

ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา
The Administrative Factors Affecting The Implementation of Student
Care and Support System in The Schools Under Songkhla
Municipality, Songkhla Province

วิศรุต เทวमितร์,* และรุจิราพรณ คงช่วย**
Witsarut Tevमित, and Rujirapun Kongchuay

Received: January 21, 2025 Revised: January 28, 2025 Accepted: February 13, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา 2. ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 3. ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประชากรคือ ครูผู้สอนในโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2566 จำนวน 270 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้ จำนวน 159 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสถานศึกษา และสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.975 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1. ปัจจัยการบริหารโรงเรียนเทศบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน 3. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล จากตัวแปรพยากรณ์ 5 ตัวแปร พบว่า 2 ตัวแปร ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา ตามลำดับดังนี้ ด้านการพัฒนาบุคลากร (X5) ด้านโครงสร้างองค์กร (X4) สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

* นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Students of the Master of Education Program in Educational Administration, Songkhla Rajabhat University

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Assistant Professor Dr., Master of Education Program in Educational Administration, Songkhla Rajabhat University

สมการคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.016 + .552 (X_5) + .215 (X_4)$$

สมการคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = .622 (X_5) + .276 (X_4)$$

คำสำคัญ: ปัจจัยการบริหาร, ผู้บริหารสถานศึกษา, ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Abstract

The objectives of this study were to: 1. examine the administrative factors of school administrators, 2. assess the implementation of the student care and support system, and 3. analyze the administrative factors influencing the implementation of the student care and support system. The population consisted of 270 teachers in municipal schools under the jurisdiction of Songkhla City Municipality in the 2023 academic year. A sample of 159 teachers was determined through stratified random sampling by school affiliation, followed by simple random sampling. The research instrument was a five-point Likert-scale questionnaire with an overall reliability coefficient of 0.975. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The findings revealed that: 1. the overall level of administrative factors in municipal schools was high, with each dimension rated at a similarly high level; 2. the overall implementation of the student care and support system was also high, with all dimensions rated at the highest level; and 3. stepwise multiple regression analysis of five predictor variables showed that two variables significantly influenced the implementation of the student care and support system: personnel development (X5) and organizational structure (X4). The predictive equation can be expressed as follows:

Raw Score Equation:

$$\hat{Y} = 1.016 + .552 (X5) + .215 (X4)$$

Standard Score Equation:

$$\hat{Z} = .622 (X5) + .276 (X4).$$

Keywords: Administrative Factors, School Administrators, Student Care and Support System

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 54 กำหนดให้ว่า รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษา ภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย (รัฐธรรมนูญ, 2560) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้กำหนดความมุ่งหมายของการศึกษาในมาตรา 6 ไว้ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำเนินชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2553) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งดำเนินงานจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและกำหนดมาตรการสนับสนุนส่งเสริมศักยภาพนักเรียนเน้นกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาป้องกันแก้ไขปัญหาและคุ้มครองสิทธิเด็ก โดยให้สถานศึกษาดำเนินการแนวทางเพราะสภาพสังคมปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจการเมือง วัฒนธรรมและความเจริญของเทคโนโลยีต่าง ๆ ส่งผลต่อการเกิดปัญหาในด้านสังคมปัจจุบัน จึงเป็นหน้าที่ของสถานศึกษาที่ต้องหาแนวทางนำเทคนิควิธีการต่าง ๆ มาบริหารสถานศึกษาเพื่อให้สามารถดำเนินการในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพป้องกันสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในบริบทของสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563)

การบริหารการศึกษา เป็นการดำเนินการของผู้บริหารสถานศึกษาหรือการศึกษาในการวางแผนการจัดการศึกษา การนำแผนไปสู่การปฏิบัติด้วยการจัดองค์กร การนำองค์กรการประสานงาน และการประเมินผล (ณัฏสนันท์ เดชาวดีสินสิริ และสุเมธย์ หนกหลัง, 2566) เพื่อนำผลสะท้อนการดำเนินงานไปปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาร่วมกันของคอนในสถานศึกษาหรือหน่วยงานทางการศึกษาในการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดของสถานศึกษาหรือหน่วยงานทางการศึกษา กล่าวคือ การพัฒนาผู้เรียนให้มีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ที่สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งนอกจากจะส่งผลต่อความสามารถในการเรียนรู้เพื่อที่จะเรียนรู้ได้ด้วยตนเองแล้ว ยังต้องมีทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำรงอยู่ในโลกอนาคตทั้งทักษะชีวิตและทักษะการทำงาน ตลอดจนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างสงบสุขและยั่งยืน (สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2565)

เด็กและเยาวชนไทยในปัจจุบันได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่รวดเร็ว รวมถึงการแข่งขันทางเศรษฐกิจและความก้าวหน้าทางวิทยาการ (สุเมธย์ หนกหลัง, 2560) ซึ่งส่งผลให้เกิดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์และปัญหาต่าง ๆ เช่น ความเครียด วิตกกังวล ปัญหาจิตเวช ความรัก ซึมเศร้า ปัญหาครอบครัว การติดสารเสพติด และพฤติกรรมก้าวร้าวที่อาจนำไปสู่เหตุการณ์อันตราย ปัญหาเหล่านี้ถือเป็นเรื่องเร่งด่วนที่ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญ โดยเฉพาะกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีบทบาทในการจัดการศึกษาและดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ที่มุ่งเน้นให้สถานศึกษาจัดกิจกรรมแนะแนว ให้คำปรึกษา และฝึกอบรมนักเรียน ผู้ปกครอง พร้อมทั้งเฝ้าระวังพฤติกรรม เพื่อส่งเสริมให้เด็กมีความประพฤติที่เหมาะสมและรับผิดชอบต่อสังคม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563)

ปัจจัยการบริหารส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือดูแลนักเรียน เพราะเมื่อมีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ นำโดยผู้บริหาร ครูประจำชั้น ครูที่ปรึกษา และการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย ทั้งภายใน

และภายนอกสถานศึกษา กำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนและดำเนินการอย่างจริงจังต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืน นักเรียนทุกคนจะได้รับการดูแล (อริศรา ชูช่วย และสุทธิพงศ์ บุญผดุง, 2563)

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเน้นการส่งเสริม ป้องกัน และแก้ไขปัญหา โดยใช้วิธีการและเครื่องมือที่ออกแบบมาสำหรับครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะตามที่พึงประสงค์และปลอดภัยจากสารเสพติด ทั้งนี้ นโยบายดังกล่าวเป็นแนวทางสำคัญที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เนื่องจากระบบดังกล่าวสามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจึงมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ กำกับ และติดตามการดำเนินงานของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563)

เทศบาลนครสงขลา ประกอบด้วยสถานศึกษาในสังกัด จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 (ถนนนครนอก) โรงเรียนเทศบาล 2 (อ่อนอุทิศ) โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดศาลาหัวยาง) โรงเรียนเทศบาล 4 (บ้านแหลมทราย) และ โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดหัวป้อมนอก) จากการศึกษาและวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครสงขลา พบว่า มีประเด็น ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ เท่าเทียมและทั่วถึง โดยมีนโยบายในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลให้มีความ เป็นเลิศในทุกด้าน มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และให้เด็กที่อยู่ในเขตเทศบาลมีที่เรียน และมีสิทธิได้รับบริการด้านการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน อีกทั้งสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนได้มีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาสังคมตามศักยภาพ ฝึกให้เยาวชน มีภาวะการเป็นผู้นำ รู้หน้าที่ เสียสละ จิตอาสา เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับสังคมโดยรวม ซึ่งจากประเด็นยุทธศาสตร์ ดังกล่าวล้วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (งานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เทศบาลนครสงขลา, 2566)

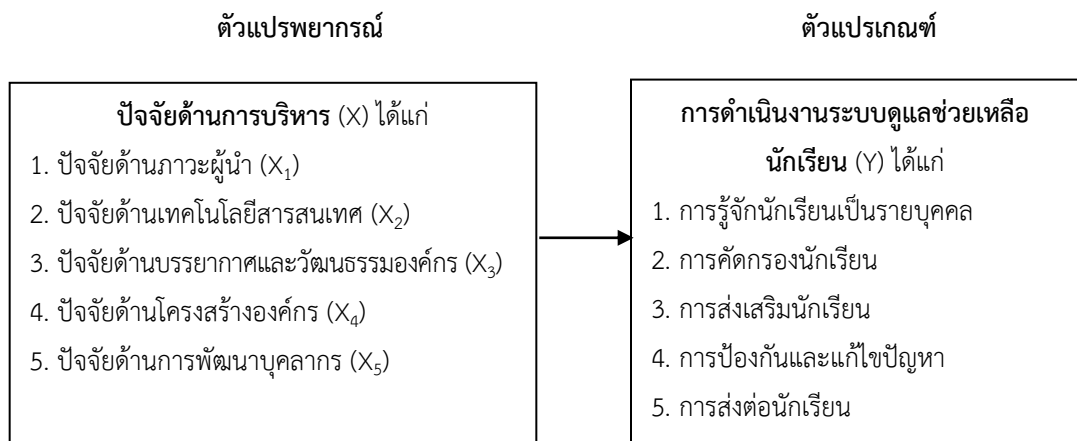
จากประเด็นที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา เพื่อให้ผู้มีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการบริหารสถานศึกษาที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร และหน่วยงาน ต่าง ๆ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา
2. เพื่อศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล ในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล ในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยได้นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อใช้ในการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล ในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา ดังภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากภาพ 1 ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรพยากรณ์ปัจจัยด้านการบริหาร โดยการสังเคราะห์ปัจจัยด้านการบริหารจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้ ประยงค์ ศรีโหมี (2561); วาติทยา ราชภักดี (2561); ทวีศักดิ์ ธาตุชัย (2562); ธิญญลักษณ์ มหาศิริพันธ์, สิทธิชัย สอนสุภี และบุญฤทธิ์ เพ็ชรวิศิษฐ์ (2563); วิมาลย์ ลีทอง (2563); ขวัญเพชร พลวงศ์ (2564); จักรพงษ์ วงศ์สุวรรณ (2564); ทรงพร อุดรพันธ์ (2564); พรสวรรค์ เหลาเวียง (2564); อรอุมา ไมยวงศ์ (2564); สุธชัย พรหมปากดี (2565) และเกริกไกร แซ่เลี้ยว (2566) แบ่งออกได้เป็น 5 ปัจจัย ได้แก่ 1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ 2. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ปัจจัยด้านบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กร 4. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร 5. ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร ในส่วนตัวแปรเกณฑ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งได้อ้างอิงจากแนวปฏิบัติการดำเนินงาน แบ่งออกได้เป็น 5 ขั้นตอน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559) ได้แก่ 1. ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล 2. ด้านการคัดกรองนักเรียน 3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน 4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5. ด้านการส่งต่อนักเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วยสถานศึกษา จำนวน 5 แห่ง รวมครูผู้สอนทั้งสิ้น 270 คน (งานวิเคราะห์นโยบายและแผนกฤษฎศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครสงขลา, 2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา ในปีการศึกษา 2567 จำนวน 159 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (1970) จากนั้นนำมาแบ่งชั้น โดยจัดสัดส่วนตามจำนวนครูในแต่ละสถานศึกษา และดำเนินการสุ่มตัวอย่างครูด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ตัวแปร X และตัวแปร Y มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 ตัวแปร X (ตัวแปรพยากรณ์) คือ ปัจจัยการบริหาร จำแนกเป็น 5 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ (X_1) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_2) ปัจจัยด้านบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กร (X_3) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X_4) ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร (X_5)

2.2 ตัวแปร Y (ตัวแปรเกณฑ์) คือ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกเป็น 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1. การรู้จักนักเรียนรายบุคคล 2. การคัดกรองนักเรียน 3. การส่งเสริมนักเรียน 4. การป้องกันและแก้ไขปัญหา 5. การส่งต่อนักเรียน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน หากคุณภาพเครื่องมือโดยการนำแบบสอบถามที่ตรวจแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความเหมาะสมทางภาษาของข้อคำถาม ซึ่งใช้วิธีหาค่าตรงกันความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ หลังจากนั้นนำคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) (สิทธ์ ชีรธรรม, 2552) และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป ซึ่งข้อคำถามที่ได้มีค่าตั้งแต่ 0.67 - 1.00 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูในสังกัดเทศบาลนครสงขลา ซึ่งมีใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการทำงานแนะแนว จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจให้คะแนนและหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach (Cronbach Alpha Coefficient) โดยกำหนดเกณฑ์ค่าความเชื่อมั่นที่มีค่าตั้งแต่ 0.80 ขึ้นไป (ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน, 2561) ได้ค่าความเชื่อมั่น ตอนที่ 2 เท่ากับ 0.935 และแบบสอบถามตอนที่ 3 เท่ากับ 0.952 และทั้งฉบับเท่ากับ 0.975 ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ โรงเรียนที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าน้ำหนัก 5 ระดับ ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านภาวะผู้นำ 2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ด้านบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กร 4. ด้านโครงสร้างองค์กร และ 5. ด้านการพัฒนาบุคลากร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล ในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าน้ำหนัก 5 ระดับ

ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล 2. ด้านการคัดกรองนักเรียน 3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน 4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5. ด้านการส่งต่อนักเรียน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปโดยดำเนินการ ดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) พร้อมนำเสนอผลในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย

4.2 วิเคราะห์ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลนครสงขลา โดยคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากนั้นเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่ได้กับเกณฑ์ระดับคะแนน 5 ระดับ

4.3 วิเคราะห์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลนครสงขลา โดยคำนวณค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบกับเกณฑ์ระดับคะแนน 5 ระดับ

4.4 วิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลนครสงขลา โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 159 คน พิจารณาตามสถานภาพของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ครูผู้สอนที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนเทศบาล 5 (วัดหัวป้อมนอก) จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 32.08 รองลงมา คือ โรงเรียนเทศบาล 2 (อ่อนอุทิศ) จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17.61 โรงเรียนเทศบาล 4 (บ้านแหลมทราย) จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17.61 โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดศาลาหัวยาง) จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.98 และโรงเรียนเทศบาล 1 (ถนนนครนอก) จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 15.72

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยการบริหารโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้าน	ปัจจัยการบริหาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1	ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	4.24	0.67	มาก
2	ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.26	0.66	มาก
3	ปัจจัยด้านบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กร	4.16	0.71	มาก
4	ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร	4.40	0.58	มาก

ด้าน	ปัจจัยการบริหาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
5	ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร	4.17	0.70	มาก
	รวม	4.25	0.62	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ระดับปัจจัยการบริหารโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.58) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.66) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.67) ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.70) และปัจจัยด้านบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กร ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.71) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้าน	การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.37	0.53	มาก
2	ด้านการคัดกรองนักเรียน	4.36	0.55	มาก
3	ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน	4.41	0.54	มาก
4	ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	4.33	0.56	มาก
5	ด้านการส่งต่อนักเรียน	4.34	0.58	มาก
	รวม	4.36	0.52	มาก

จากตาราง 2 พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล ในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.54) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.53) ด้านการคัดกรองนักเรียน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.55) ด้านการส่งต่อนักเรียน ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.58) และด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.56) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา ดังนี้

4.1 ค่าความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าเป็นอิสระกัน (Autocorrelation)

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์และตัวแปรเกณฑ์ พบว่า มีค่า Durbin-Watson เท่ากับ 1.940 แสดงว่า ตัวแปรมีค่าความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าเป็นอิสระกัน ดังตาราง 3

ตาราง 3 ผลการทดสอบค่าความคลาดเคลื่อนของตัวแปร

R	R ²	Adjust R ²	Std.Error	Durbin-Watson
.857	.734	.731	.269	1.940

4.2 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ (Multicollinearity)

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ เป็นการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ด้วยกัน โดยตัวแปรที่นำมาใช้พยากรณ์ไม่ควรมีความสัมพันธ์กันสูงเกินไป (ตั้งแต่ 0.80 ขึ้นไป) ดังตาราง 4

ตาราง 4 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ (Multicollinearity)

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅
X ₁	1.000				
X ₂	.468***	1.000			
X ₃	.567***	.556***	1.000		
X ₄	.632***	.537***	.683***	1.000	
X ₅	.763***	.756***	.586***	.783***	1.000

P*** ≤ .001

จากตาราง 4 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์อยู่ระหว่าง .468 ถึง .783 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 0.80 ดังนั้น จึงเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นด้านความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปได้

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล ในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา

ตัวแปรพยากรณ์	B	Std.Error	β	t	p
1. ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร (X ₅)	.552	.060	.622	9.198***	.000
2. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X ₄)	.215	.053	.276	4.080***	.000
ค่าคงที่	1.016	.163		6.216***	.000
R = .857	R ² = .734	S.E. = .269	p*** ≤ .001		

จากตาราง 5 พบว่า การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา จากตัวแปรพยากรณ์ 5 ตัวแปร พบว่า 2 ตัวแปร ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามลำดับดังนี้ ด้านการพัฒนาบุคลากร (X_5) ด้านโครงสร้างองค์กร (X_4)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณสะสมของตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 2 ตัวแปรกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา มีค่าเท่ากับ .857 ($R = .857$) ค่าความคลาดเคลื่อนเนื่องจากการพยากรณ์มีค่าเท่ากับ .269 (S.E. = .269) และพบว่าค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ทั้งสองตัวแปรมีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

เมื่อนำค่าสถิติต่าง ๆ มาสร้างสมการพยากรณ์ โดยมีตัวแปรพยากรณ์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร ($B = .552$, $\beta = .622$) รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างองค์กร ($B = .215$, $\beta = .276$) ตามลำดับโดยสามารถทำนายการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\hat{Y}$) ของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา ได้ร้อยละ 73.4 ($R^2 = .734$) สามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.016 + .552 (X_5) + .215 (X_4)$$

$$\hat{Z} = .622 (X_5) + .276 (X_4)$$

อภิปรายผล

1. ปัจจัยการบริหารระดับปัจจัยการบริหารโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร และปัจจัยด้านบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กร ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะโครงสร้างองค์กรเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้การบริหารและการดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น โครงสร้างที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพช่วยให้อำนาจหน้าที่และบทบาทของตนเอง ทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้โรงเรียนสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ง่ายขึ้น อีกทั้งในยุคดิจิทัล เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการทำงาน เช่น การบริหารจัดการข้อมูล การสื่อสาร หรือการเรียนการสอนออนไลน์ ดังนั้น โรงเรียนที่มีการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพย่อมได้รับประโยชน์สูงสุดและสามารถทำให้การบริหารมีความรวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งการมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และความสามารถในการบริหารจัดการ ย่อมส่งผลต่อการขับเคลื่อนองค์กร ผู้นำที่ดีสามารถสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนการทำงานของบุคลากรให้เป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของโรงเรียน นอกจากนี้การพัฒนาบุคลากรช่วยเพิ่มขีดความสามารถและความรู้ให้กับบุคลากร ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพในการทำงาน โรงเรียนที่ลงทุนในการพัฒนาบุคลากรมักจะสามารถบรรลุเป้าหมายและพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าได้ และบรรยากาศการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีทำให้อำนาจบุคลากรมีความสุขและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แต่เนื่องจากเป็นปัจจัยที่มีลักษณะเป็นเชิงคุณภาพ (Soft Factors) อาจไม่ได้ถูกมองว่าเป็นเรื่องเร่งด่วนที่สุด แต่ก็ยังคงมีความสำคัญในระยะยาว สอดคล้องกับงานวิจัยของ Nyangarika & Mtani (2020) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการช่วยเหลือนักเรียนในโปรแกรมการเรียนการสอนแบบเปิดและระยะไกลในประเทศแทนซาเนีย พบว่า การให้บริการช่วยเหลือนักเรียนเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อนักเรียนระยะไกล ซึ่งรวมถึงบริการช่วยเหลือทางวิชาการที่ให้โดยครูอย่างสม่ำเสมอ ตามกระบวนการสอนและการเรียน บริการช่วยเหลือทางการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือในงานสำนักงานและข้อมูลการจัดตั้งศูนย์และการกระจายวัสดุและบริการให้คำปรึกษาและการให้คำปรึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการประหยัดเวลาและทำให้เกิดความสุขใจให้กับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถดำเนินการเรียนรู้อย่างดี ผลการศึกษา ยังเปิดเผยกลยุทธ์หลายรายการที่ควรใช้เพื่อปรับปรุงการให้บริการช่วยเหลือนักเรียนในโปรแกรมการเรียนการสอนแบบเปิดและระยะไกล รวมถึงการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง การมีบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมสำหรับการให้บริการช่วยเหลือนักเรียนและการมีความรับผิดชอบมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kedo & Edamo (2018) ศึกษาการมีระบบช่วยเหลือนักเรียนและการบริหารจัดการในโรงเรียนมัธยมในเขตซิดามา ประเทศเอธิโอเปีย มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพร้อมของกลไกการช่วยเหลือนักเรียน กลยุทธ์การบริหารจัดการ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและกลยุทธ์ที่สามารถใช้ในการเสริมสร้างบริการช่วยเหลือนักเรียน ผลการศึกษาพบว่า จำเป็นต้องมีโปรแกรมฝึกอบรมเพื่อคำแนะนำผู้อำนวยการผู้ควบคุมโรงเรียน หัวหน้าแผนกและผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา เกี่ยวกับวิธีการออกแบบและบริหารจัดการกลไกการช่วยเหลือนักเรียน มีความจำเป็นที่จะมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม เช่น ห้องปฏิบัติการและห้องสมุดโรงเรียน เป็นส่วนหนึ่งของระบบการช่วยเหลือนักเรียนอย่างแข็งแกร่งขึ้นและสามารถสรุปได้ว่า นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษควรถูกระบุและจำเป็นต้องพัฒนาการช่วยเหลือเฉพาะ

2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากความสำคัญที่โรงเรียนให้กับนักเรียน ความร่วมมือระหว่างครูและผู้ปกครอง การใช้เทคโนโลยี ที่มงานที่มีความเชี่ยวชาญ การพัฒนาหลักสูตรและกิจกรรมที่เหมาะสม รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและการมีแผนป้องกันและแก้ไขปัญา ซึ่งทั้งหมดนี้ช่วยสร้างระบบที่มีประสิทธิภาพในการดูแลและสนับสนุนการพัฒนาของนักเรียนอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2563) ได้กล่าวว่า การพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรมและมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้น นอกเหนือจากการส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนก็มีความสำคัญเช่นกัน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมในทุกมิติ ทั้งด้านการสื่อสาร เทคโนโลยี ปัญหาเศรษฐกิจ การระบาดของสารเสพติด ปัญหาครอบครัว และการแข่งขันในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งส่งผลให้เกิดความเครียด วิตกกังวล และผลเสียต่อสุขภาพจิตและกาย จนอาจนำไปสู่ปัญหาและวิกฤติทางสังคมที่รุนแรง โดยที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559) ได้เน้นย้ำว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการที่ดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นผู้ดำเนินงานหลัก ร่วมกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เช่น คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง

ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน ระบบนี้มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพ พร้อมหลักฐานการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ ทั้งยังเน้นการส่งเสริม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาของนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสร้างความปลอดภัยในทุกมิติ

3. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล ในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา พบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา มีตัวแปรพยากรณ์ทั้งหมด 2 ตัวแปร ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา ตามลำดับดังนี้ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านโครงสร้างองค์กร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากรและด้านโครงสร้างองค์กรมีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการพัฒนาบุคลากรทำให้มีความรู้และความสามารถในการดูแลนักเรียนเพิ่มขึ้น ขณะที่โครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนและสนับสนุนการทำงานช่วยให้การดำเนินงานมีระเบียบและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีและการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนในโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลาได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชฎารัตน์ พลเดช (2558) และงานวิจัยของ แดน ศรีชนะวัฒน์ (2558) ปัจจัยทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานระบบนี้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 งานวิจัยชิ้นนี้เน้นการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของปัจจัยหลายด้านที่สนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยที่เฉพาะเจาะจง โดยชี้ให้เห็นว่าการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (X1) และการพัฒนาทักษะหรือความรู้แก่ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (X2) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งทั้งสองงานวิจัยยืนยันความสำคัญของปัจจัยการบริหารงานและการพัฒนาบุคลากรต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นย้ำถึงการพัฒนาระบบที่ครบถ้วนและการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ความต้องการของนักเรียนในทุกมิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการสังเคราะห์ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา นอกเหนือจากวิจัยเล่มนี้

2. ควรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา ด้วยระเบียบวิธีการวิจัยอื่น ๆ เช่น วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารและครูในสถานศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียดและชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา

4. ควรมีการฝึกอบรมผู้บริหารให้สามารถมีทักษะในการค้นคว้าและประยุกต์ใช้วิธีการและเครื่องมือในการสร้างบรรยากาศองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้

เอกสารอ้างอิง

- เกริกไกร แซ่เลี้ยว. (2566). ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 [การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
https://arit.skru.ac.th/ebook/pages/title_detail.php?title_code=1805
- ขวัญเพชร พลวงศ์. (2564). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร]. SNRU e-Thesis. https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/file_att1/2022101863421229106_fulltext.pdf
- จักรพงษ์ วงศ์สุวรรณ. (2564). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร]. SNRUeThesis. https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/thesis_detail?r=62421229129
- ชฎารัตน์ พลเดช. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20. [วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม]. SNRUeThesis. https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/file_att1/2022102663421229142_fulltext.pdf
- ณัฏสนันท์ เดชาวัตสินสิริ และสุเมชัย หนกหลัง. (2566). การถูกตีตราพฤติกรรมด้านพุทธิพิสัยของนักเรียนจากเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านจิตพิสัยของโรงเรียนในระบบของไทย. *วารสารวิจัยวิชาการ*, 6(5), 255 - 268.
- แดน ศรีชนะวัฒน์. (2558). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. *วารสารราชนครินทร์*, (1), 15 - 22.
- งานวิเคราะห์นโยบายและแผน. (2566). *แผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลนครสงขลา (พ.ศ. 2566 – 2570)*. Songkhla City Municipality. https://www.songkhla-city.go.th/2020/files/com_strategy/2023-05_f31778f2d9593c.pdf
- ทรงพร อุดรพันธ์. (2564). ปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยวัฒนธรรมคุณภาพที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 [วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ]. DSpace at Srinakharinwirot University. <http://ir-ithesis.swu.ac.th/dspace/bitstream/123456789/1929/1/g5631130013.pdf>

- ทรงศักดิ์ ภูศรีอ่อน. (2561). *การประยุกต์ใช้ SPSS วิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 8). โรงพิมพ์ทักษิลาการพิมพ์.
- ทวีศักดิ์ ธาตุชัย. (2562). *ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาพอเพียงในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- ธัญญลักษณ์ มหาศิริพันธ์, สิทธิชัย สอนสุภะ และบุญฤทธิ์ เพ็ชรวิศิษฐ์. (2563). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1*. *วารสารปัญญาภิธาน*, 5(2), 95 – 108.
- ประยงค์ ศรีโหม้. (2561). *การบริหารเวลาที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของโรงเรียน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5* [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร]. SNRUeThesis. https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/thesis_detail?r=59421229211
- พรสวรรค์ เหลาเวียง. (2564). *ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ* [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร]. SNRUeThesis. https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/thesis_detail?r=63421229113
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. (2553, 22 กรกฎาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 127, ตอนที่ 45 ก, หน้า 1 - 3.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560, 6 เมษายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 134, ตอนที่ 40 ก, หน้า 1 - 90.
- วาทีทยา ราชภักดี. (2561). *ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22* [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร]. SNRUeThesis. https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/thesis_detail?r=59421229204
- วิมาลย์ ลีทอง. (2563). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดสกลนคร* [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร]. SNRUeThesis. https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/file_att1/2020080861421229119_fulltext.pdf
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). *การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน*. โรงพิมพ์สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. (2563). *คู่มือการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียนของสถานศึกษา*. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

- สิทธิ์ อีรสรณ์. (2552). *แนวคิดพื้นฐานการวิจัย*. พิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุกัญญา แซ่มซ้อย. (2565). *การบริหารวิชาการที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคพลิกผัน*. สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุเมธย์ หนกหลัง. (2560). การพัฒนาการถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นเรื่องป่าชายเลนผ่านการมีส่วนร่วมของชุมชน ให้แก่เยาวชนในชุมชนเกาะทองสตาร์ จังหวัดตรัง. *วารสารสถาบันวัฒนธรรมและศิลปะมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ*, 18(2), 115 - 123.
- สุรัชย์ พรหมปากดี. (2565). *ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม* [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร]. SNRUeThesis. https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/thesis_detail?r=63421229101
- อรอุมา ไมยวงศ์. (2564). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม* [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร]. SNRUeThesis. https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/thesis_detail?r=62421229134
- อริศรา ชูช่วย และสุทธิพงศ์ บุญผดุง. (2565). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน. รายงานการประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4 “Graduate School Conference 2022 iHappiness: ความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนในยุคสังคมดิจิทัล”*, 4(1), 1329 – 1336.
<http://www.journalgrad.ssru.ac.th/index.php/miniconference/article/view/4154>
- Kedo, A., Q. & Edamo, L., D. (2018). Availability of Learner Support System and Its Management in Secondary Schools of Sidama Zone, Ethiopia. *Journal Of Humanities and Social Science*, 23(2), 31 - 37.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sampling Size for Research Activities. *Education and Psychological Measurement*, 30(3), 607 - 610.
- Nyngarika, A., & Mtani, M. (2020). Factors Affecting Provision of Learners Support Service in Open and Distance Learning Programs in Tanzania. *International Journal of Advance Research and Innovative Ideas in Education*, 6(4), 1686 - 1695.

