groups are 240 government officials in the Finance Division under the local government organization in Saraburi Province. The data were analyzed by descriptive statistics including percentage, mean, standard deviation and Pearson product moment correlation coefficient.

The results of this study are as follows: 1. Working competence is at a very high level, considering that the highest average level is excellent service. The second is the understanding of the organization and the realization of the team work system, and adhere to correctness and ethics. Separately; 2. Working performance is at a high level, while in a list, the highest average is found in the work process. The second is to achieve all aspects of objectives, satisfaction, and utilization of the resource respectively.; 3. The relationship between competence and performance of government officials in the Finance Division under the local government organization in Saraburi Province revealed the significant correlation at .05 level.

Keywords: Performance, Competence, Local Government Organization

บทนำ

จากการปฏิรูประบบราชการของประเทศไทย เพื่อปรับเปลี่ยนไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งมุ่งเน้นการทำงานที่ยึดผลลัพธ์เป็นหลัก และส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านโครงสร้างของหน่วยงาน กระทรวง ทบวง กรม บทบาทหน้าที่ภาครัฐ การปรับปรุงรูปแบบการบริหารงาน และการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงาน ทรัพยากรบุคคลภาครัฐ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศได้และสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการจึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2562 ถึง พ.ศ. 2567) เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ให้สามารถขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนระบบราชการคือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ส่งผลให้พัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่เป้าหมายและพร้อมปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารทรัพยากรบุคคลโดยใช้สมรรถนะเป็นพื้นฐาน (Competency - Base Human Resource Management) ถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่ได้รับความนิยมนำมาใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงภาครัฐการของไทยที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงได้นำแนวคิดระบบสมรรถนะมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนให้ข้าราชการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมกับหน้าที่และส่งเสริมในการปฏิบัติหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ธาริณี อภัยโรจน์, 2553, หน้า 34)

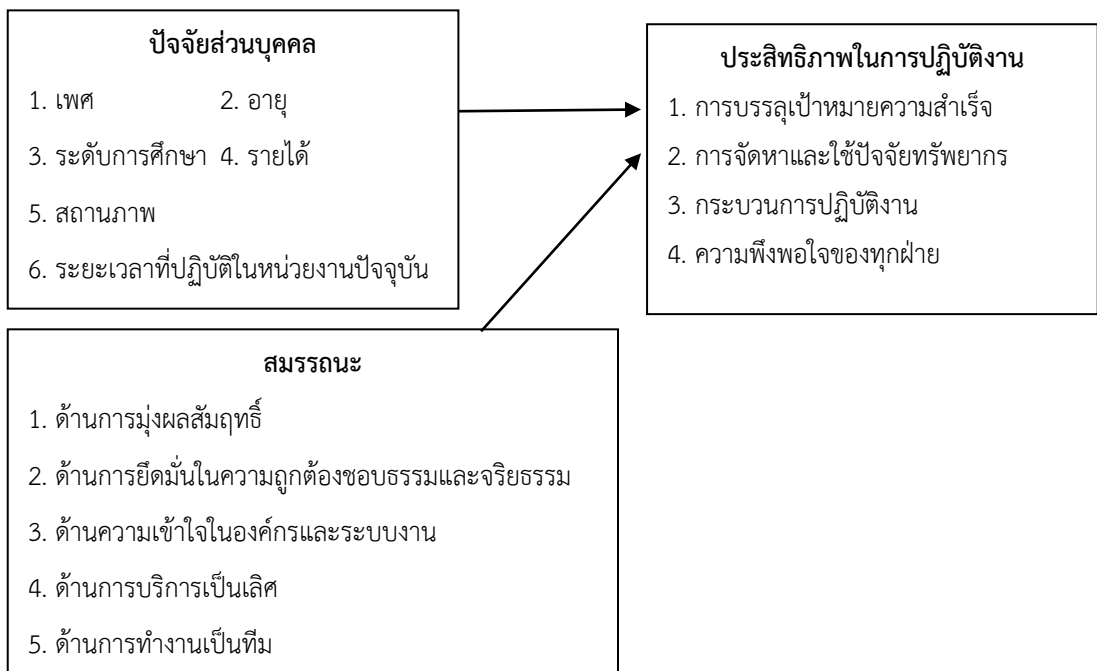
จังหวัดสระบุรีถือเป็นเมืองใหญ่ โดยแบ่งพื้นที่การปกครองออกเป็น 109 แห่ง มีบริบทของการพัฒนาด้านสังคม การเมือง และเศรษฐกิจ กองคลังหรือส่วนการคลังถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการรับ การจ่าย การนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงิน และเอกสารทางการเงิน การตรวจสอบใบสำคัญ ฎีกาเกี่ยวกับเงินเดือนค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จ บำนาญ เงิน และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้รับมอบหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องใช้บุคลากรที่มีสมรรถนะ ปัญหาที่สำคัญในการบริหารงาน คือ ข้าราชการไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ส่วนหนึ่งมีสาเหตุมาจากพฤติกรรมการทำงาน ทำให้เกิดการพัฒนางองค์กรล่าช้า เนื่องจากงานด้านบัญชีและการเงินมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ละเอียดอ่อนและต้องดำเนินการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วทันตามกำหนดเวลา ภายใต้หลักเกณฑ์และระเบียบวิธีปฏิบัติของทางราชการเนื่องจากการทำงานรูปแบบใหม่มุ่งเน้นที่ผลงาน มีการกำหนดค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดผลงานที่ชัดเจน มีการปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ภายใต้นโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และต้องการผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ความรู้ทักษะในวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญสูงในแต่ละสาขา ทำให้สามารถพัฒนางานและความรู้ได้ด้วยตนเองควบคู่กับการเป็นผู้มีคุณธรรม และการจะพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐจำเป็นต้องมีการกำหนดแผนปฏิบัติงานเชิงยุทธศาสตร์และการประเมินสมรรถนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม จึงมองเห็นได้ว่าคุณภาพของการปฏิบัติงานของข้าราชการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเทศ การศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การดำเนินงานของข้าราชการ จึงถือว่าสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ถ้าข้าราชการดำเนินงานได้ไม่เต็มความสามารถ อาจทำให้ผลการดำเนินงานนั้นไม่มีประสิทธิภาพ และจะสะท้อนถึงภาพลักษณ์ข้าราชการทั้งด้านบวกและด้านลบ (กรมบัญชีกลาง, 2550, หน้า 31)

ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดสระบุรีว่าสมรรถนะมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในทิศทางใด เนื่องจากสมรรถนะของบุคลากรในการปฏิบัติงานถือว่ามีสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน และนโยบายของรัฐบาล ซึ่งผลการวิจัยที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ประเมินผลงานขององค์กร รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดความรู้ ความสามารถหรือศักยภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ผลลัพธ์ของงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างคุณภาพในการปฏิบัติงานต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากร กองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี รวม 109 แห่ง (อบจ.1, แห่ง อบต. 78 แห่ง, เทศบาล 30 แห่ง) จำนวน 550 คน (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดสระบุรี, 2563)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ ที่มีความคาดเคลื่อน 0.05 และมีความเชื่อมั่น 95% จากการคำนวณจะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน 240 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้คือ แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ ระยะเวลาที่ปฏิบัติในหน่วยงานปัจจุบัน ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ ด้านบริการที่ดี ด้านความชำนาญในงานอาชีพ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้อง และด้านการทำงานเป็นทีม ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน แบ่งได้ 4 ด้าน ได้แก่ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ การจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงานและความพอใจของทุกฝ่าย ลักษณะแบบสอบถามในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Best (1997, p.190) ประกอบด้วย 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีสมรรถนะหรือประสิทธิภาพมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีสมรรถนะหรือประสิทธิภาพมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีสมรรถนะหรือประสิทธิภาพปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีสมรรถนะหรือประสิทธิภาพน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีสมรรถนะหรือประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร กองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ออกแบบเสร็จแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา จำนวน 3 ท่าน ทำการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.90 ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try Out) เพื่อตรวจสอบคุณภาพ ทั้งด้านความถูกต้อง (Validity) และด้านความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) เท่ากับ .994

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการศึกษแบบสอบถามจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อมูลทุติยภูมิ หลังจากนั้นจึงดำเนินการพัฒนา

แบบสอบถามขึ้น เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจเอกสาร ขอนหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลจากมหาวิทยาลัย ให้กับหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นจังหวัดสระบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม นำหนังสือราชการ ดำเนินการเก็บข้อมูลแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 240 ชุด หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว นำแบบสอบถามทั้งหมด 240 ชุด ที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติขั้นพื้นฐาน (Descriptive Statistics Analysis) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยพิจารณาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ ระยะเวลาที่ปฏิบัติในหน่วยงานปัจจุบัน วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และสรุปออกมาเป็นร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบผลตามแนวคิดของ Best (1997, p.190) ประกอบด้วย 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีสมรรถนะหรือประสิทธิภาพมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีสมรรถนะหรือประสิทธิภาพมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีสมรรถนะหรือประสิทธิภาพปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีสมรรถนะหรือประสิทธิภาพน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีสมรรถนะหรือประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สูตรสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า บุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 86.6 อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 สถานภาพโสด จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 รายได้ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 ประสบการณ์การทำงาน 1 - 10 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8

2. ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี

ผลการวิเคราะห์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี โดยใช้สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปรากฏ ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.38	0.76	มาก
2) ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม	4.33	0.77	มาก
3) ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน	4.37	0.77	มาก
4) ด้านการบริการเป็นเลิศ	4.47	0.75	มาก
5) ด้านการทำงานเป็นทีม	4.34	0.77	มาก
ภาพรวม	4.38	0.76	มาก

จากตาราง 1 พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมาก คือ ด้านการบริการเป็นเลิศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.75) รองลงมาคือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.76) ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.77) ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.77) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.77)

3. ระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี โดยใช้สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปรากฏ ดังตาราง 2

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี

ประสิทธิภาพการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
1) ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.38	0.76	มาก
2) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	4.47	0.75	มาก
3) ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร	4.34	0.77	มาก
4) ด้านความพอใจของทุกฝ่าย	4.38	0.76	มาก
ภาพรวม	4.39	0.76	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ประสิทธิภาพการทำงาน โดยภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.75) รองลงมาคือ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.76) และด้านความพอใจของทุกฝ่าย ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.76) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.77)

4. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี

ตาราง 3 สรุปผลความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี

สมรรถนะ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน			
	ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร	ด้านความพอใจของทุกฝ่าย
1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	1.000*	0.945*	0.973*	1.000*
2) ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม	0.971*	0.854*	0.996*	0.971*
3) ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน	0.992*	0.942*	0.968*	0.992*
4) ด้านการบริการเป็นเลิศ	0.945*	1.000*	0.865*	0.945*
5) ด้านการทำงานเป็นทีม	0.973*	0.865*	1.000*	0.973*

*ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตาราง 3 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี พบว่า ค่าสหสัมพันธ์ของสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรีมีความสัมพันธ์กัน มีค่า Sig. น้อยกว่า 0.01 จึงปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า สมรรถนะมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

อภิปรายผล

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี ผู้ศึกษาได้พบประเด็นสำคัญที่ควรจะนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการบริการเป็นเลิศ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีการกำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการจัดเก็บภาษีเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี รองลงมา คือ ท่านมีการปรับปรุงวิธีการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพ และท่านมีการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดี ปฏิบัติงานในการจัดเก็บภาษีให้เสร็จตามกำหนดเวลา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรสามารถกำหนดมาตรฐานและเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี สามารถรับผิดชอบและทำงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และกล้าตัดสินใจ แม้ว่าการตัดสินใจนั้นจะมีความเสี่ยง/เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานหรือส่วนราชการ บริหารจัดการและทุ่มเทเวลาตลอดจนทรัพยากรเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของหน่วยงานตามที่วางแผนไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยาลักษณ สงหมั่นไวย (2562) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักและผลการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง สังกัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ท่านยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณวิชาชีพและท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใสและเป็นธรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบที่หน่วยงานราชการกำหนด รักษาവാจามีสิ่งจะเชื่อถือได้ และมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานราชการท่านเสียสละความสุขส่วนตน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปติณญา เหลือสุข, สุนันทา ณรงค์ฤทธิ์, และภารดี นิกขอบ (2562) สมรรถนะการทำงานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานการเงินและบัญชี: กรณีศึกษาในหน่วยงานราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีสมรรถนะในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ด้านการบริการเป็นเลิศ ด้านการยึดมั่นในหลักเกณฑ์การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ด้านการบริหารความเสี่ยงด้านการส่งมอบความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องและด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ ตามลำดับ

1.3 ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในกองคลัง เช่น การติดตามข่าวทางช่องทางออนไลน์ รองลงมา คือ ท่านสามารถนำความรู้บูรณาการในการปฏิบัติงานภายในกองคลัง และท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการจัดเก็บภาษีได้ เช่น ปัญหาการชำระเงิน

ผ่านคิวอาร์โค้ดไม่ได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรมีความสนใจและติดตามเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้อง และส่งผลต่องานอยู่เสมอ สามารถนำความรู้ วิทยาการมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปติณญา เหลือสุข, สุนันทา ณรงค์ฤทธิ์, และภารดี นึกชอบ (2562) สมรรถนะการทำงานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานการเงินและบัญชี: กรณีศึกษา ในหน่วยงานราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตปริมณฑล ผลการวิจัย พบว่า พนักงานมีสมรรถนะในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ด้านการบริการเป็นเลิศ ด้านการยึดมั่นในหลักเกณฑ์การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านความละเอียด รอบคอบและความถูกต้อง และด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ ตามลำดับ

1.4 ด้านการบริการเป็นเลิศ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีการประสานภายในกองคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับ บริการที่รวดเร็ว เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ท่านมีการนำเสนอวิธีการในการจัดการเก็บภาษีที่ผู้รับบริการ จะได้รับประโยชน์สูงสุดและท่านคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการ และพร้อมที่จะเปลี่ยนวิธีหรือขั้นตอนในการ จัดเก็บภาษีเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ ทั้งนี้เนื่องจากการให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ เป็นมิตร และสุภาพ สามารถให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานที่ถูกต้องชัดเจน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด และมีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ เนื่องจากหน้าที่หลักของข้าราชการหรือ ผู้ปฏิบัติงานในส่วนราชการ คือ การให้บริการประชาชน จึงต้องให้ความสำคัญตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สอดคล้องกับ ญัตติ มิตร์เปริย (2562) สมรรถนะหลักที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ กองคลัง กรมธนารักษ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน

1.5 ด้านการทำงานเป็นทีม ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประสานสัมพันธ์สร้างขวัญกำลังใจของทีมงานเพื่อปฏิบัติภารกิจของกองคลัง ให้บรรลุผลเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ สามารถควบคุมอารมณ์เมื่อเผชิญปัญหาข้อขัดแย้ง และเข้าใจ บทบาทและหน้าที่ของตน มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับ ทั้งนี้เนื่องจากการทำงานเป็นทีมได้มีการกำหนด บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมชัดเจน ตามโครงสร้างของส่วนราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีลักษณะที่แบ่งออกเป็นสำนัก กองฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ รับผิดชอบแตกต่างกัน ซึ่งเมื่อแต่ละทีมปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสมมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร การสร้าง ความรู้สึกรักเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทีมงาน และสร้างค่านิยมของความเป็นทีมภายในองค์กรช่วยส่งผลทำให้การปฏิบัติ ภารกิจต่าง ๆ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร เพื่อสร้างเป็นค่านิยมขององค์กร อีกทั้งผู้บริหารองค์กร มีนโยบายมุ่งเน้นการทำงานเชิงรุก มีการกำหนดเป้าหมายร่วมกันเน้นการทำงานเป็นทีมและลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง สอดคล้องกับการวิจัยของ ญัตติณรินทร์ สุขลิ้ม (2562) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลังในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงาน

ของข้าราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะข้าราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรมและจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านการบริการที่ดี และน้อยที่สุดคือ ด้านการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับประสิทธิภาพการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความพอใจของทุกฝ่าย และด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านจัดเก็บภาษีได้ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ และเชื่อถือได้ รองลงมาคือ กองคลังกำหนดกฎเกณฑ์มาตรฐาน ตัวชี้วัดที่ชัดเจนให้ผู้ปฏิบัติงาน และท่านจัดเก็บภาษีให้เสร็จได้ตามกำหนดเวลา และตามแผนการปฏิบัติงานของกองคลังที่วางไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานบุคลากรสามารถแสดงออกถึงศักยภาพด้านความถนัดของตนเองและสามารถนำมาใช้เกิดประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความท้าทายยังเป็นแรงผลักดันให้ทำงานบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้สอดคล้องกับ สิริินภา ทาระนัด (2561) ศึกษาสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น สังกัดกองคลัง ในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า มีระดับความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับมาก คือ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

2.2 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีการเชื่อมโยงข่าวสารข้อมูลที่ทันสมัยของกองคลังและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการจัดเก็บภาษี รองลงมาคือ ท่านสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ทำให้เกิดความกระตือรือร้น และตั้งใจที่จะปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ และท่านทำงานได้ดี เป็นที่ยอมรับว่าเชื่อถือ สร้างความพึงพอใจแก่เพื่อนร่วมงานและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นและต้องปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วต่อการจัดเก็บภาษี บุคลากรมีความสนใจและติดตามเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อการทำงานอยู่เสมอ สามารถนำความรู้ วิทยาการมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ จึงมีผลต่อความสามารถด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรที่จะสามารถทำงานให้เสร็จทันตามแผนกำหนดและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ปติณญา เหลือสุข, สุนันทา ณรงค์ฤทธิ์, และภารดี นิกขอบ (2562) ศึกษาสมรรถนะการทำงานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานการเงินและบัญชี: กรณีศึกษาในหน่วยงานราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับที่มาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการปฏิบัติการ, ด้านการวางแผน, ด้านการบริการ และด้านการประสานงาน

2.3 ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านปรับปรุงวิธีการจัดเก็บภาษี โดยยึดหลักความถูกต้อง ส่งผลให้

การให้บริการมีคุณภาพและน่าเชื่อถือ เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ท่านใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้เป็นอย่างดี และนำสิ่งที่ใช้ได้อีกกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งทำให้สามารถช่วยลดต้นทุนของกองคลัง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรมีการปรับปรุงและพัฒนาวิธีการจัดเก็บภาษีให้มีความสะดวก สบายเหมาะกับผู้ใช้บริการ และมีการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานอย่างคุ้มค่าสอดคล้องกับ สิริรนา ทาระนัต (2561) ศึกษาสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น สังกัดกองคลัง ในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า มีระดับความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับมาก คือ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

2.4 ด้านความพอใจของทุกฝ่าย ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านสามารถสร้างเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน และต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร รองลงมาคือ กองคลังมีอุปกรณ์ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เหมาะสมกับการจัดเก็บภาษี และสามารถจัดเก็บภาษีเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย และได้รับการยกย่องชมเชยจากผลการจัดเก็บภาษี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรมีการให้บริการอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และเป็นธรรมก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการแก่ทุกฝ่าย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐ์นรินทร์ สุขลัม (2562) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง ในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานข้าราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความพอใจของทุกฝ่าย

3. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เนื่องจากเป็นพฤติกรรมเชิงคุณลักษณะส่วนบุคคลและความสามารถทั้งหมดของบุคคลที่สะท้อนหรือปรากฏออกมาในรูปของการปฏิบัติงาน รวมทั้งพฤติกรรมการทำงานในบทบาทและสถานการณ์ต่างๆ ที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีเยี่ยม ที่องค์กรต้องการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตามแผนที่วางไว้ โดยประสิทธิภาพเป็นอัตราส่วนแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตหรือผลประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนหรือทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงานจริงเมื่อเปรียบเทียบกับแผนที่วางไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยาลักษณ์ สงหมื่นไวย (2562) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักและผลการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง สังกัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักโดยรวมมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐ์นรินทร์ สุขลัม (2562) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง ในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ($r_{xy} = .859$)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ จากการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก ควรมีการปรับปรุง คือ ควรมีการส่งเสริมด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น จัดคนให้เหมาะสมกับงาน กำหนดแผนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน

2. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม จากการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก ควรมีการปรับปรุง คือ ควรมีการฝึกอบรมปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากรเป็นประจำทุกปีและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบที่วางไว้

3. ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน จากการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก ควรมีการปรับปรุง คือ ควรมีการจัดทำคู่มือและฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติในตำแหน่งต่าง ๆ โดยมีการติดตามผลในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. ด้านการบริการเป็นเลิศ จากการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก ควรมีการปรับปรุง คือ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านเทคนิคการให้บริการที่ดี

5. ด้านทำงานเป็นทีม จากการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก ควรมีการปรับปรุง คือ ควรรับฟังความเห็นของเพื่อนร่วมงาน และตั้งใจเรียนรู้จากผู้อื่น ต้องปรับปรุงแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เพราะบุคลากรทำงานเป็นทีมงานที่ดีแล้วในการที่จะดำเนินการสิ่งใดมีอุปสรรคเพียงใดก็สามารถแก้ปัญหาและฝ่าฟันอุปสรรคสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยมีการศึกษาเฉพาะสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หากมีการวิจัยศึกษาเพิ่มเติมควรศึกษาดังต่อไปนี้

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยหรือตัวแปรอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์หรือส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยทั้งภายในหรือภายนอกองค์กร

2. ควรเพิ่มรูปแบบ วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกบุคคลในหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งตัวแทนประชาชนผู้ใช้บริการเพื่อให้ข้อมูลมีความครอบคลุมประเด็นที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมบัญชีกลาง. (2550). **หน้าที่ความรับผิดชอบของกองคลัง**. กรุงเทพฯ: กระทรวงการคลัง.
- กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดสระบุรี. (2563). **ข้อมูลสถิติประชากรจังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ 2563**. สระบุรี: สำนักงานจังหวัดสระบุรี.
- กัลยาลักษณ์ สงหิมนไวย. (2562). **ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักและผลการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลัง สังกัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา**. ปรินญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- ณัฐ มิตรเปรียญ. (2562). **สมรรถนะหลักที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่กองคลัง กรมธนารักษ์**. สารนิพนธ์ปรินญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐนรินทร์ สุขลิ้ม. (2562). **ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการกองคลังในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง**. ปรินญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ธาริณี อภัยโรจน์. (2553). **การศึกษาสมรรถนะหลักเพื่อการพัฒนาบุคลากร: กรณีศึกษาสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา**. วิทยานิพนธ์ปรินญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปติณญา เหลือสุข, สุนันทา ณรงค์ฤทธิ์, และภารดี นึกชอบ. (2562). **สมรรถนะการทำงานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานการเงินและบัญชี: กรณีศึกษา ในหน่วยงานราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตปริมณฑล**. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 7 ประจำปี 2563 “นวัตกรรมเพื่อสุขภาพและสังคมในยุคดิจิทัล” วันเสาร์ที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ.2563 (หน้า 119 – 209). นครราชสีมา: วิทยาลัยนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา.
- สิรินภา ทาระนัด. (2561). **การศึกษาสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น สังกัดกองคลัง ในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปรินญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- Best, J. W. (1977). **Research in Education** (3rd ed). Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice Hall, Inc.